

22

Reunión Anual de la
**Sociedad Española
de Urgencias de Pediatría**
"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017
SANTANDER



CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD DE LOS PACIENTES

 **Hospital Universitario
12 de Octubre**
SaludMadrid

Autores: *Manzanares Casteleiro, Ángela; Gómez Cano, M^a de los Ángeles; Estévez Sánchez, Victor; Olivas Mazón, Raquel; González-Posada Folres, Aranzazu Flavia; Mesa García, Sofía.*

22

Reunión Anual de la
**Sociedad Española
de Urgencias de Pediatría**

"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

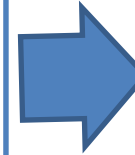
11, 12 y 13 de Mayo 2017
SANTANDER



OBJETIVOS:

ANALIZAR EN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL TERCIARIO:

- La percepción que tiene el personal de los sistemas de seguridad del paciente.
- Condiciones que pueden influir en la seguridad del paciente.



DETECTAR:

Áreas potenciales de mejora en los sistemas de seguridad del paciente.

MÉTODOS:

Estudio descriptivo prospectivo.

Encuestas validadas vía e-mail en formato google form ("*Cuestionario sobre seguridad de los pacientes: versión española del Hospital Survey on Patient Safety. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo; 2005*") a los 100 profesionales sanitarios que trabajaron en el servicio durante Enero de 2017.



CULTURA DE LA SEGURIDAD

**42 preguntas, que valoran 12 ítems
englobados dentro de 3 dimensiones**

RESULTADOS:

1. Frecuencia de eventos notificados.
2. Percepción global de seguridad.

EN EL HOSPITAL

11. Trabajo entre Unidades.
12. Problemas en cambios de turno y transiciones.

EN LA UNIDAD:

3. Acciones de la dirección.
4. Mejora continua.
5. Trabajo en equipo.
6. Franqueza en la comunicación.
7. Feedback.
8. Respuesta no punitiva a errores.
9. Dotación de personal.
10. Apoyo de la gerencia del hospital.



RESULTADOS

Se recogieron 60 encuestas.

El 95% de los encuestados califican la seguridad del paciente con una puntuación ≥ 7 .

| PUNTOS FUERTES (> 75% de respuestas positivas) | PUNTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (> 50% de respuestas negativas) |
|---|---|
| <p>ÍTEM: trabajo en equipo.</p> <ul style="list-style-type: none">- El personal se apoya.- El personal se trata con respeto.- Si se está sobrecargado, se recibe ayuda de los compañeros. - El superior no pasa por alto los problemas de seguridad.- Los errores no son utilizados por los compañeros ni superior en tu contra. | <ul style="list-style-type: none">- El ritmo de trabajo se aumenta aunque se sacrifique la seguridad del paciente. - A veces no se proporciona la mejor atención al paciente porque la jornada laboral es agotadora. |



CONCLUSIONES

- La tasa de implicación del personal sanitario en cuestiones relacionadas con la seguridad del paciente es baja (tasa de respuesta del 60%).
- La mayoría de los ítems evaluados mostraron una respuesta neutral.
- En nuestra unidad, destacan como puntos fuertes aquellos relacionados con la relación entre los profesionales y el apoyo ante la comunicación de errores.
- Los puntos a mejorar en cuestiones de seguridad del paciente se relacionan fundamentalmente con el ritmo y la duración de la jornada laboral.

22

Reunión Anual de la
**Sociedad Española
de Urgencias de Pediatría**

"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017
SANTANDER



¡Muchas gracias!

