

22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**  
"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
SANTANDER



## ¿CÓMO NOS COMUNICAMOS EN SITUACIONES DIFÍCILES EN URGENCIAS PEDIÁTRICAS?

*M. Téllez Visa, V. Cortí Barberá, M.E. May Llanas, A.  
Pizà Oliveras, C. Crous de Batlle.  
Hospital Universitario Mutua Terrassa*

22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**  
"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
SANTANDER



## OBJETIVOS:

1. Analizar nuestra manera de comunicarnos en situaciones conflictivas en urgencias pediátricas
2. Conocer si la formación en habilidades comunicativas puede mejorar cómo lo hacemos y la forma en que nos hace sentir

# 22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

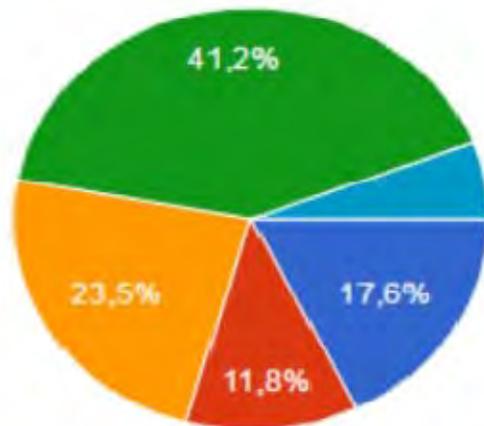
"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
SANTANDER



## MATERIAL Y MÉTODOS

- Situaciones de conflicto típicas de urgencias con varias opciones de respuesta más o menos asertivas.
- Preguntas cortas sobre este tipo de situaciones en la experiencia habitual y la formación recibida.
- Encuesta online: 35/64 encuestados = 52% participación.



- Residente de Pediatría
- Residente de Medicina de Familia
- Adjunto de Pediatría de Hospital que hace guardias de urgencias pediátricas
- Adjunto de Pediatría de CAP que hace guardias de urgencias pediátricas
- Adjunto de Medicina de Familia que hace guardias de urgencias pediátricas
- Staff propio de urgencias pediátricas

22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

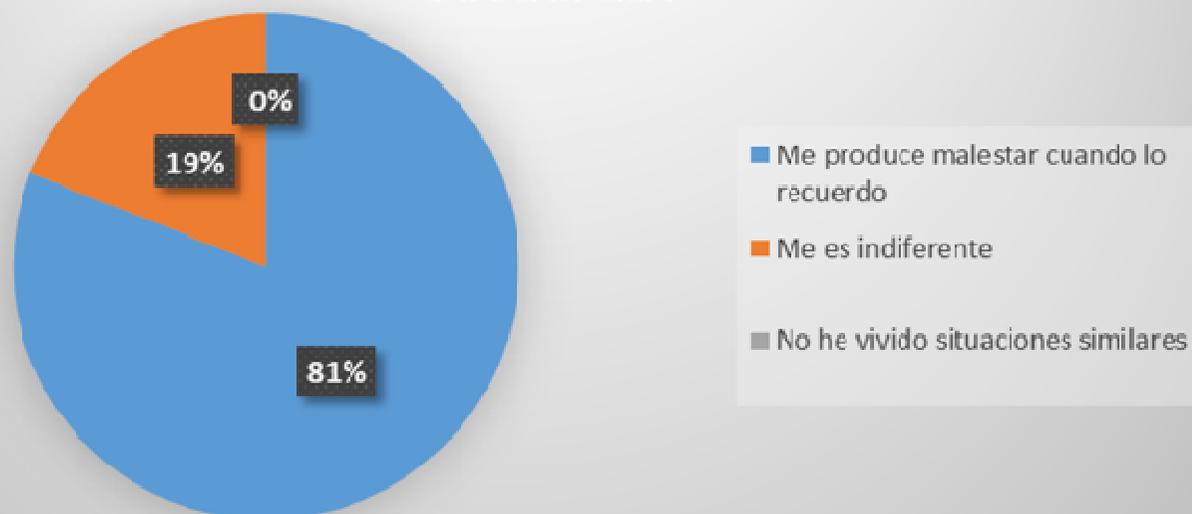
"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
SANTANDER



## RESULTADOS: EXPERIENCIA HABITUAL

En caso de haberse encontrado en alguna de las situaciones, ¿cómo se siente cuando lo recuerda?



22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

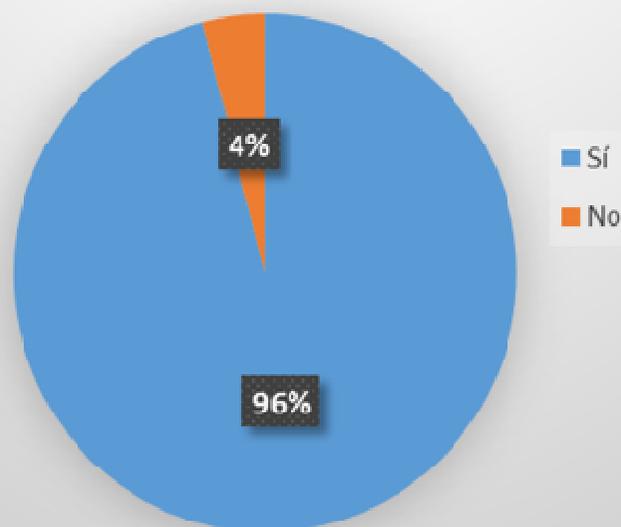
"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
SANTANDER



## RESULTADOS: FORMACIÓN RECIBIDA

En caso de haber recibido formación al respecto, ¿cree que le ha sido útil o ha podido emplearla en la práctica?



# 22

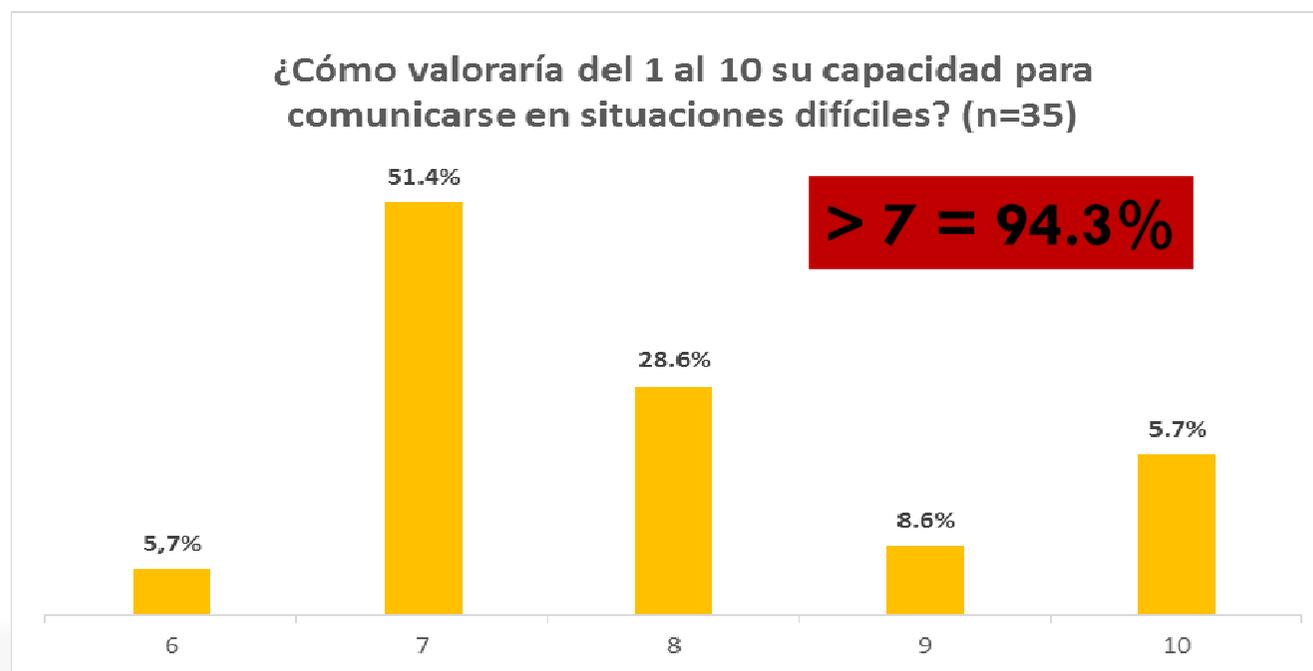
Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

**"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"**

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
**SANTANDER**



## RESULTADOS



22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**  
"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
SANTANDER



## CONCLUSIONES

“La formación en habilidades comunicativas y en sus herramientas básicas puede mejorar la forma en que nos comunicamos y cómo ésto nos hará sentir después”