

PACIENTES TRIADOS NO VISITADOS: ¿Qué los diferencia de los que esperan?

C. V. Fernández Calabria ; N. Vidiella Sánchez; A. Domingo Garau; D. Penela Sánchez, S. Moran Moyà; V. Trenchs Sainz de la Maza

Servicio de Urgencias. Hospital Sant Joan de Déu Barcelona

OBJETIVOS:

- Definir el **perfil** de los pacientes triados que abandonan Urgencias sin ser atendidos
- Establecer características **diferenciales** con los que si esperan

MATERIAL Y MÉTODO

- **Tipo de estudio:** Casos y controles
- **Período de estudio:** Octubre y noviembre de 2016. Días alternos.
- **Definición:**
 - **Caso:** Paciente triado que se marcha sin ser visitado
 - **Control:** Paciente que acude después del caso, con el mismo triaje y es visitado

- **Recogida de datos:**
 - **Entrevista telefónica** a los acompañantes hasta 5 días después de su visita

- **Casos excluidos:**
 - mal codificados
 - barrera idiomática
 - acompañante ilocalizable
 - negativa a colaborar

RESULTADOS

MUESTRA INCLUIDA:

CASOS

404 pacientes
(5,1% de las
consultas)

43 perdidos 59 excluidos

302 CASOS

CONTROLES

290
pacientes

37 excluidos

253 CONTROLES

RESULTADOS

50,7% Varones

Edad mediana:
3,0 años
(p25-75:1,5-6,1)

El 92,1%
nivel de
triaje ≥ 4

39,4% acuden en festivo

**PACIENTE TRIADO
NO VISITADO**

71,9%
acompañados
por la madre

19,5%
consultan
previamente
con otro
profesional

88,7% por la
demora

61,6%
directamente a
domicilio

NO DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS
RESPECTO A LOS CONTROLES

RESULTADOS

| | CASOS | CONTROLES | P |
|---|----------------------------|------------------------------|---------|
| Preveía espera | 13,4% | 37,2% | p<0,001 |
| Cree que no debería haber esperado | 60,0% | 45,7% | p=0,001 |
| Mediana de espera | 120 min (p25-75=45-180) | 189 min (p25-p75=118-253) | p<0,001 |
| Puntuación mediana (0 – 10) | 6 (p25-75=4-8) | 8 (p25-75=6-8,5) | p<0,001 |
| Trato correcto | 92% | 95,7% | p=0,08 |

CONCLUSIONES

Perfil del paciente triado no visitado:

- Niño edad preescolar
- No ha consultado previamente
- Acompañado por su madre
- En festivo
- Motivo poco urgente
- Marcha a domicilio
- 2 horas de espera

CONCLUSIONES (2)

- Los no atendidos respecto al control tienen una menor tolerancia a la espera al no preverla.
- Aunque la valoración del Servicio es peor por los triados no visitados, la mayoría refiere un trato correcto y lo aprueba.