

22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

**"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"**

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
**SANTANDER**



## **CONOCIMIENTO EN CULTURA DE SEGURIDAD DEL PERSONAL DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA**

*Autores: R. Cebrián Fernández, R. Velasco Zuñiga,  
N. Campo Fernández, E. Infante López.  
Servicio de Pediatría.  
Hospital Universitario Río Hortega (Valladolid).*



22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
SANTANDER



## Introducción

Entre los métodos utilizados para la identificación de errores, los sistemas de notificación voluntaria son el método básico constituyendo un elemento clave para la creación de una cultura de seguridad.

RECLAMACIONES ACCIDENTES ERRORES MEDICACIÓN  
VARIABILIDAD CLÍNICA CULTURA DE SEGURIDAD  
GESTIÓN RIESGOS CLÍNICOS LISTAS DE VERIFICACIÓN  
DESCUIDOS Y LAPSUS  
**SEGURIDAD**  
INFECCIONES NOSOCOMIALES  
de los AMFE IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES  
**PACIENTES**  
INCERTIDUMBRE ALARM  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN  
HIGIENE DE MANOS NOTIFICACIÓN INCIDENTES  
PULSERAS DE IDENTIFICACIÓN  
BARRERAS NEGLIGENCIAS ERRORES DE LADO  
LATROGENIA INCIDENTES  
PROTOCOLOS Y GUÍAS  
VARIABILIDAD CLÍNICA INCERTIDUMBRE  
TECNOCRACIA GESTIÓN DE CRISIS

22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

**"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"**

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
**SANTANDER**



## Objetivo

**Evaluar el grado de conocimiento y opinión de los profesionales sanitarios de la Unidad de Urgencias de Pediatría (UP) acerca de la seguridad del paciente y del Sistema de Notificación de Errores (SISNOT).**



# 22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

**"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"**

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
**SANTANDER**



## Método

- **Estudio descriptivo transversal**
- **Encuesta autocumplimentada, que se distribuyó entre los pediatras, médicos residentes (MIR) y personal de enfermería (DUE) de la UP de nuestro hospital.**
- **Periodo de recogida de datos: noviembre 2016.**
- **Análisis estadístico: programa estadístico STATA®.**



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
**RÍO HORTEGA**

22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
SANTANDER



# Resultados

44 encuestas

42 respuestas (95,5%)

16 pediatras

11 MIR

13 DUE

2 estudiantes  
enfermería

7 UP

9 Hospitalización

Mediana de edad:  
35 años

# 22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
SANTANDER



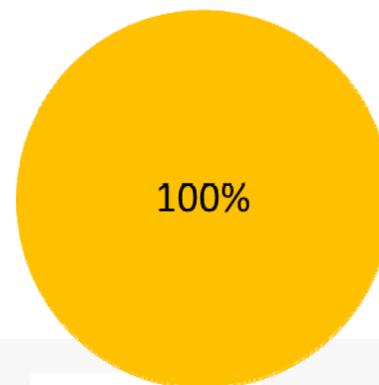
## Resultados

¿Considera la UP en un lugar seguro?

$p = 0,08$

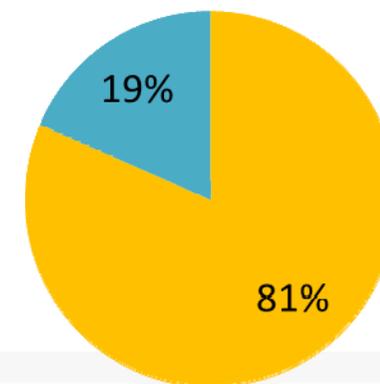
**DUEs**

■ Sí ■ No



**Médicos**

■ Sí ■ No



# 22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

**"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"**

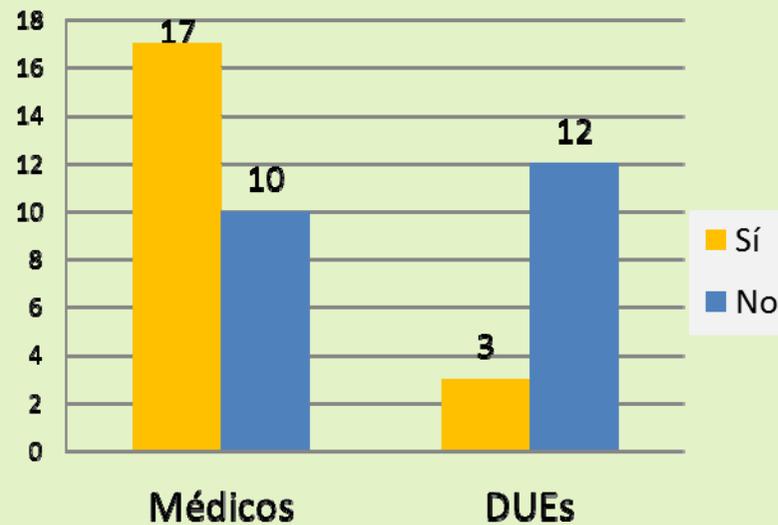
11, 12 y 13 de Mayo 2017  
**SANTANDER**



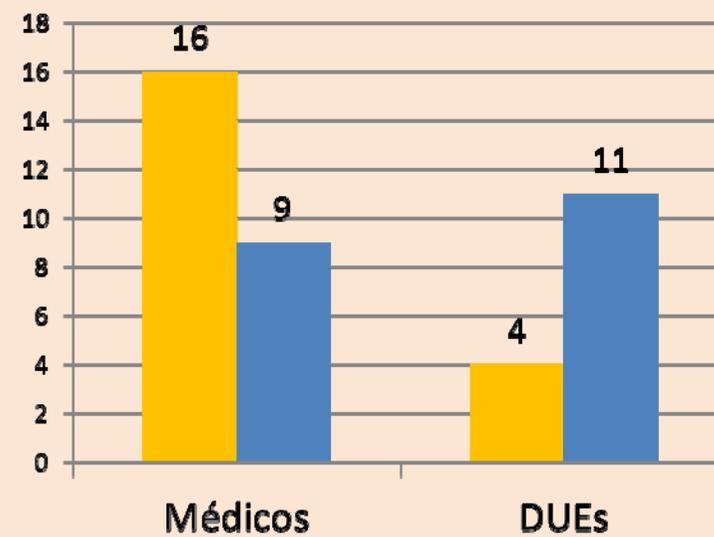
## Resultados

### Fuente de errores habituales

#### Identificación



#### Medicación



# 22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
**SANTANDER**



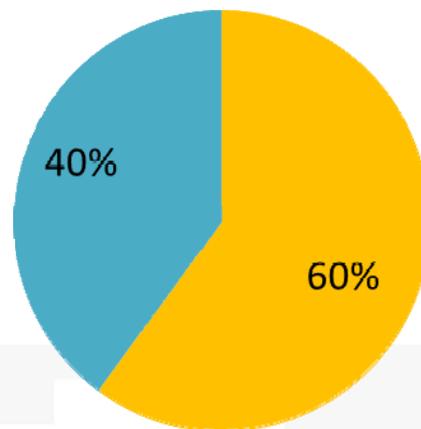
## Resultados

### Doble check

$p = 0,014$

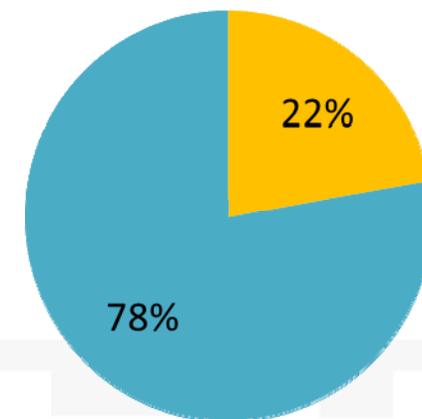
#### DUEs

■ Sí ■ No



#### Médicos

■ Sí ■ No



# 22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
SANTANDER



## Resultados

### Sistema de notificación de errores (SISNOT)

Lo conocen...

92,6 %  
médicos

53,3 %  
DUEs

Han notificado	Médicos	DUEs
Sí	13	3
No	14	12
<i>Por desconocimiento</i> (p 0,049)	2	6

# 22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

**"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"**

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
**SANTANDER**



## Resultados

- Si el sistema de notificación se realizase en **papel**, 9 (64,3%) DUE y 7 (25,9%) médicos opinan que notificarían con mayor frecuencia (p 0,017).
- **Checklist** al final del turno: útil por el 100% de DUE, sólo el 74,1% pediatras comparte esta opinión (p 0,03).



# 22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

**"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"**

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
**SANTANDER**



## Conclusiones

- **El personal sanitario de la UP considera la seguridad del paciente importante.**
- **El conocimiento del SISNOT es moderado, especialmente entre el personal de enfermería.**
- **Sería interesante la formación en este sistema o valorar otros métodos de detección y notificación de errores alternativos.**
- **Importantes diferencias entre el personal médico y de enfermería; deberían diseñarse acciones de mejora diferenciadas.**

22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

**"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"**

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
**SANTANDER**



**Gracias por su atención**

