

EXPERIENCIA DE LOS PADRES EN LA SALA DE CRÍTICOS DE URGENCIAS

*Maria Melé Casas, Iris Alonso Sánchez, Cristina Parra Cotanda,
Victoria Trenchs Sainz de la Maza, Carles Luaces Cubells*

Servicio de Urgencias. Hospital Sant Joan de Déu Barcelona

Introducción:

En los últimos años, los *padres* han adquirido un papel protagonista durante la asistencia del paciente pediátrico.

En nuestro centro los padres están presentes en todos los procedimientos y desde hace 2 años disponemos de un protocolo específico que permite la presencia de los *padres en la sala de críticos*.

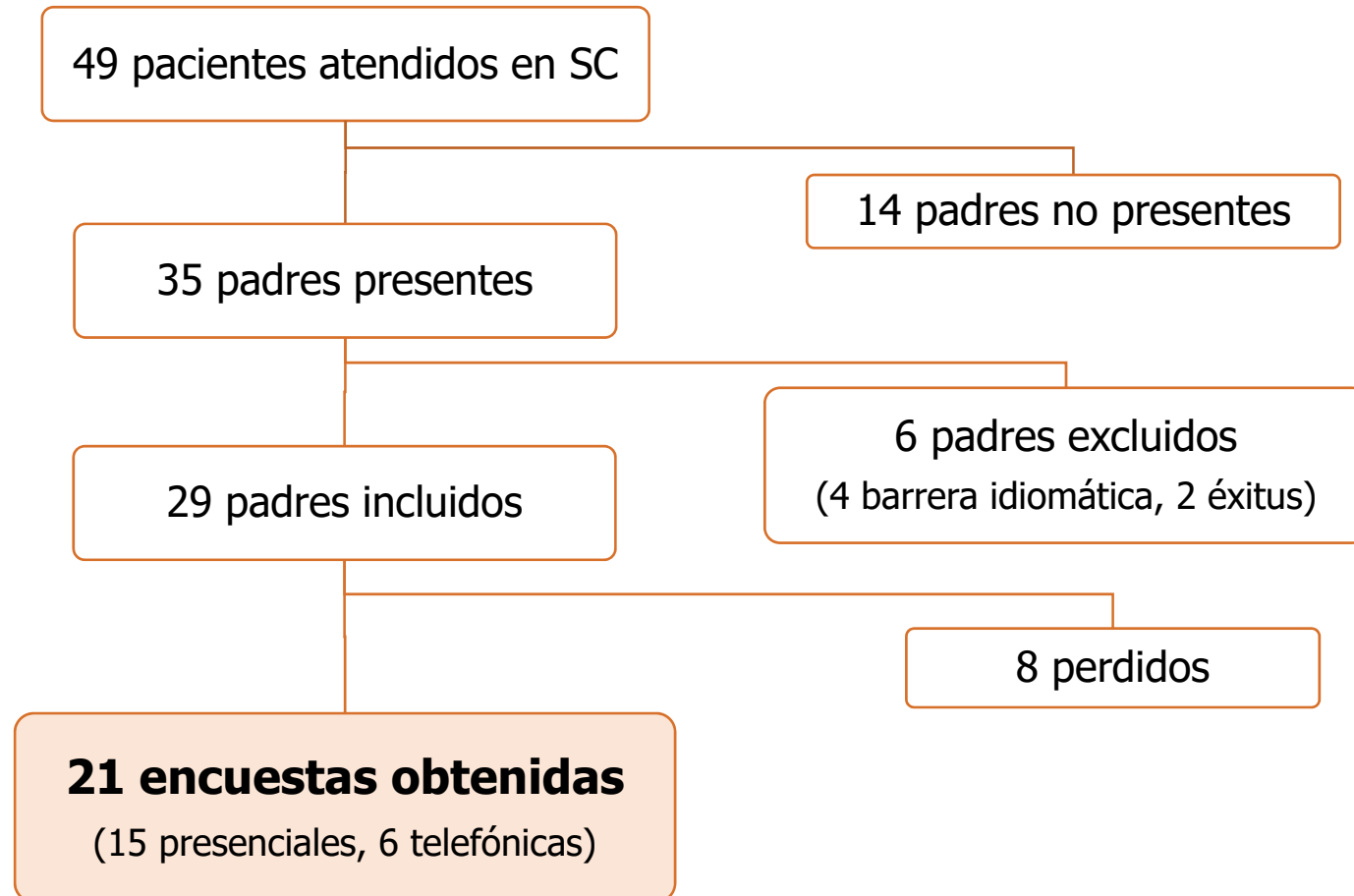
Objetivo:

Describir la experiencia de los padres en la sala de críticos (SC) de un servicio de urgencias pediátricas.

Metodología:

- Estudio descriptivo prospectivo
- Septiembre 2016 a Enero 2017
- Los padres son entrevistados en las siguientes 72 horas de la atención en la SC (presencial o telefónicamente):
 - Encuesta de 15 preguntas:
 - Basada en la literatura publicada
 - Preguntas sobre la experiencia de los padres en la sala de críticos (funcionamiento de la sala, información médica recibida, sentimientos, beneficios para su hijo y para ellos mismos...)
- *Criterios exclusión:* padres de pacientes fallecidos o barrera idiomática

Resultados:



Resultados:

- 13 madres y 8 padres
- Mediana de edad: 43 años (p25-p75 37-46)
- Nivel de estudios: formación profesional (11)
enseñanza obligatoria (7)
estudios universitarios (3)

n = 21

Durante la estancia en la SC:

- 16/21 estuvieron acompañados por un sanitario dedicado exclusivamente a ellos
- 9/21 recibieron información previa sobre el funcionamiento de la SC
- 19/21 creen que la información médica recibida fue suficiente

Resultados:

n = 21

Sentimientos de los padres en la SC:

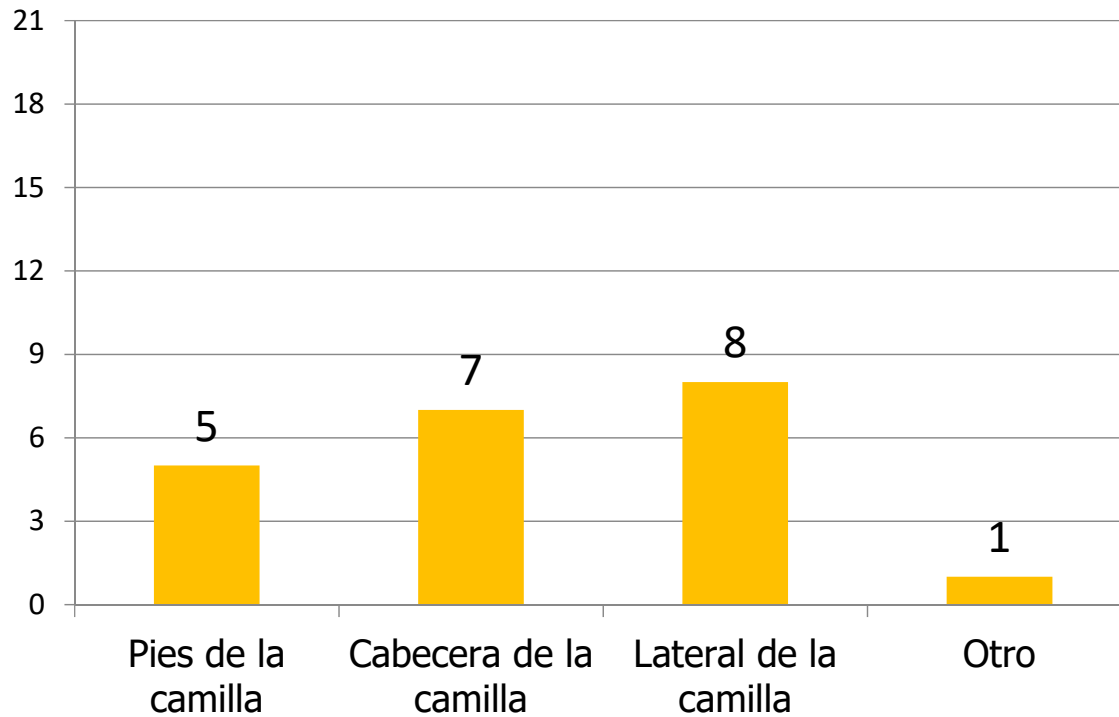
Los padres manifestaron que se habían sentido:

- nerviosos (16)
- satisfechos con la atención sanitaria (5)
- tranquilos (4)

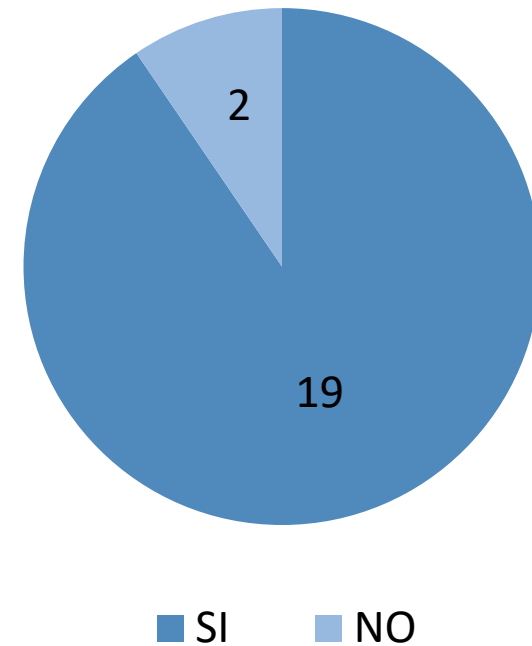
Resultados:

n = 21

Localización de los padres en la SC



Pudieron tocar a su hijo

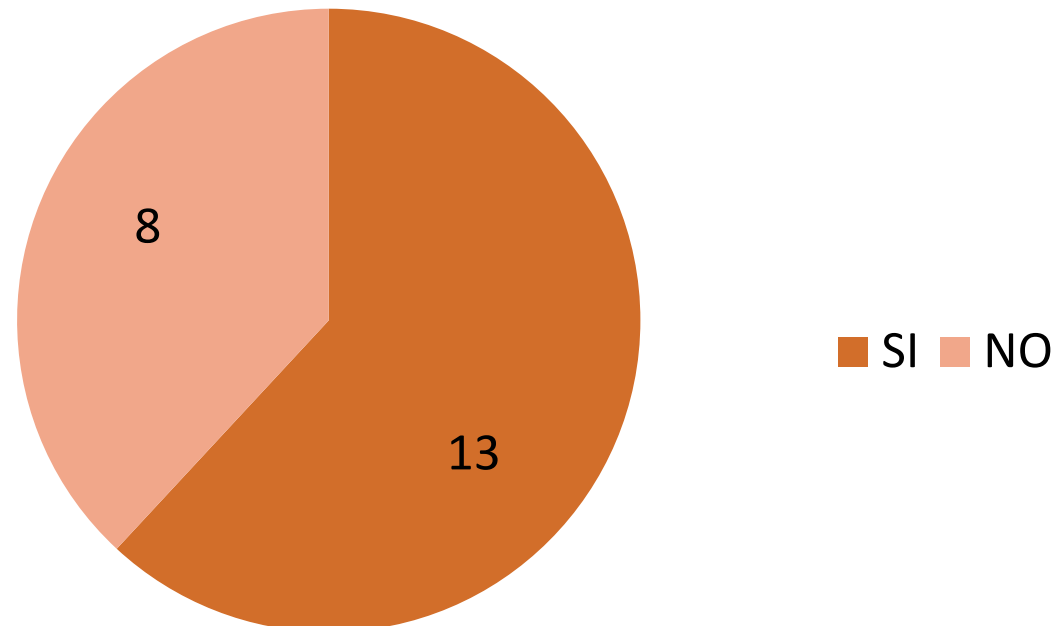


n = 21

Resultados:

- Todos los padres creen que su presencia ha sido beneficiosa para su hijo y para ellos mismos
- Los padres creen que su presencia ha sido beneficiosa para el personal sanitario:

Beneficioso para el PERSONAL SANITARIO



Resultados:

- Todos los padres deseaban estar presentes
- Todos los padres volverían a estar presentes

Limitaciones:

- Estudio unicéntrico
- Exclusión de padres de pacientes fallecidos

Comentarios:

- A pesar de las características propias de la sala de críticos, *la experiencia de los padres es positiva*
- Dados los beneficios derivados de esta presencia, es necesario *potenciarla* en los SUP

Gracias