

22

Reunión Anual de la
**Sociedad Española
de Urgencias de Pediatría**

"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017
SANTANDER



CONSULTA TELEFÓNICA DESDE URGENCIAS, UNA EXPERIENCIA EN TELEMEDICINA.

Ferrero García-Loygorri C; Bragado López S; Lafuente Romero A;
Parreño Marchante A; Rivas García A; Vázquez López P.
Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

22

Reunión Anual de la
**Sociedad Española
de Urgencias de Pediatría**

"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017
SANTANDER



INTRODUCCIÓN:

CONSULTA TELEFÓNICA DE URGENCIAS	
JUSTIFICACIÓN	FINALIDAD
<ul style="list-style-type: none">➤ Dificultades técnicas en la comunicación directa de resultados desde Microbiología.➤ Imposibilidad de visualizar resultados desde centros de salud fuera del área.	<ul style="list-style-type: none">➤ Informar del resultado de cultivos extraídos en Urgencias.➤ Conocer la evolución del paciente.➤ Ajustar el tratamiento pautado.

OBJETIVOS:

- Analizar la información obtenida en la Consulta Telefónica de Urgencias.
- Conocer el grado de satisfacción del usuario.

METODOLOGÍA:

- Estudio retrospectivo, descriptivo llevado a cabo durante un período de 4 meses.

No existe ningún conflicto de interés que declarar en relación a este estudio

22

Reunión Anual de la
**Sociedad Española
de Urgencias de Pediatría**

"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017
SANTANDER



RESULTADOS:

- 688 niños citados, 4,05% (IC 95% 3,75 - 4,34%) del total de Urgencias.
730 CULTIVOS



- 19 usuarios no localizados
- 64 resultados no disponibles el día de la llamada.
- 1,37 llamadas por cultivo.
- 5,7 días mediana de tiempo visita a Urgencias – llamada.

- 23 registros de calidad.



- 8,9 mediana de puntuación en la atención recibida.
- 91% de los casos calificación buena o muy buena de la iniciativa.

22

Reunión Anual de la
**Sociedad Española
de Urgencias de Pediatría**

"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017
SANTANDER



TIPO DE CULTIVO	TOTAL CULTIVOS. N (%)	RESULTADOS POSITIVOS. N (% total)	GERMEN MÁS FRECUENTE AISLADO. N (%)	TIEMPO MEDIO CULTIVO- LLAMADA en días
UROCULTIVO	312 (47,6)	66 (21,2)	E. Coli. 57 (86)	5,02
COPROCULTIVO	159 (24,3)	45 (28,3)	Campylobacter jejuni. 33 (72)	7,6
HEMOCULTIVO	87 (13,3)	2 (2,3)	E. Coli. 2 (100)	7,7
SEROLOGÍAS	26 (4)	9 (34,6)	VEB. 7 (78)	4,9
EXUDADO ÓTICO	16(2,4)	14 (87,5)	Haemophilus Influenzae. 9 (64)	7
EXUDADO FARÍNGEO	14 (2,1)	6 (42,8)	S. Pyogenes. 6 (100)	6,5
PCR BORDETELLA	11 (1,7)	1 (9)	Bordetella Pertussis. 1 (100)	9,8
VIRUS RESPIRATORIOS	9 (1,4)	7 (77,8)	VRS. 4 (57)	11,5
EXUDADO CONJUNTIVAL	1 (0,1)	1 (100)	S. Pneumoniae. 1 (100)	5,5
LCR	1 (0,1)	0 (0)		11,3
OTROS	20 (3)			
TOTAL	655 (100)	151 (23,1)		

22

Reunión Anual de la
**Sociedad Española
de Urgencias de Pediatría**
"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017
SANTANDER



CONCLUSIONES

La Consulta Telefónica de Urgencias:

- ✓ Facilita la transmisión de resultados de cultivos.
- ✓ Permite localizar y conocer la evolución de los pacientes a los que se ha recogido un cultivo en Urgencias, identificando a aquellos que requieren modificación de la actitud terapéutica.
- ✓ Constituye una medida con gran aceptación familiar