

22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

**"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"**

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
**SANTANDER**



# **EVALUACIÓN DE CULTURA DE SEGURIDAD TRAS IMPLANTACIÓN DE CERTIFICACIÓN UNE 179003.**

**Autores: Ana Romero, Carmen Ignacio, Estíbaliz López- Herce, Sara de la Mata,  
Clara Ferrero, Rafael Marañón.**

**Sección Urgencias Pediátricas. Hospital General Universitario Gregorio  
Marañón. Madrid.**

# 22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

**"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"**

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
**SANTANDER**



## **INTRODUCCIÓN:**

La medición de la cultura de seguridad permite conocer la situación basal, así como priorizar las acciones de mejora y la repetición periódica de la misma permite analizar la efectividad de estas acciones y replantear estrategias.

## **OBJETIVOS:**

- Conocer el nivel de cultura de seguridad del paciente en nuestra sección de Urgencias Pediátricas.
- Comparar la percepción de los trabajadores de esta Unidad en cultura de seguridad antes y después de obtener el certificado del Sistema de Gestión de Riesgos para seguridad del paciente.

# 22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

**"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"**

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
**SANTANDER**



## **MATERIAL Y MÉTODOS:**

-Estudio cuasiexperimental longitudinal prospectivo en el que se recogen los resultados de la valoración del nivel de cultura de seguridad en la sección de Urgencias Pediátricas utilizando **la encuesta validada en castellano HSOPS**.

-La población de estudio comprendía a los profesionales de la Unidad de Urgencias Pediátricas a los que se les realizó la encuesta, de forma anónima y voluntaria, en 2014 y 2016, **antes y después de obtener el Certificado del Sistema de Gestión de Riesgos** para la seguridad del paciente según la normal UNE 179003.

-En cada encuesta se analizaron las respuestas positivas y negativas a 42 preguntas que configuran **12 dimensiones de seguridad**, descartando las respuestas intermedias, comparando los resultados en ambas.

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
SANTANDER



DIMENSIONES	ENCUESTA 1			ENCUESTA 2			DIFERENCIA POSITIVAS (%)	IC 95%	DIFERENCIA NEGATIVAS (%)	IC 95%
	n	POSITIVAS	NEGATIVAS	n	POSITIVAS	NEGATIVAS				
Frecuencia de eventos notificados	155	77 (50%)	19 (12%)	125	87 (70%)	8 (6%)	19.9	8.6 a 31.2	-5.8	-12.5 a 0.8
Expectativas de los responsables del servicio	212	134 (63%)	32 (15%)	175	129 (74%)	13 (7%)	10.5	1.3 a 19.7	-7.6	-13.8 a -1.5
Aprendizaje/mejora continua	157	90 (57%)	23 (15%)	131	102 (78%)	13 (10%)	20.5	10 a 31	-4.7	-12.3 a 2.8
Trabajo en equipo en la Unidad	215	180 (84%)	10 (5%)	176	136 (77%)	15 (9%)	-6.4	-14 a 1.4	3.8	-1.2 a 8.8
Dotación de recursos humanos	213	67 (31%)	108 (51%)	178	31 (17%)	122 (68%)	-20.2	-29.3 a -11.2	17.8	8.2 a 27.4
Apoyo de la Gerencia del Hospital	156	33 (21%)	83 (53%)	131	21 (16%)	81 (62%)	-5	-14 a 3.8	8.6	-2.8 a 20

# 22

Reunión Anual de la  
**Sociedad Española  
de Urgencias de Pediatría**

**"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"**

11, 12 y 13 de Mayo 2017  
**SANTANDER**



## **CONCLUSIONES:**

La implantación de una norma de seguridad facilita la notificación de incidentes así como la mejora continua del servicio sin embargo empeora significativamente nuestra percepción en lo referente a la dotación de recursos humanos y el apoyo de la Gerencia del hospital.