

22

Reunión Anual de la
**Sociedad Española
de Urgencias de Pediatría**
"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017
SANTANDER



¿Son eficientes las unidades de urgencias de pediatría?

FECHA: 14 de Mayo de 2017

HORA: 17:00 – 18:30

SALA: AUDITORIO 1

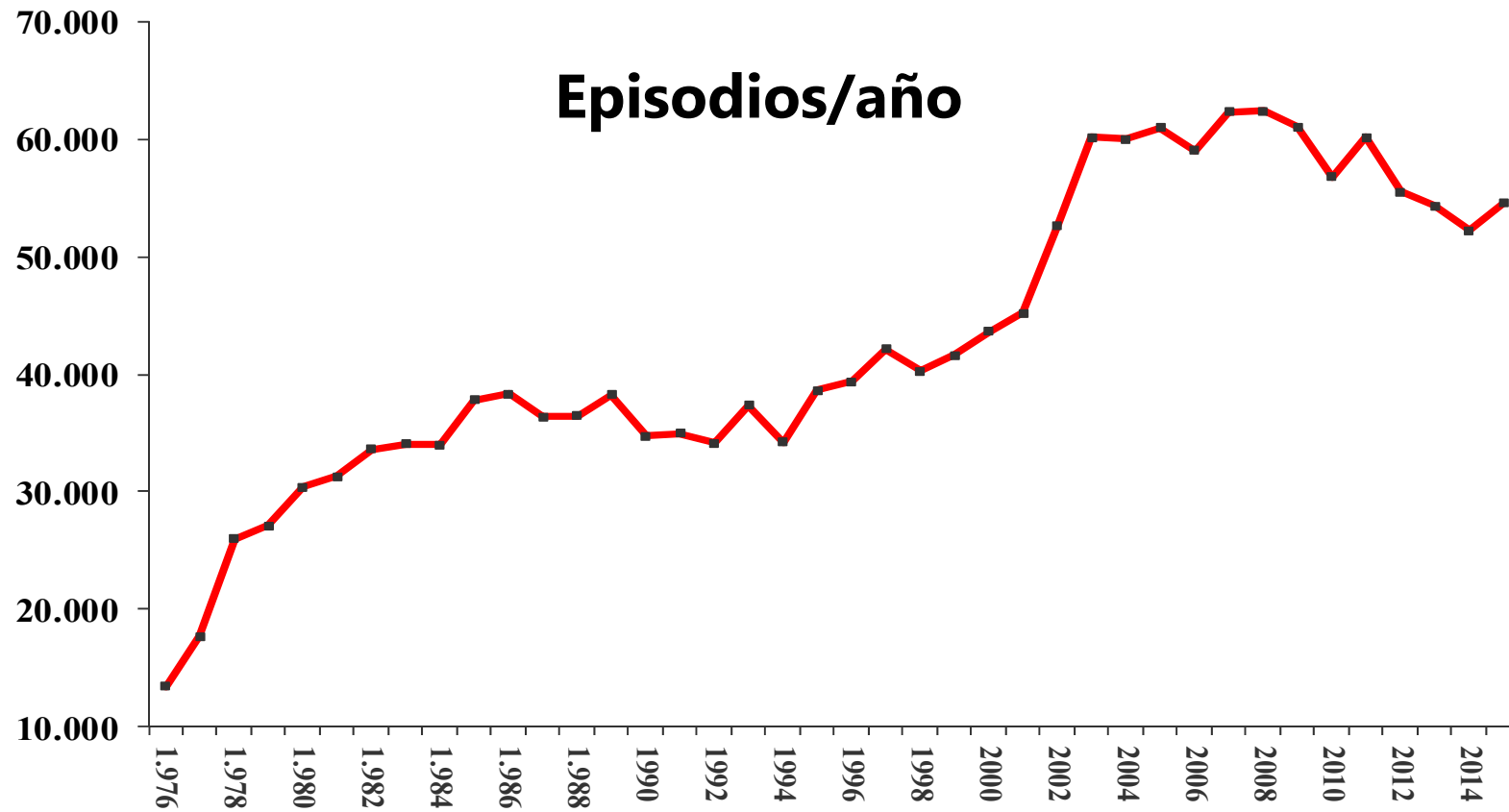
TIPO SESIÓN: Mesa redonda

Javier Benito Fernández

Servicio de Urgencias de Pediatría.

Hospital Universitario Cruces. Universidad del País Vasco.

SUP – Hospital Universitario Cruces



22

Reunión Anual de la
**Sociedad Española
de Urgencias de Pediatría**
"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017
SANTANDER

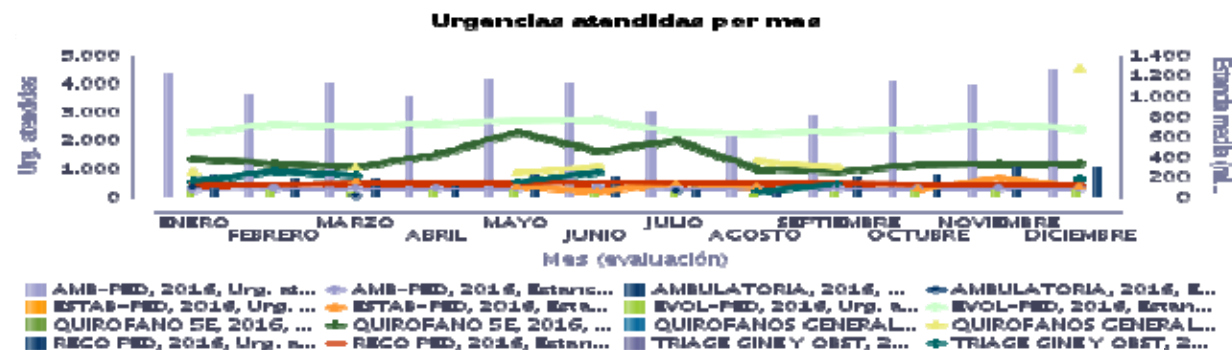
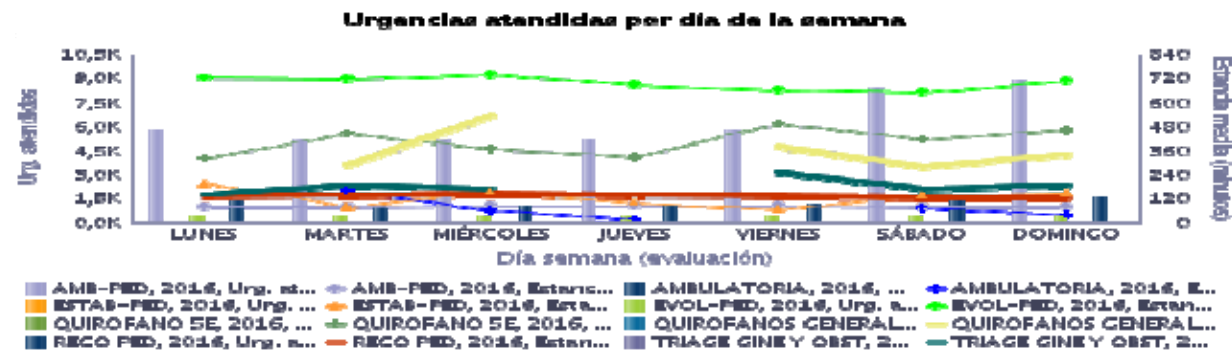
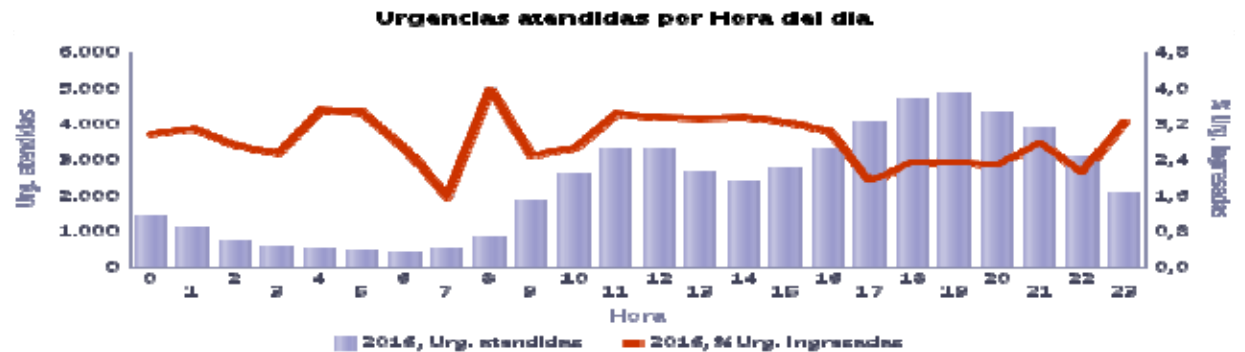


¿Qué peculiaridades presenta un Servicio/Unidad de Urgencias de Pediatría en su gestión ordinaria?

Javier Benito Fernández
Servicio de Urgencias de Pediatría.
Hospital Universitario Cruces. Universidad del País Vasco.

Fluctuación flujos de pacientes

UP – HUC 2016



Fluctuación cualitativa

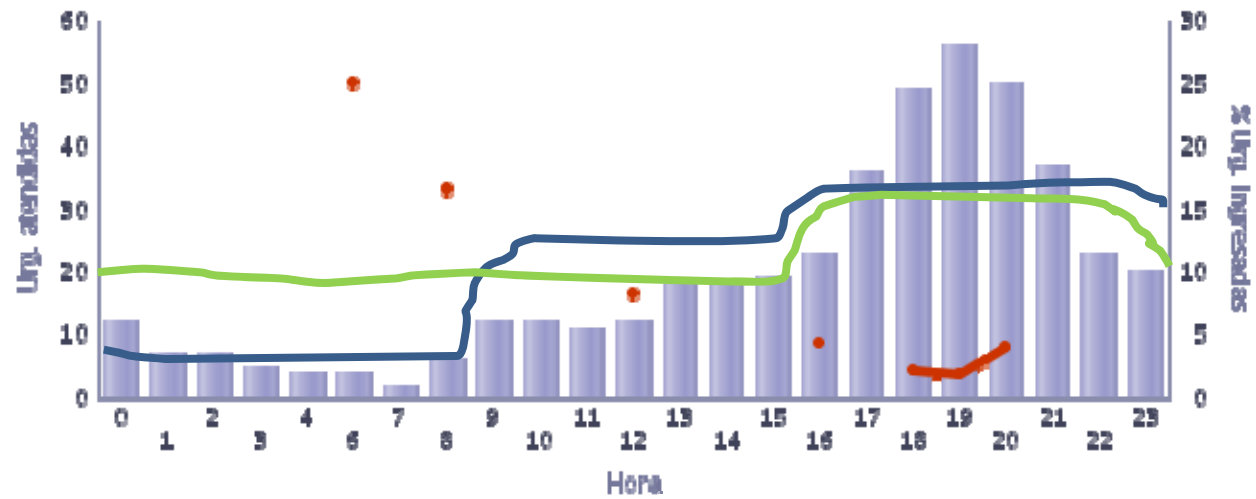


RRHH poco especializados

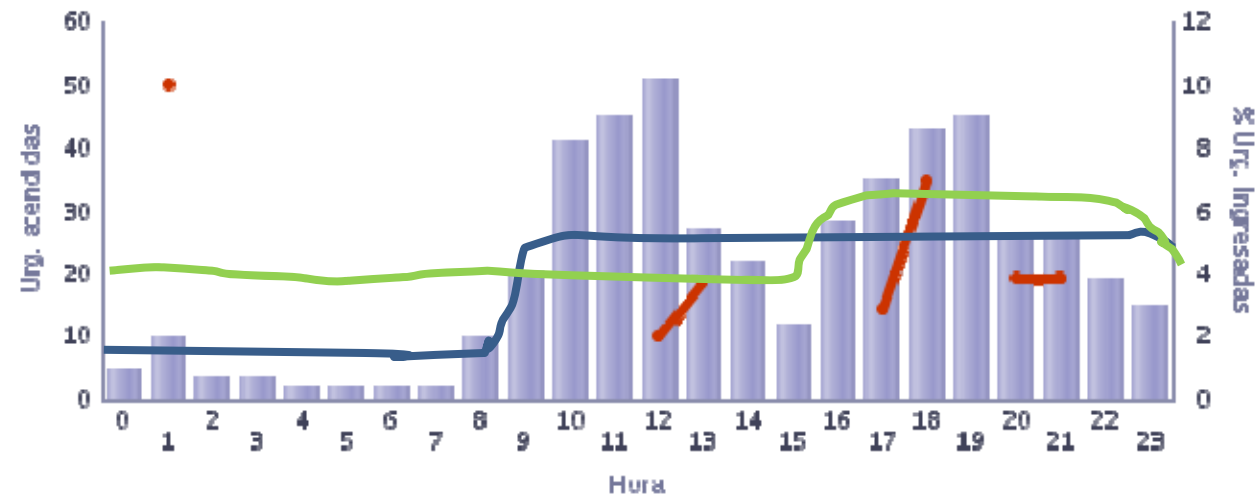


Adecuación RRHH

Urgencias atendidas por Hora del día

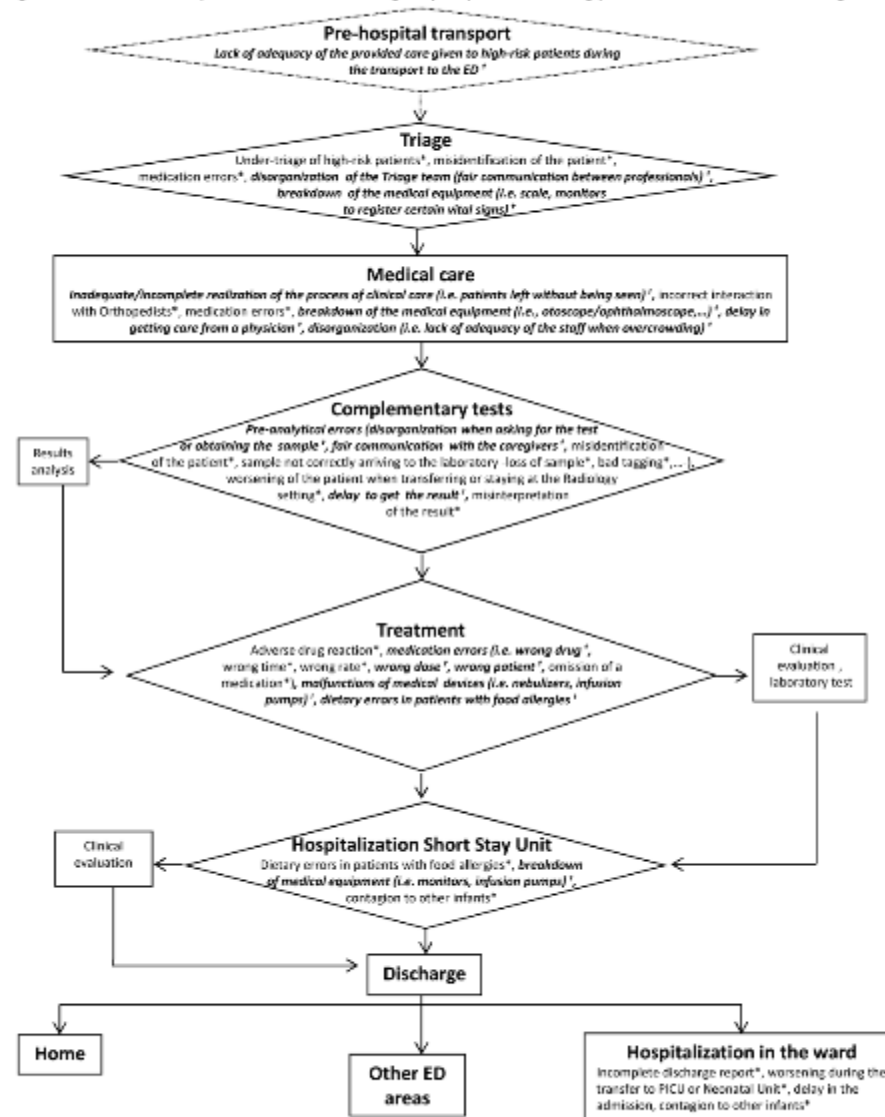


Urgencias atendidas por Hora del día



Mapa de riesgos UP - HUC

Figure. Definite Risk map of the Pediatric Emergency Department using proactive and reactive strategies



* Risks identified by proactive strategies

† Risks identified by reactive strategies appear in *italics and bold type*

22

Reunión Anual de la
**Sociedad Española
de Urgencias de Pediatría**
"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

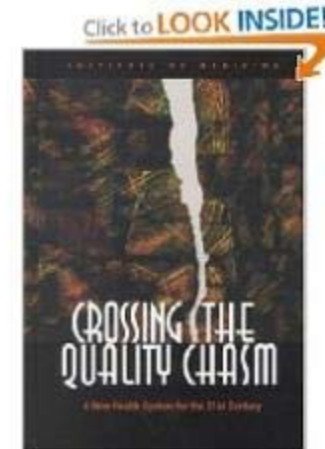
11, 12 y 13 de Mayo 2017
SANTANDER



¿Qué indicadores existen en la actualidad que nos ayudan a realizar una gestión eficiente en nuestros servicios/unidades?

Javier Benito Fernández
Servicio de Urgencias de Pediatría.
Hospital Universitario Cruces. Universidad del País Vasco.

Quality of Care IOM – USA (2001)



Prioritized 15 Performance Measures

1. Measuring Weight in Kilograms for ED Patients <18 yrs of age
2. All Pediatric Equipment Present in the ED (per ACEP, AAP, ENA policy statement)
3. Reducing Pain in Children with Acute Fractures
4. Systemic Corticosteroids in Asthma Patients with Acute Exacerbations
5. Medication Error Rates
6. Parent/Caregiver Understanding of ED Discharge Instructions
7. ED Door to Provider Time

Prioritized 15 Performance Measures

8. Presence of Method to Identify Age Based Abnormal Pediatric Vital Signs
9. ED Return Visits within 48 hours resulting in admission
10. Total ED Length of Stay
11. Evidence Based Guideline for Bronchiolitis in place
12. Reducing Antibiotic use in Children with Viral Illnesses
13. Children with Minor Head Trauma (GCS 14,15) receiving a Head CT Scan
14. Protocol for Suspected Child Abuse in Place
15. Presence of on-site Pediatric Coordinator

Indicadores de calidad SEUP 2001



22

Reunión Anual de la
**Sociedad Española
de Urgencias de Pediatría**
"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017
SANTANDER



CUADRO DE MANDO SERVICIO URGENCIAS PEDIATRIA HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES

Javier Benito Fernández
Servicio de Urgencias de Pediatría.
Hospital Universitario Cruces. Universidad del País Vasco.

22

Reunión Anual de la
**Sociedad Española
de Urgencias de Pediatría**
"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017
SANTANDER



Desde el punto de vista del clínico, ¿qué podemos hacer para realizar una adecuada gestión de recursos?

Javier Benito Fernández
Servicio de Urgencias de Pediatría.
Hospital Universitario Cruces. Universidad del País Vasco.

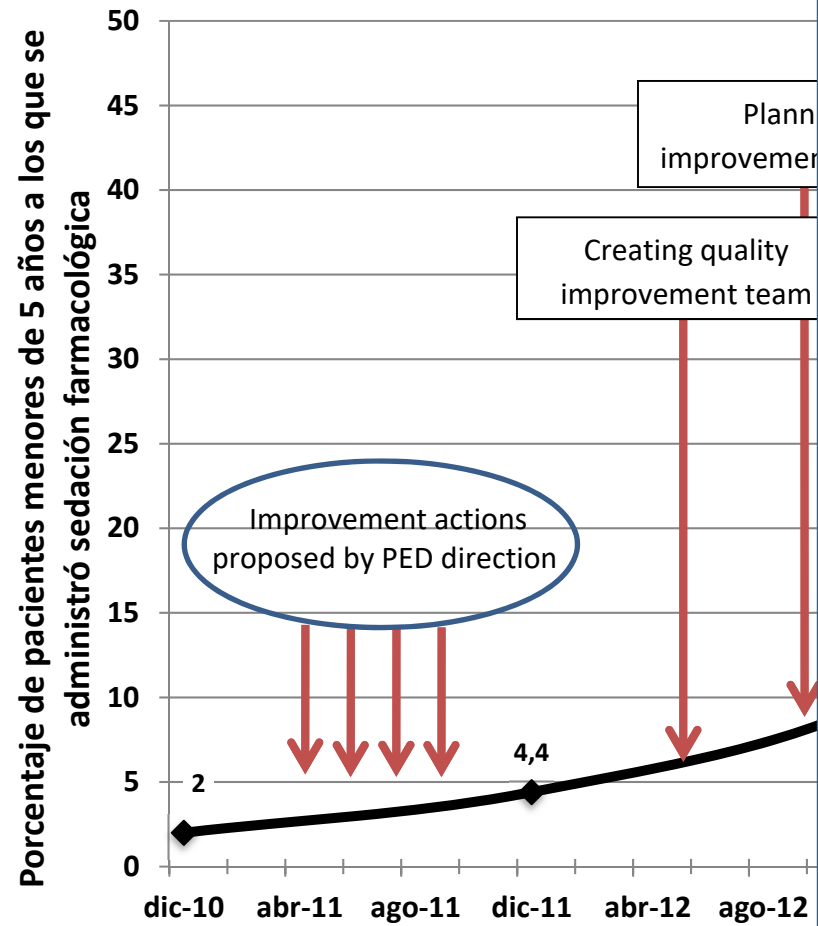
Continuous Quality improvement



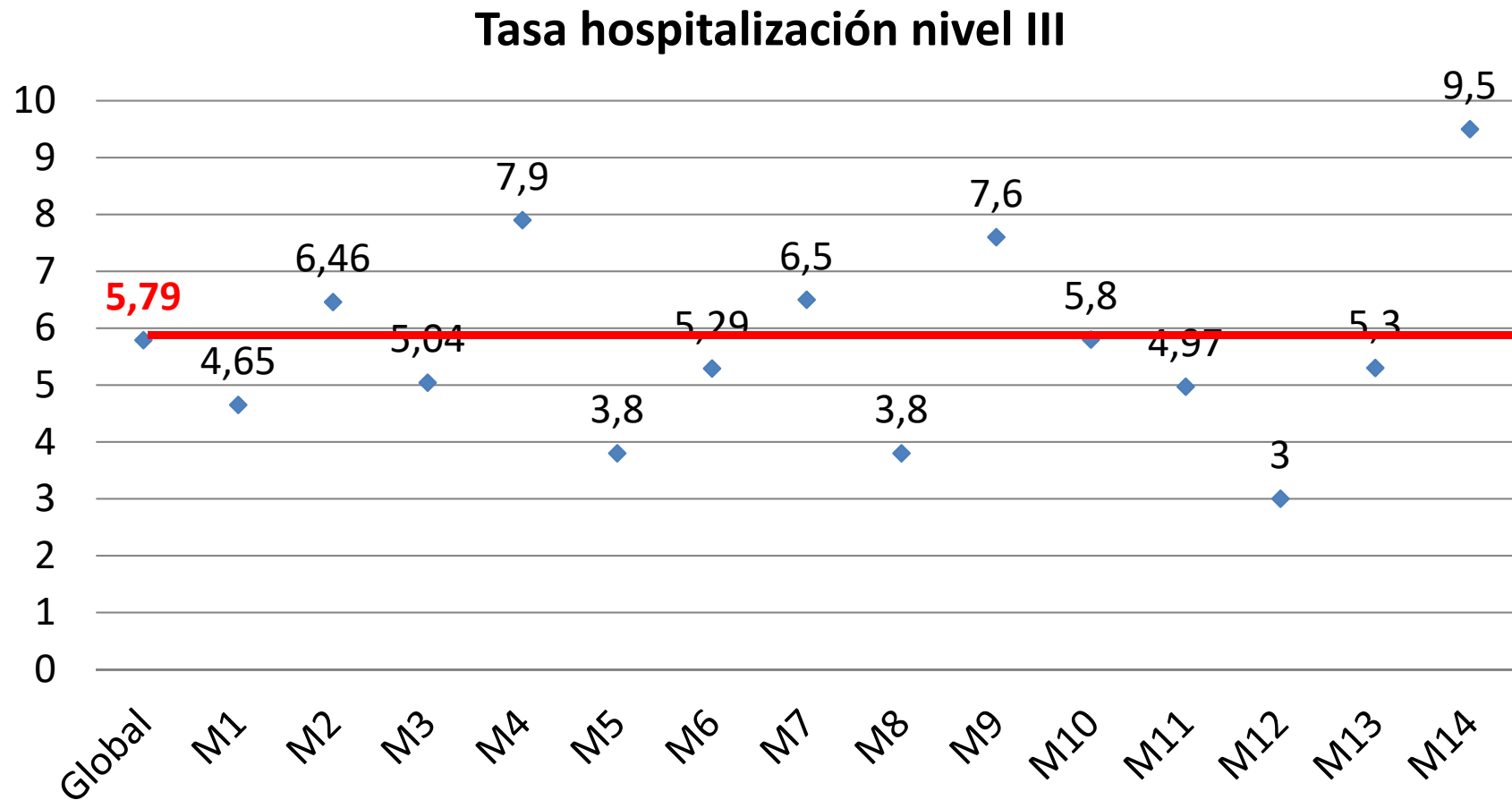
Equipos de mejora



% pharmacological sedation during laceration repair



Indicadores/Pediatra Urgencias



22

Reunión Anual de la
**Sociedad Española
de Urgencias de Pediatría**
"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017
SANTANDER

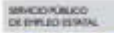


¿Cómo debemos gestionar el personal facultativo en nuestros servicios/unidades?

Javier Benito Fernández
Servicio de Urgencias de Pediatría.
Hospital Universitario Cruces. Universidad del País Vasco.




MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL


SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL


FONDO SOCIAL EUROPEO
 (Fondo de cohesión para el desarrollo)

CONTRATO DE TRABAJO INDEFINIDO

DATOS DE LA EMPRESA

CIF/NIF/AE:

D.E.A.: NIF/AE: EN CONCEPTO (S):

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA: DOMICILIO SOCIAL:

P.A.S.: MUNICIPIO: C. POSTAL:

DATOS DE LA CUENTA DE COTIZACIÓN

SECTOR: C.C.P.P.V.: NÚMERO: D.E. LOCAL: ACTIVIDAD ECONÓMICA:

DATOS DEL CENTRO DE TRABAJO

P.A.S.: MUNICIPIO:

DATOS DEL/DE LA TRABAJADOR/A

D.E.A.: NIF/AE: FECHA DE NACIMIENTO:



22

Reunión Anual de la
**Sociedad Española
de Urgencias de Pediatría**
"EL FUTURO, NUESTRO PRESENTE"

11, 12 y 13 de Mayo 2017
SANTANDER



¿La designación de Urgencias de Pediatría como Área de Capacitación Específica y/o Especialidad Clínica puede mejorar la gestión de los servicios/unidades?

Javier Benito Fernández
Servicio de Urgencias de Pediatría.
Hospital Universitario Cruces. Universidad del País Vasco.



**European Board of Paediatrics
European Board of Emergency Medicine**

**THE EUROPEAN SYLLABUS
IN PAEDIATRIC EMERGENCY MEDICINE**

A document of the Working Group on Paediatric Emergency Medicine approved by
the European Academy of Paediatrics/paediatric section of the UEMS (10 Dec. 2011),
and the UEMS section/European Board of Emergency Medicine (4 Nov. 2011)

To be endorsed (date) by the UEMS.



**Sociedad Española de Urgencias de Pediatría
SEUP**

**DOCUMENTO
ELABORADO PARA LA SOLICITUD
DEL RECONOCIMIENTO DE
URGENCIAS Y EMERGENCIAS
PEDIÁTRICAS
COMO ÁREA DE CAPACITACIÓN
ESPECÍFICA
DENTRO DE LA ESPECIALIDAD
DE PEDIATRÍA**

Septiembre de 2015

Antón Castaño Rivero
Presidente de la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría
castarive@telecable.es

Competencias



Perfeccionamiento
de habilidades
clínicas y técnicas

Capacidad de liderazgo

Gestión de recursos,
organización de labor
asistencia, gestión de
flujos de pacientes

Paciente crítico

Procedimientos de
sedoanalgesia

Sospecha de maltrato,
transmitir malas noticias,...

Liderar un trabajo
de investigación



Gracias

