

22 Reunión Anual de la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría

El futuro, nuestro presente

11, 12 y 13 de Mayo de 2017
Palacio de Exposiciones

SANTANDER



Hospital virtual Más que simular

Liébana Piedra
Elena Rojo



Algunas ideas antes de empezar....

Agradecimiento a Jose M^a Maestre e Ignacio del Moral

Conflicto de intereses: No tenemos relaciones financieras con ninguna empresa comercial de productos o servicios relacionados con la simulación.



OBJETIVO

- Experimentar en qué consiste el aprendizaje basado en la propia experiencia y reflexión



¿Cómo lo vamos a hacer?

- Tenemos 50 minutos
- Parte 1: curso simulación
- Parte 2: reflexionar el impacto que ha tenido en vosotros





Vamos a empezar!!



- Reflexionar acerca de la importancia que tiene tu voz en la seguridad del paciente
- Mostrar unas herramientas para una comunicación segura y eficaz

Vamos a conversar!!

- Curiosidad por lo que piensas
- Cada aportación es importante
- No hay respuestas verdaderas o falsas







Juan – R2 pediatría

Dra. Anguren –
FEA Pediatría

Sofía – Enfermera
Urgencias



Vamos a conversar!!

- Curiosidad por lo que piensas
- Cada aportación es importante
- No hay respuestas verdaderas o falsas



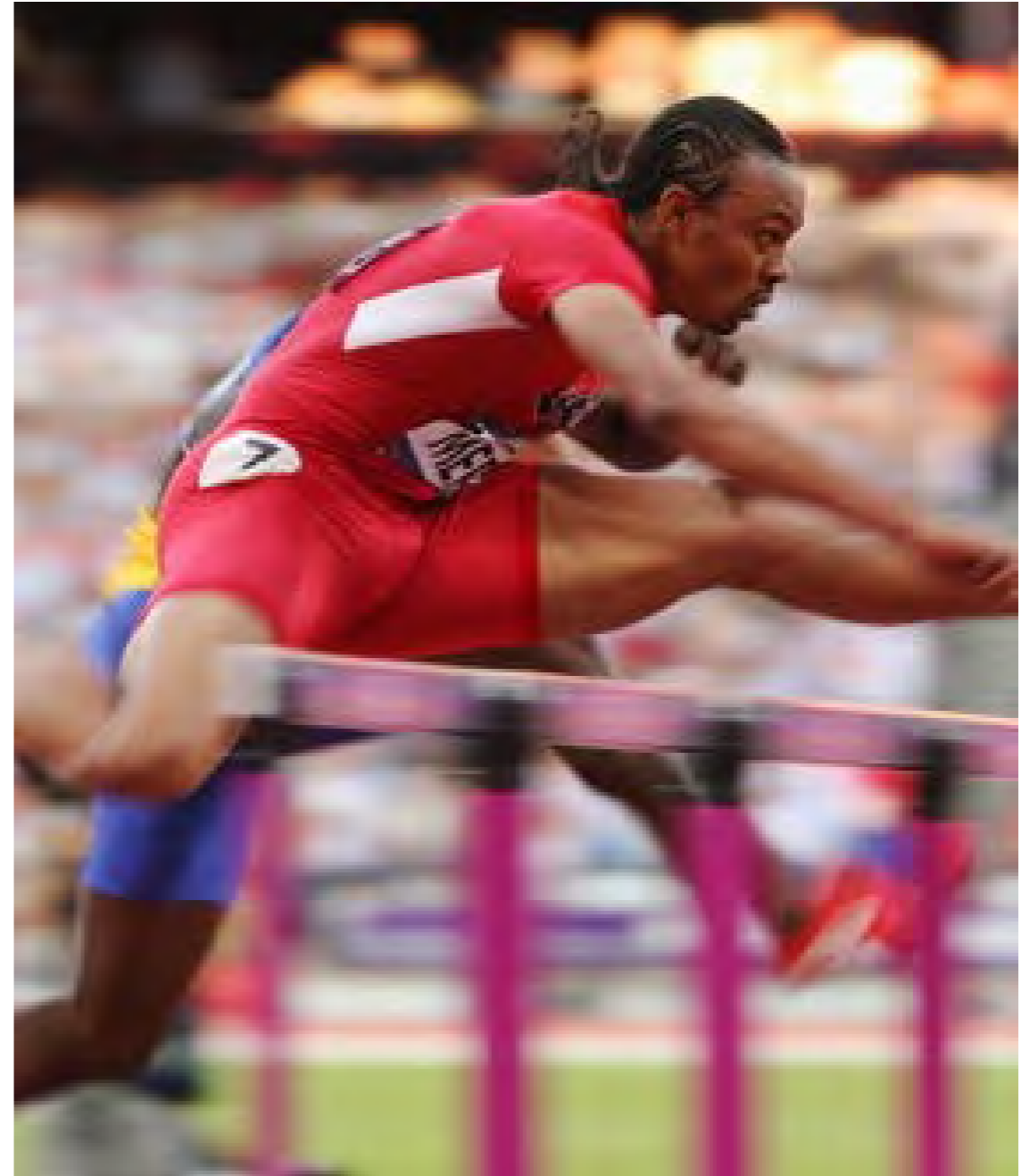
Relevancia

- Un adjunto NO sigue el protocolo y administra un fármaco potencialmente peligroso para el paciente
- Sólo 3 de cada 10 enfermeras y/o residentes comentaron la situación al anesthesiólogo
- 7 de cada 10 profesionales NO “alzaron su voz”

¿Cuáles son las barreras?

¿Cuáles son las barreras?

- De relación
- De contenido
- Del individuo
- Del ambiente



¿Cuáles son las barreras?

- Barreras de relación
 - Jerarquía percibida
 - Respeto por la especialidad
 - Respeto por la experiencia
 - Valor de la relación



¿Cuáles son las barreras?

- Barreras sobre el contenido
 - Incertidumbre sobre el tema
 - Incertidumbre sobre las consecuencias terapéuticas
 - Desconfianza para poder manejar las consecuencias



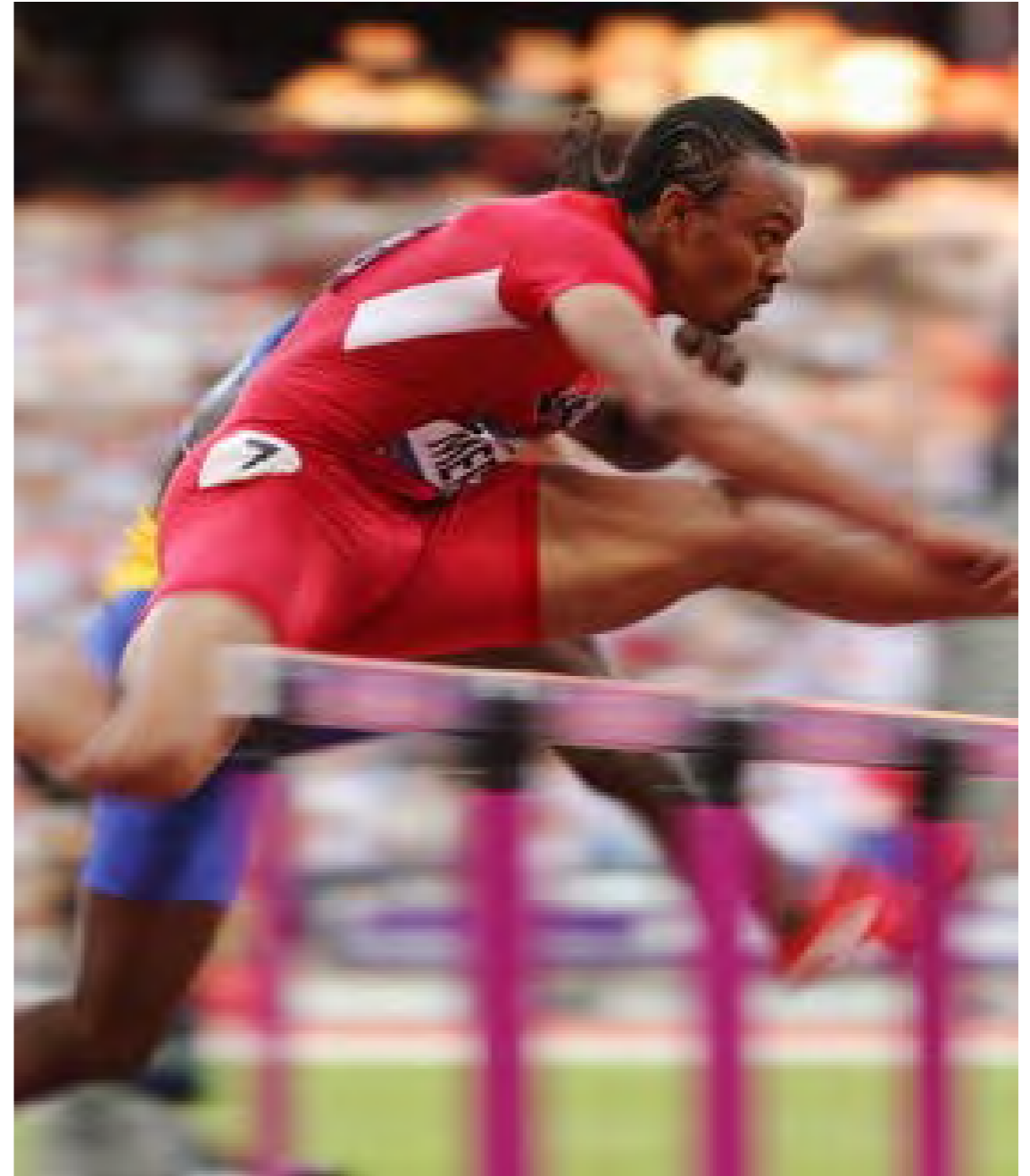
¿Cuáles son las barreras?

- Barreras del propio individuo
 - Percepción de responsabilidad limitada
 - Evitar situaciones incómodas
 - Temor a estar equivocado



¿Cuáles son las barreras?

- Barreras del ambiente
 - Presencia de otras personas
 - No hay procedimientos establecidos
 - Ausencia de apoyo



¿Cómo puedo vencer?

¿Cómo puedo vencer?

“Two Challenge Rule”

- Preguntar mostrando toda la información
- Proporcionar algún dato que apoye mi preocupación
- Implicar a un tercer interlocutor



¿Quieres compartir las ideas que te llevas de nuestra conversación?

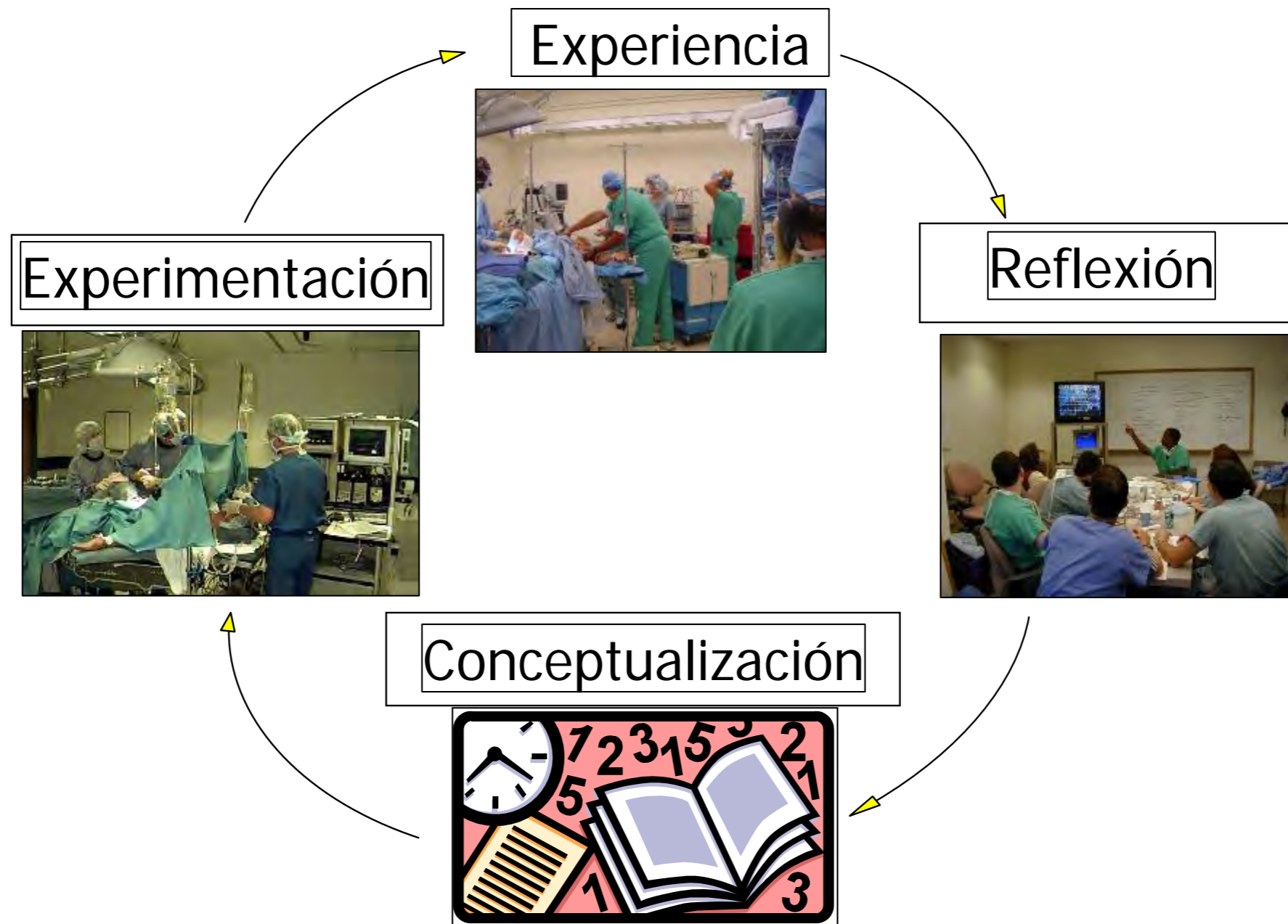


¿Cómo lo vamos a hacer?

- Tenemos 50 minutos
- Parte 1: curso simulación ✓
- Parte 2: reflexionar el impacto que ha tenido en vosotros



Reflexionar cuál es vuestra perspectiva





teru Kulo ederim dimo Kommeol Shokrán Moltes Dankon Xié Barka
Tinotenda Spaisiva ek Aalghistapcham Shukuriyaa Dannaba Mwebare Tānan Mantiox Murakoze Tack
Multumesc Tak Marahaba Aalghistapcham Shukuriyaa Dannaba Mwebare Tānan Mantiox Murakoze Tack
Néá'eshe Cám dziekuje Xie Evgaristó Shterakravetsun TashakkurBulgaro Go Gmadlob Obrigado suksama Dêkuji Ha'evete Uzbezco Rahmet Danke
Gunasakulila Webale Tapaidd Khrap Doh Blagodaryya on Faleminderit Dyuspagrasunki chawe Merci Hvala Kili maluhlap Mahalo Dios raibh
Imela maith Fafetai asko Kiitos mamexes blu Puno todá Ah hvala Ashi Gratias Netjer

Gracias