

22 Reunión Anual de la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría

El futuro, nuestro presente

11, 12 y 13 de Mayo de 2017
Palacio de Exposiciones

SANTANDER



Hospital virtual Más que simular

Liébana Piedra
Elena Rojo



Algunas ideas antes de empezar....

Agradecimiento a Jose M^a Maestre e Ignacio del Moral

Conflicto de intereses: No tenemos relaciones financieras con ninguna empresa comercial de productos o servicios relacionados con la simulación.



OBJETIVO

- Experimentar en qué consiste el aprendizaje basado en la propia experiencia y reflexión



¿Cómo lo vamos a hacer?

- Tenemos 50 minutos
- Parte 1: curso simulación
- Parte 2: reflexionar el impacto que ha tenido en vosotros





Vamos a empezar!!



- Reflexionar acerca de la importancia que tiene tu voz en la seguridad del paciente
- Mostrar unas herramientas para una comunicación segura y eficaz

Vamos a conversar!!

- Curiosidad por lo que piensas
- Cada aportación es importante
- No hay respuestas verdaderas o falsas







Juan – R2 pediatría

Dra. Anguren –
FEA Pediatría

Sofía – Enfermera
Urgencias



Vamos a conversar!!

- Curiosidad por lo que piensas
- Cada aportación es importante
- No hay respuestas verdaderas o falsas



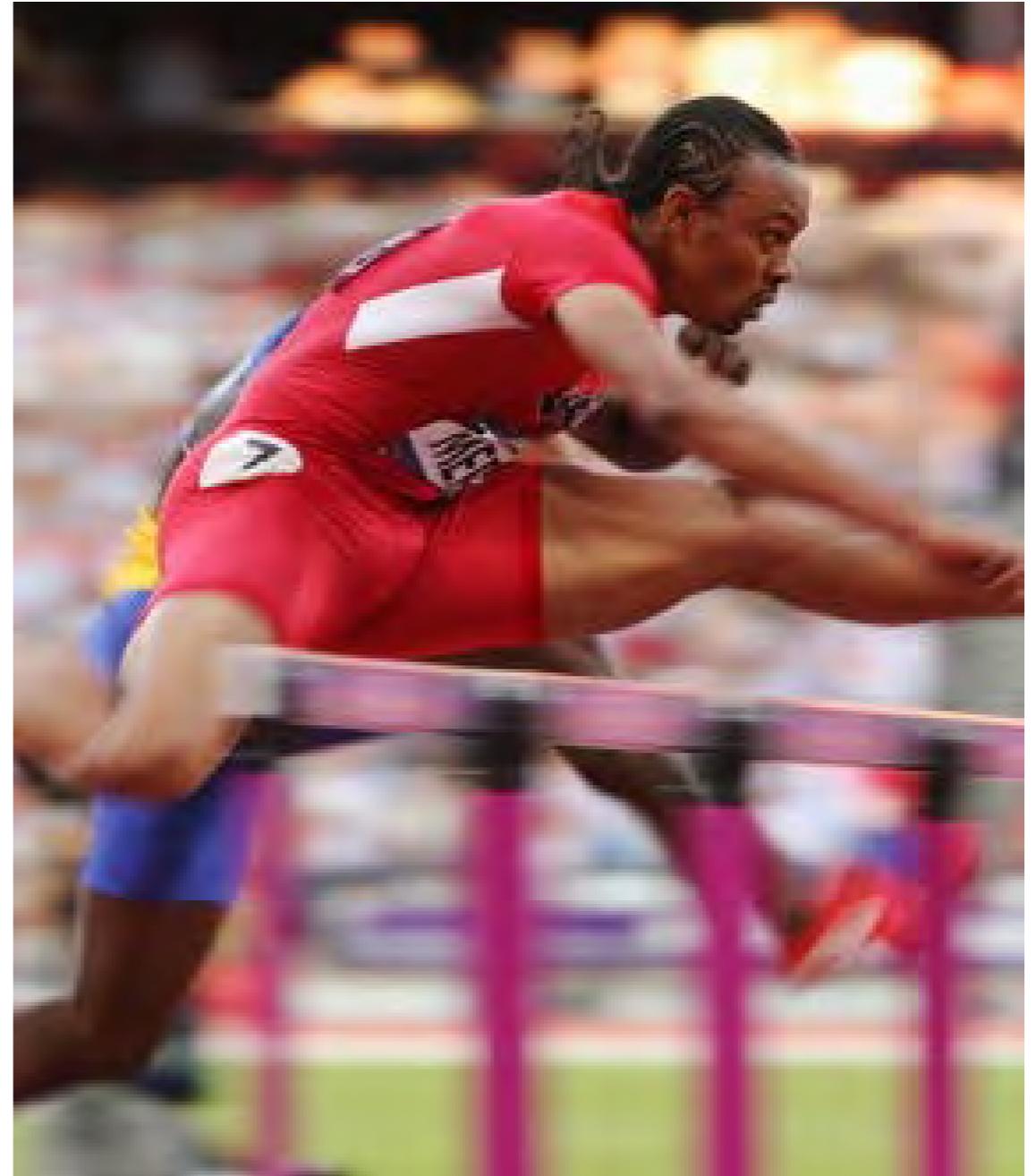
Relevancia

- Un adjunto NO sigue el protocolo y administra un fármaco potencialmente peligroso para el paciente
- Sólo 3 de cada 10 enfermeras y/o residentes comentaron la situación al anesthesiólogo
- 7 de cada 10 profesionales NO “alzaron su voz”

¿Cuáles son las barreras?

¿Cuáles son las barreras?

- De relación
- De contenido
- Del individuo
- Del ambiente



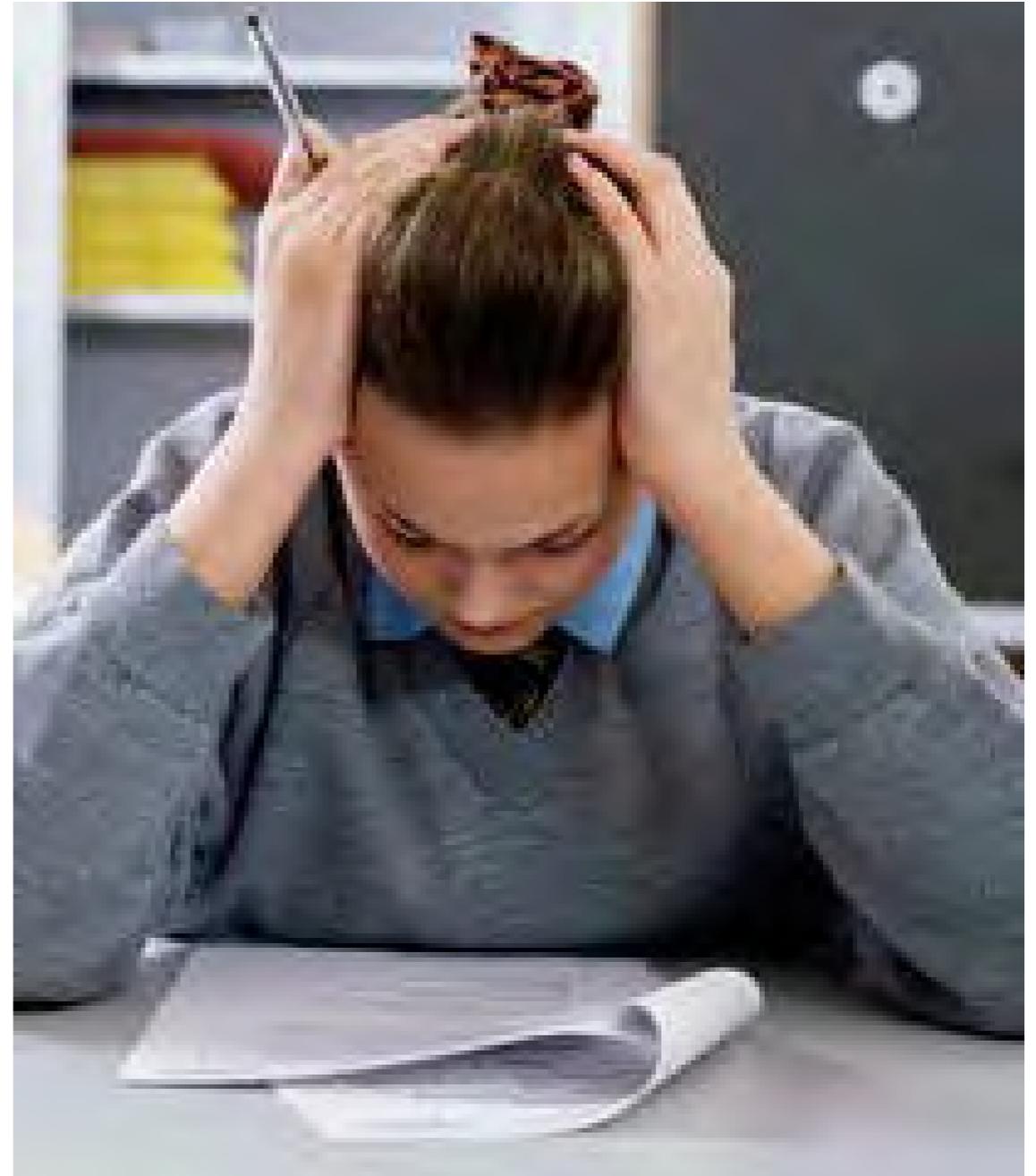
¿Cuáles son las barreras?

- Barreras de relación
 - Jerarquía percibida
 - Respeto por la especialidad
 - Respeto por la experiencia
 - Valor de la relación



¿Cuáles son las barreras?

- Barreras sobre el contenido
 - Incertidumbre sobre el tema
 - Incertidumbre sobre las consecuencias terapéuticas
 - Desconfianza para poder manejar las consecuencias



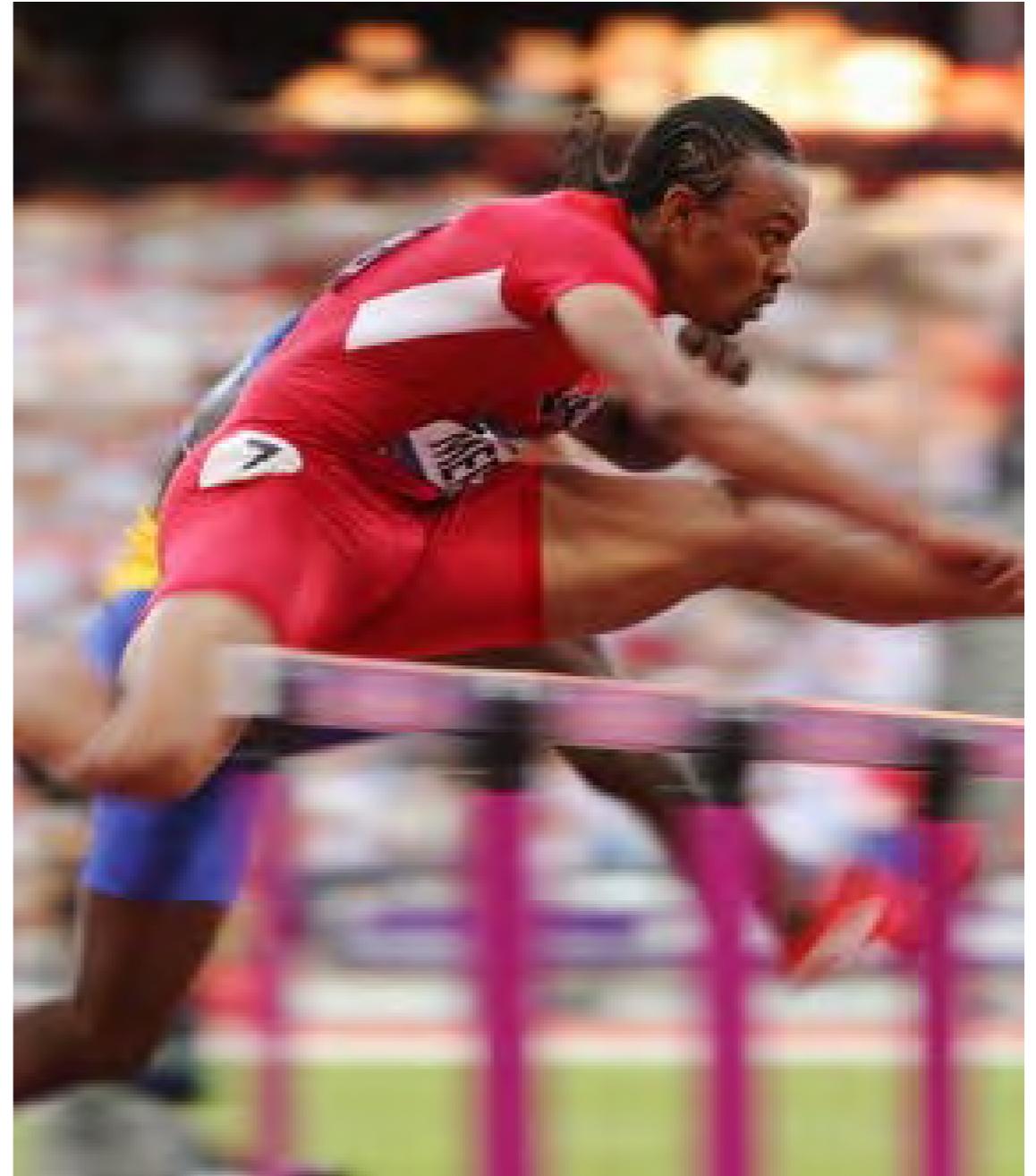
¿Cuáles son las barreras?

- Barreras del propio individuo
 - Percepción de responsabilidad limitada
 - Evitar situaciones incómodas
 - Temor a estar equivocado



¿Cuáles son las barreras?

- Barreras del ambiente
 - Presencia de otras personas
 - No hay procedimientos establecidos
 - Ausencia de apoyo



¿Cómo puedo vencer?

¿Cómo puedo vencer?

“Two Challenge Rule”

- Preguntar mostrando toda la información
- Proporcionar algún dato que apoye mi preocupación
- Implicar a un tercer interlocutor



¿Quieres compartir las ideas que te llevas de nuestra conversación?



¿Cómo lo vamos a hacer?

- Tenemos 50 minutos
- Parte 1: curso simulación ✓
- Parte 2: reflexionar el impacto que ha tenido en vosotros



Reflexionar cuál es vuestra perspectiva

