

TRIAJE AVANZADO



**BEATRIZ RIERA HEVIA.
ENFERMERA REFERENTE URGENCIAS DE
PEDIATRÍA.
HOSPITAL SON LLÀTZER. PALMA DE MALLORCA**



**Pacientes
derivados**

**Pacientes
iniciativa propia**







**Los propios Servicios de Urgencias
buscan soluciones desde dentro**



- 1. Triage estructurado**
- 2. Triage avanzado**
- 3. Triage multidisciplinar**
- 4. Áreas de visita rápida**
- 5. Derivación sin visita**

1. Triage estructurado



- **TRIAJE:**
 - Proceso de valoración clínica preliminar que **ORDENA** a los pacientes antes de la valoración diagnóstica y terapéutica

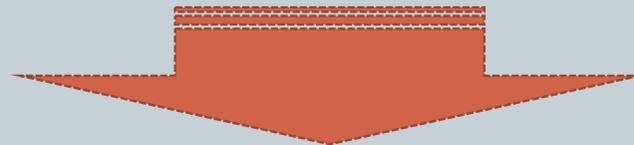


1. Triage estructurado



Más grave → atención prioritaria

Proceso → escalas - válidas
- útiles
- relevantes
- reproducibles



ESTRUCTURADO

1. Triage estructurado



Triage estructurado



Mejora continua de la calidad asistencial

1. Triage estructurado



- **URGENCIA :**
 - situación clínica
 - ✦ Deterioro o peligro
 - Salud o vida
 - Tiempo
 - En un corto periodo de tiempo



1. Triage estructurado



1. Respuesta asistencial - grado de urgencia
2. Grado de urgencia - necesidad de intervención

1. Triage estructurado



Más urgente



Más necesidad de intervención



Más rápida e intensa respuesta asistencial

1. Triage estructurado



- ¿Qué pasa con los pacientes urgentes que no están graves?



1. Triage estructurado

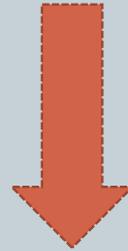


- **Grado de sufrimiento del paciente**
- **Expectativas**

1. Triage estructurado



Muy urgente



Menos urgente



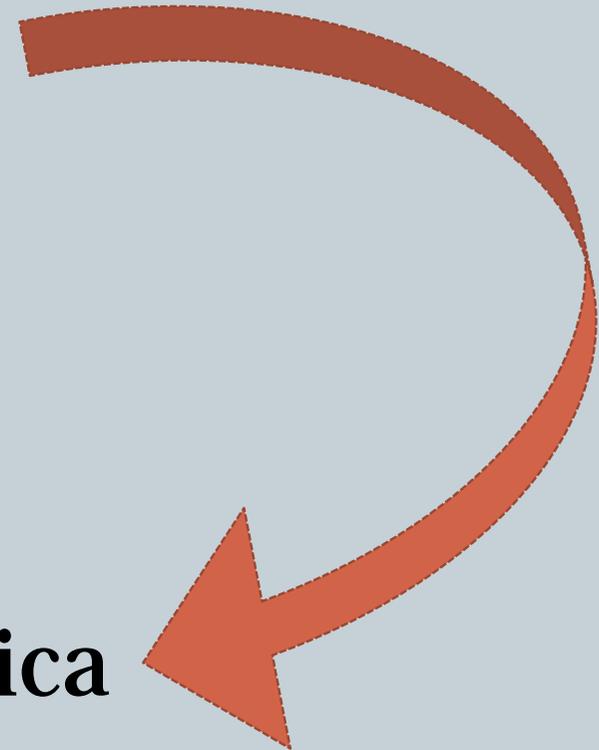
1. Triage estructurado



Triage



Asistencia médica



2. Triage avanzado



- En un triaje estructurado, se realizan antes de la visita convencional, determinadas pruebas complementarias o acciones terapéuticas



2. Triage avanzado



- **Personal de enfermería**
 1. Conocimiento, habilidad y decisión
 2. Riesgos del paciente
 3. Resultado
 4. Propósito de su práctica o no.
 5. Médico responsable del paciente



2. Triage avanzado



- **Los protocolos de triaje avanzado consensuados y establecidos**
- **Formación adecuada**
- **Los protocolos los ha de aprobar la estructura hospitalaria competente**

2. Triage avanzado



- **Se mejora:**
 - La calidad asistencial **OBJETIVA** → agiliza la atención y cumplimiento de los protocolos asistenciales
 - La calidad asistencial **SUBJETIVA** → mejora la percepción de espera y estancia de pacientes y familiares

2. Triage avanzado



- **Objetivos diversos**
 - Aumentar confort
 - Agilizar atención
 - Resolver la visita a urgencias

2. Triage avanzado



- **Incluyen:**
 - Acciones terapéuticas
 - Técnicas
 - Solicitud de pruebas complementarias
 - Cuidados

2. Triage avanzado. Acciones terapéuticas



- 1. Contribuye a que el paciente se encuentre mejor mientras espera a ser visitado por el médico.**
- 2. Agilice el proceso de atención médica posterior**
- 3. Resuelve el proceso de atención en urgencias**

2. Triage avanzado. Acciones terapéuticas



CONFORT

- ✦ Administración de antitérmico o analgésico en el paciente con fiebre o dolor
- ✦ Administración de suero de rehidratación oral en el paciente con vómitos/diarrea
- ✦ Oxigenoterapia en paciente hipoxémico o con dificultad respiratoria grave

2. Triage avanzado. Acciones terapéuticas



AGILIZA

- ✦ **Aplicación de Gel LAT en una herida que precisará sutura**
- ✦ **Aplicación de EMLA para un acceso vascular**

2. Triage avanzado. Acciones terapéuticas

RESUELVE

- ✦ Pacientes que acuden al servicio exclusivamente para la aplicación de medicación intramuscular con prescripción médica por escrito



2. Triage avanzado. Técnicas



CONFORT

- ✦ Cura tópica en heridas y quemaduras
- ✦ Inmovilización de extremidades con posible fractura
- ✦ Reducción de una pronación dolorosa



2. Triage avanzado. Técnicas



AGILIZA

- ✦ Retirada de puntos de sutura
- ✦ Retirada de férula de yeso



2. Triage avanzado. Técnicas



RESUELVE

- ✦ Cambio de sonda nasogástrica en paciente con nutrición enteral
- ✦ Canalización de vía periférica en enfermo crónico con tratamiento ev en domicilio
- ✦ Recambio de botón de gastrostomía
- ✦ *Sutura de herida simple con alta de enfermería*
- ✦ *Reducción de una pronación dolorosa*

2. Triage avanzado. Pruebas complementarias



- Que se identifica como necesaria por la situación del paciente ya sea por su patología de base o sintomatología.
- cuando el paciente sea visitado por el médico, éste disponga ya de los resultados de dicha prueba.

2. Triage avanzado. Pruebas complementarias



- Muestra de orina y envío a laboratorio
- Radiografía
- Cuando el paciente acude a urgencias para realizar una exploración complementaria por:
 - ✦ Citado por el propio servicio, por ejemplo urocultivo positivo y se requiere una orina estéril
 - ✦ Derivados por otro médico, por ejemplo derivado desde primaria para realización de sedimento de orina



3. Triage Multidisciplinar



- Equipo : enfermera- médico
- Valoración inicial → pruebas diagnósticas →
alta / visita convencional

○ “See and treat”



4. Áreas de Visita Rápida



- Espacios físicos dentro del propio servicio → se atienden a los pacientes de menor gravedad.
- *Nurse practitioner o physician asistant*



4. Áreas de Visita Rápida



- **Se ha demostrado que estas áreas con este tipo específico de personal sanitario son capaces de disminuir:**
 - El tiempo de espera,
 - El tiempo total de estancia en urgencias y
 - El porcentaje de pacientes que se marchan del SUH antes de ser visitados.

4. Áreas de Visita Rápida



- **Motivos de consulta que pueden incluirse:**
 - Traumatismos aislados y heridas: Contusiones menores, esguinces y pequeñas fisuras, fracturas periféricas, no desplazadas (dedos, carpo, tarso, muñeca), heridas mínimas, erosiones y abrasiones.
 - Dolores musculares.
 - Síntomas catarrales (dolor de garganta, otalgias, etc.), síntomas urinarios, prurito genital, síntomas producidos por enfermedades de transmisión sexual.
 - Alergias y reacciones cutáneas: Picaduras, urticarias y otras lesiones cutáneas sin fiebre.
 - Síntomas oculares producidos por cuerpos extraños.
 - Problemas de extremidades

5. Derivación sin visita



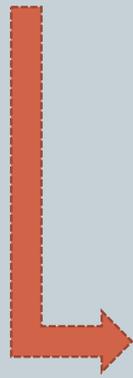
- **Pacientes de nivel V y IV sean derivados de forma protocolizada a otros niveles asistenciales desde el triaje inicial.**
- **Perfil clínico de los pacientes potencialmente derivables según el tipo de organización de la atención primaria de salud.**



RESUMEN



- **TRIAJE** → ordena → + grave + prioritario



URGENCIA : \hat{c}

-Respuesta asistencial- Gr. de urgencia

-Gr. urgencia- Nec. Intervención

-Gr. sufrimiento

-Expectativas

RESUMEN



Triage



ENFERMERA

Optimizar

**TRIAJE
AVANZADO**

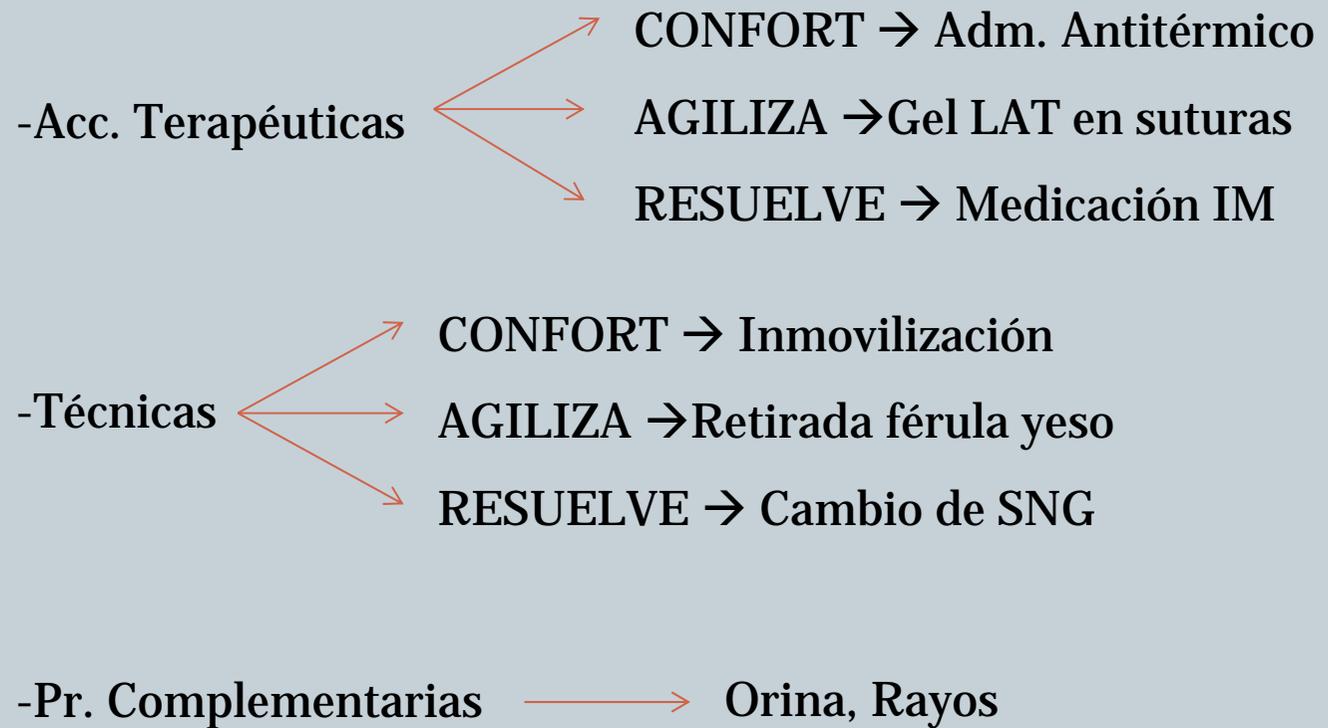
Asistencia médica



RESUMEN



- **TRIAJE AVANZADO**



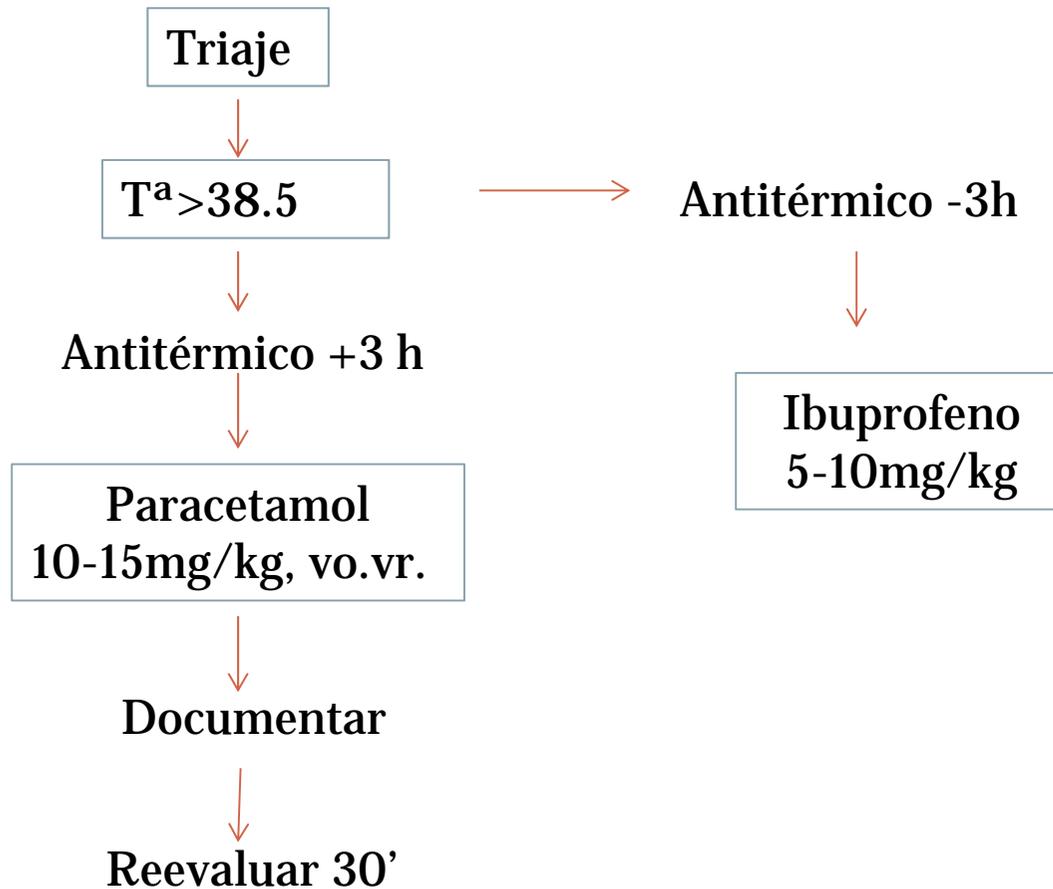
Triaje Avanzado



○ Muchas Gracias!!

○ briera@hsl.es

Protocolo Triage Avanzado Fiebre



PESO (KG)	PARACETAMOL (1=100) ML	IBUPROFENO 2% ML
3kg	0.4	-----
4	0.5	-----
5	0.6	-----
6	0.9	-----
7	1	2.5
8	1.2	2.5
9	1.3	3
10	1.5	3.5
11	1.6	3.5
12	1.8	4
13	1.9	4.5
14	2	5
15	2.2	5.5