

# 21

REUNIÓN ANUAL  
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA  
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA



*Valencia, del 14 al 16 de abril de 2016*

## **PACIENTES HIPERFRECUENTADORES EN URGENCIAS DE PEDIATRÍA: ¿QUIÉNES SON?**

Laura Butragueño Laiseca, Gema Manrique Martín,  
Arístides Rivas García, Alfonso Campos Segura,  
Marina González Arias, Vanesa Fernández Iglesia.

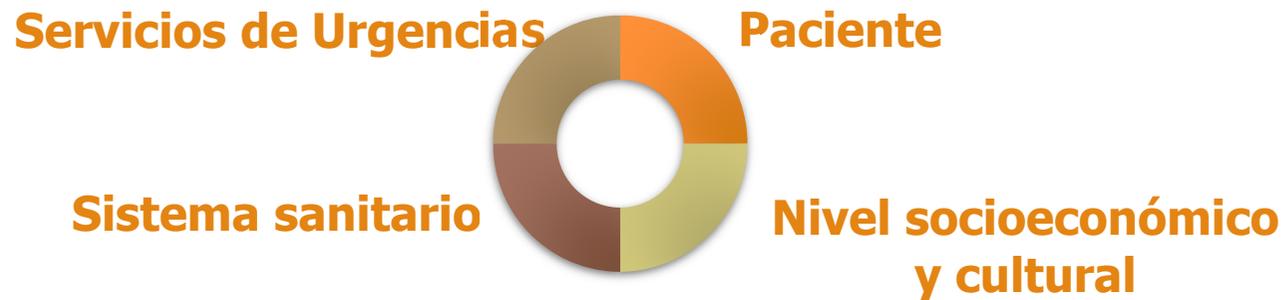


Hospital General Universitario  
Gregorio Marañón

Comunidad de Madrid

# INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

- Hiperfrecuentadores en Urgencias:
  - **Aquellos pacientes que perciben la necesidad de asistencia en Urgencias de forma muy repetida.**



- Punto de corte variable: **3-12 visitas/año**.  
Urgencias Pediátricas: peor definida. Desconocido grado de frecuentación.

## Objetivos:

- ✓ Conocer la prevalencia de hiperfrecuentadores en las Urgencias Pediátricas C. Madrid
- ✓ Analizar las características epidemiológicas de los mismos.



# MÉTODOS

- ✓ Estudio multicéntrico, observacional, de cohorte retrospectivo, descriptivo y analítico.
- ✓ Todos los pacientes que consultaron en Urgencias PED.
- ✓ 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013.
- ✓ 5 hospitales C. Madrid.
  - Alta complejidad Gregorio Marañón, Doce de Octubre
  - Media y baja complejidad Getafe, Infanta Cristina y del Tajo.

## ◆ Seleccionaron **pacientes HF con $\geq 10$ visitas.**

### ❖ Análisis estadístico:

V. cualitativas: frecuencias absolutas y porcentajes. V. cuantitativas: media y desviación estándar (normales), o mediana y rango intercuartílico (no normales).

Comparación de medias: **U-test** o **Mann-Whitney U-test** o **Kruskal-Wallis**.

Test de ji-cuadrado de Pearson para variables categóricas.

- ❖ Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

# RESULTADOS

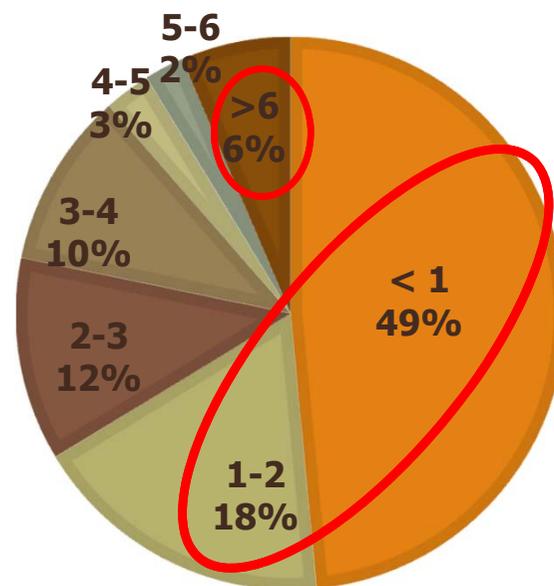
- **92.253** pacientes atendidos → **558** pacientes HF incluidos  
Prevalencia **0,6%** (IC95%: 0,56% a 0,66%)

- 173.445 consultas → **6.813** consultas realizadas por HF  
Generan el **3,93%** de las **consultas** globales (IC95%: 3,47% a 4,39%).

Hospitales homogéneos en cuanto a % de frecuentación y medias de visita/paciente (p=0,827)

- Mediana de **11 visitas/paciente** (10;13), sin diferencias entre hospitales.
- **Varones** 60% vs Mujeres 40%, sin diferencias en la media de consultas.

## EDAD EN AÑOS



< 2 años: 66,6% de los niños  
60,9% de consultas

**Mayor nivel de hiperfrecuentación**  
**1-2 años** media de 18 visitas/paciente.

# RESULTADOS

- Frecuentación Atención Primaria: **mediana 10 visitas/paciente (0-67)**.
  - Hiperfrecuentadores en hospital **no lo son el AP** (230 HF Vs. 204 no HF).
- Pacientes fidelizados: **todo el año (62,3%)** o durante 3 trimestres (32,5%)
- Turno más elegido  **Tarde 42,5%** ( $p < 0,001$ ).
- Hospital al que acuden
  -  El que les **corresponde 53.1%** vs 45,5% en otro distinto.
- Consultas en hospitales que no corresponden por área geográfica
  -  **79,8% en H. de alta complejidad** frente a baja ( $p < 0,001$ ).
- 69,3% acuden H. **baja** complejidad pertenecen al **mismo área** ( $p < 0,001$ ).  
53,3% acuden H. **alta** complejidad pertenecen a **diferentes áreas** ( $p < 0,001$ ).

# CONCLUSIONES

✧ **Perfil** del paciente hiperfrecuentador en nuestra comunidad:

- ✓ **Varón** menor de **2 años**
- ✓ Consulta en turno de **tarde**
- ✓ Consulta durante **todo el año**
- ✓ Consulta en el hospital **más próximo** a su domicilio, o en su defecto, en uno de **alta complejidad**.
- ✓ Nivel de frecuentación en **atención primaria variable**.
- ✓ **Primer estudio** que objetiva el grado de hiperfrecuentación y las características epidemiológicas de los pacientes HF en las Urgencias Pediátricas de nuestro país.

# 21

REUNIÓN ANUAL  
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA  
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA



*Valencia, del 14 al 16 de abril de 2016*

# GRACIAS



Hospital General Universitario  
Gregorio Marañón

 Comunidad de Madrid