



CAMINAMOS JUNTOS: Valoración de la relación entre el servicio de Urgencias Pediátricas y Atención Primaria



*Borrás B; Sempere J; Mirón G; Pons S; Ballester E;
Martí M.*

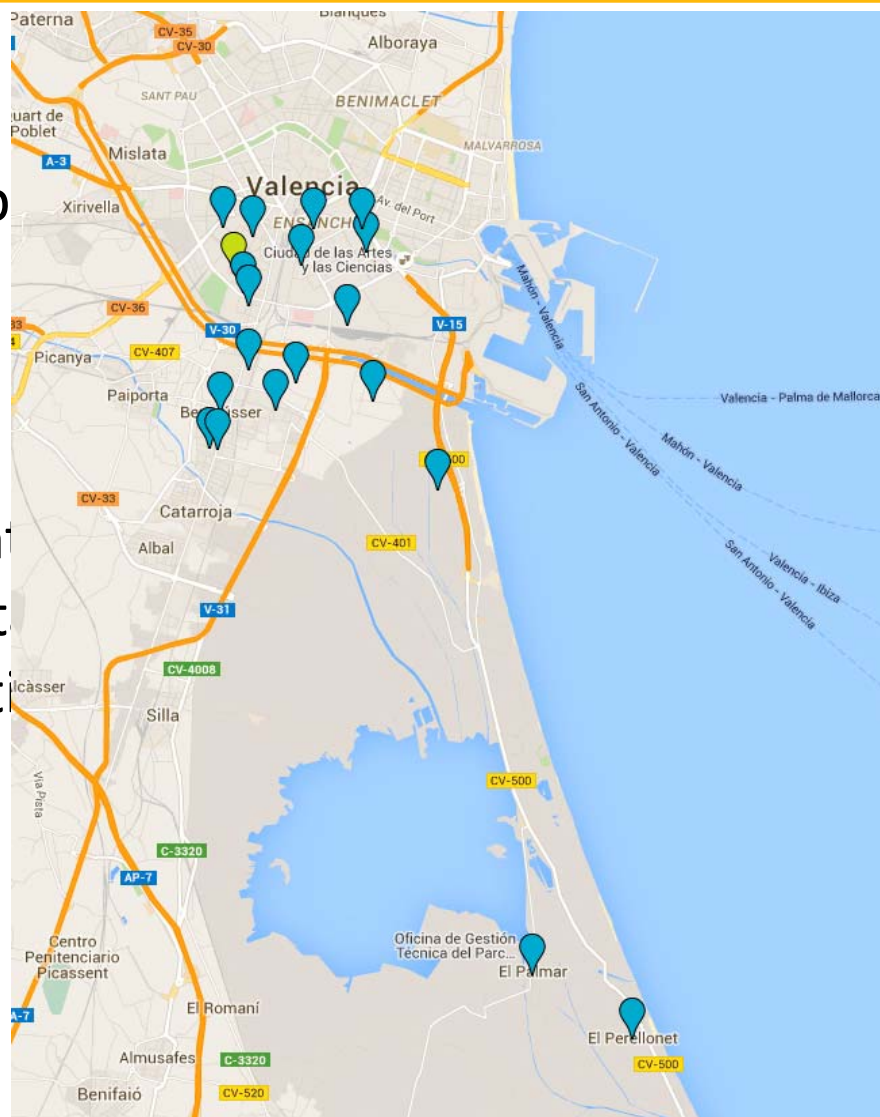
Hospital Universitari Dr Peset. Valencia

OBJETIVOS

- Evaluar la relación entre nuestro servicio de urgencias pediátricas y los centros de salud asociados, valorando el grado de concordancia entre la percepción de gravedad, la necesidad de exploraciones complementarias y de ingreso.
- Evaluar la opinión sobre el proceso a seguir después del alta de urgencias.

MÉTODOS

- Estudio descriptivo transversal
- Cuestionario anónimo voluntario con 20 preguntas y respuesta múltiple
- Enero de 2016



...fónicamente para avisar cuando remite a un paciente a

...ría de las ocasiones

...ces

...mite a un paciente a urgencias, ¿su percepción de
...ncide con la percepción en urgencias del hospital? *

...ría de las ocasiones

...ces

...las pruebas complementarias que usted consideraba

...ría de las ocasiones

...ces

...uerdo con el tratamiento indicado al alta? *

...ría de las ocasiones

...ces

...el Hospital (0-10) *

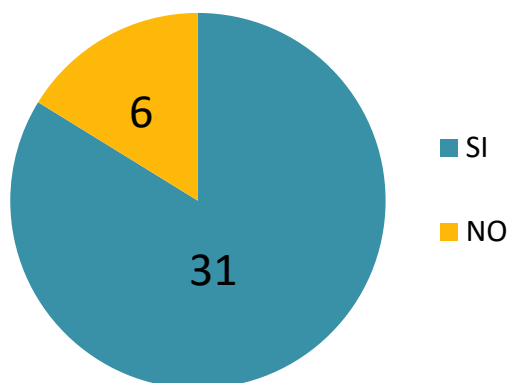
8 9 10

○ ○ ○

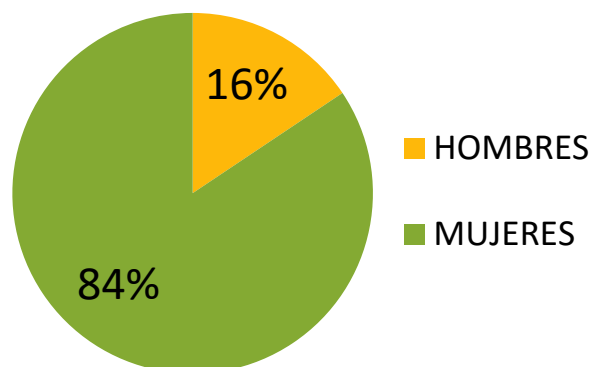
...erencia para mejorar la
...ricas del hospital y los

RESULTADOS

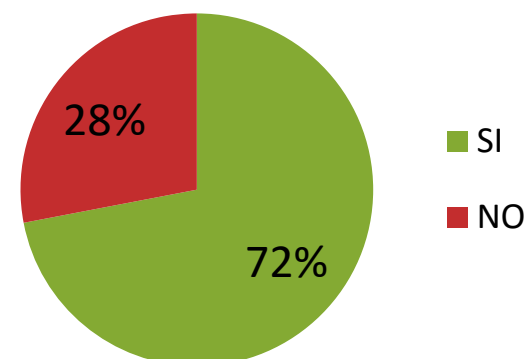
RESPUESTAS



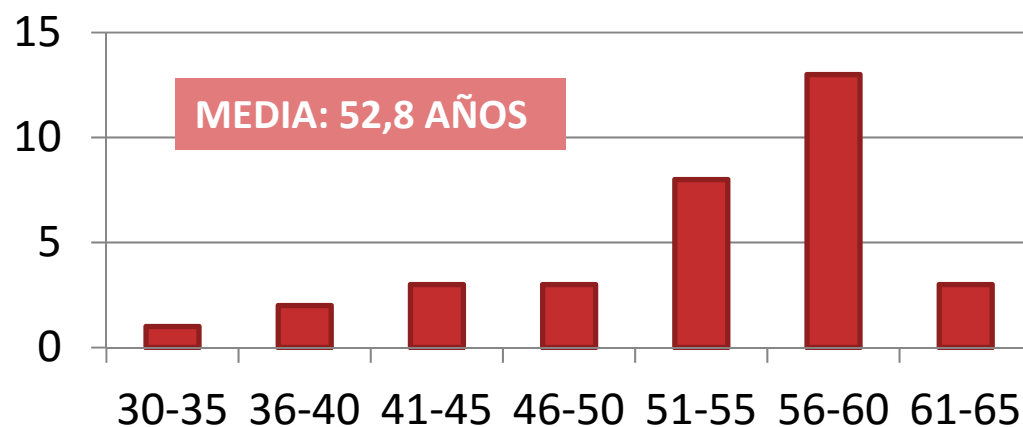
SEXO



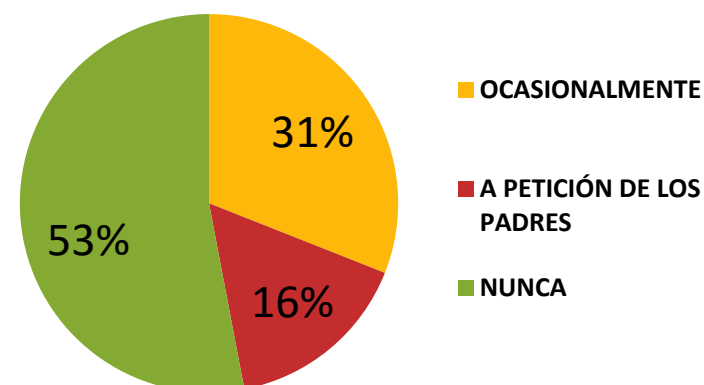
¿HACE GUARDIAS EN SU HOSPITAL DE REFERENCIA O EN OTRO HOSPITAL?



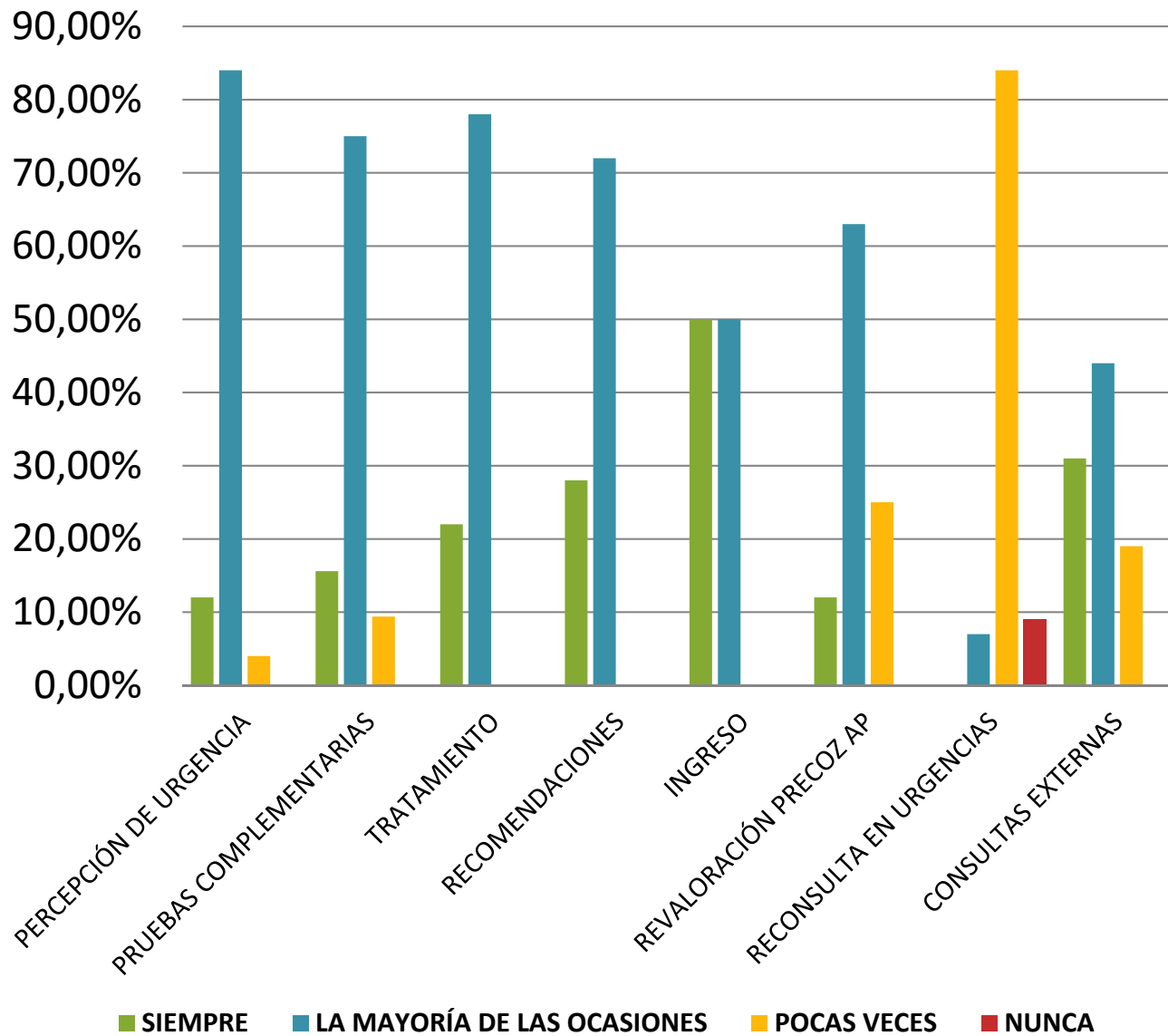
EDAD



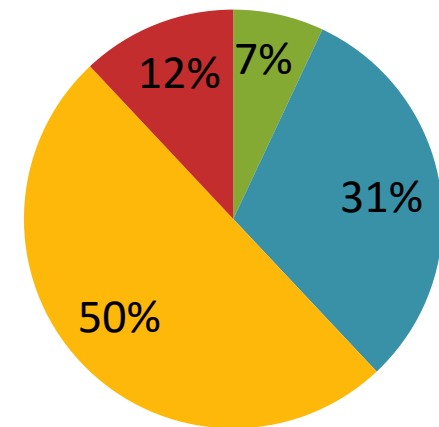
¿ENVÍA A SUS PACIENTES A UNA UNIDAD DE URGENCIAS DISTINTA DE LA DE SU HOSPITAL DE REFERENCIA?



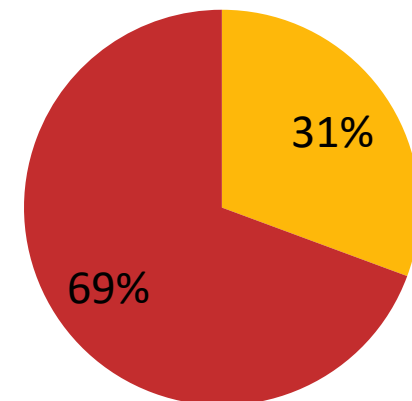
RESULTADOS



LLAMA POR TELÉFONO



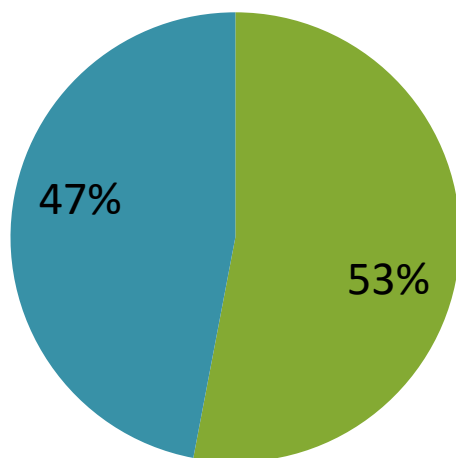
¿EN ALGUNA OCASIÓN SE HA SENTIDO DESACREDITADO POR UN PEDIATRA DE URGENCIAS?



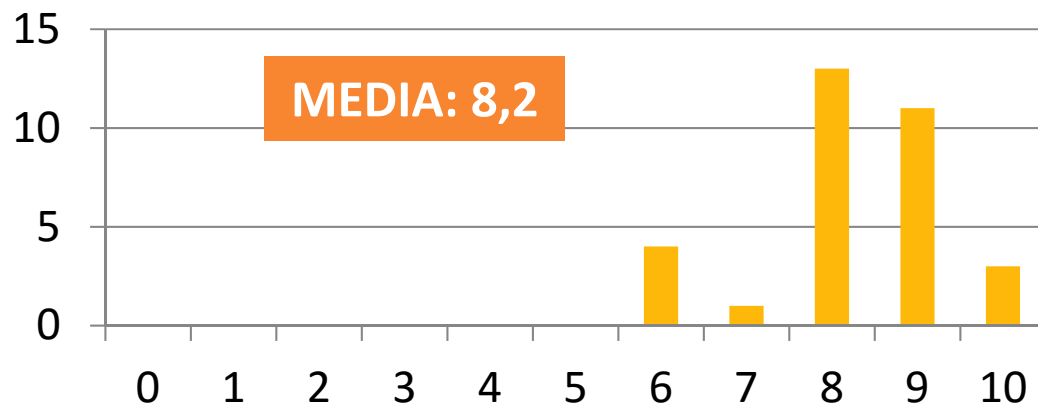
RESULTADOS

¿CREE QUE EL INFORME DE URGENCIAS LE APORTA A USTED SUFICIENTE INFORMACIÓN?

■ SIEMPRE ■ LA MAYORÍA DE LAS OCASIONES

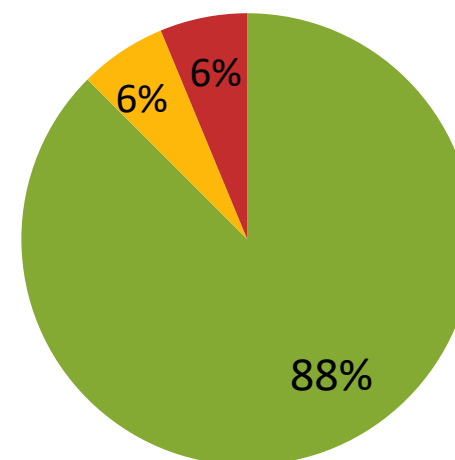


PUNTUACIÓN



TRAS EL ALTA, ¿LOS PADRES COMPRENDEN LAS RECOMENDACIONES DADAS EN EL HOSPITAL?

■ SI
■ NO, POR DUDAS CON EL TRATAMIENTO PAUTADO
■ NO, POR DUDAS CON LA ENFERMEDAD DIAGNOSTICADA



SUGERENCIAS

Reuniones para consensuar criterios

CONCLUSIONES

- Tanto la valoración de nuestro servicio de urgencias por parte de los pediatras como de las actuaciones que se llevan a cabo es, en general, positiva.
- La información aportada al alta es percibida como adecuada para pediatras y padres.
- Como aspecto a mejorar destaca la organización de reuniones para compartir actualizaciones y cambios de protocolo entre todos los pediatras del área de salud.



**MUCHAS
GRACIAS POR SU
ATENCIÓN**