



REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA

21

ENCUESTA SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN DE LAS URGENCIAS PEDIÁTRICAS

Fernández, Manuel. SUP Hospital Universitario Basurto, Bilbao
González, Andrés. SUP Hospital Virgen del Rocío, Sevilla
Luaces, Carles. SUP Hospital Universitario Sant Joan de Déu, Barcelona
Velasco, Roberto. SUP Hospital Universitario Río Hortega, Valladolid
Velasco, Pablo. SUP Hospital Universitario Vall d'Hebron, Barcelona



OBJETIVO

ORIGINAL

An Pediatr (Barc). 2011;75(2):115–123

Cumplimiento de los requisitos de los servicios de urgencias de España: encuesta de autoevaluación

J. Sánchez Etxaniz^{a,*}, C. Luaces I Cubells^b y J. Benito Fernández^a, por el Grupo de Trabajo de Mejora de la Calidad de Sociedad Española de Urgencias Pediátricas (SEUP)

^a Urgencias de Pediatría, Hospital de Cruces, Barakaldo-Bizkaia, España

^b Urgencias de Pediatría, Hospital Universitario Sant Joan de Déu, Barcelona, España

ORIGINAL

Emergencias 2008; 20: 322-327

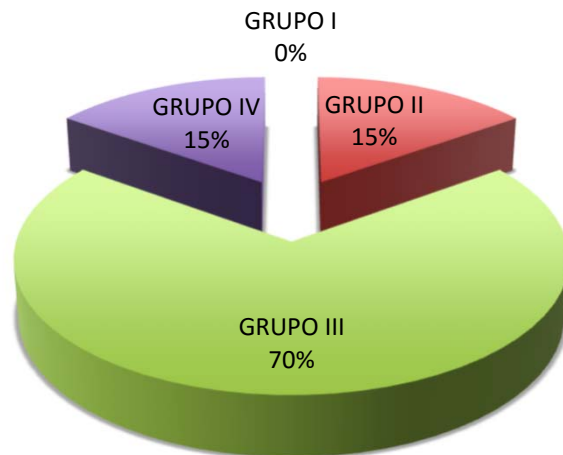
Encuesta nacional sobre las urgencias pediátricas. Aspectos organizativos y funcionales

CARLES LUACES CUBELLS, JESSICA ORTIZ RODRÍGUEZ, VICTORIA TRENCHS SAINZ DE LA MAZA, JORDI POU FERNÁNDEZ Y GRUPO DE TRABAJO DE CALIDAD DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA (SEUP)

Sección de Urgencias. Servicio de Pediatría. Hospital Sant Joan de Déu. Universitat de Barcelona. Esplugues de Llobregat. Barcelona, España.



- I. **ÓPTIMO** - cumplen el 100%
- II. **NECESITAN CAMBIOS MÍNIMOS** : 90% - 99%
- III. **NECESITAN CAMBIOS MAYORES** : 60%- 89%
- IV. **PRECISAN GRANDES MODIFICACIONES**: < 60%



MÉTODO

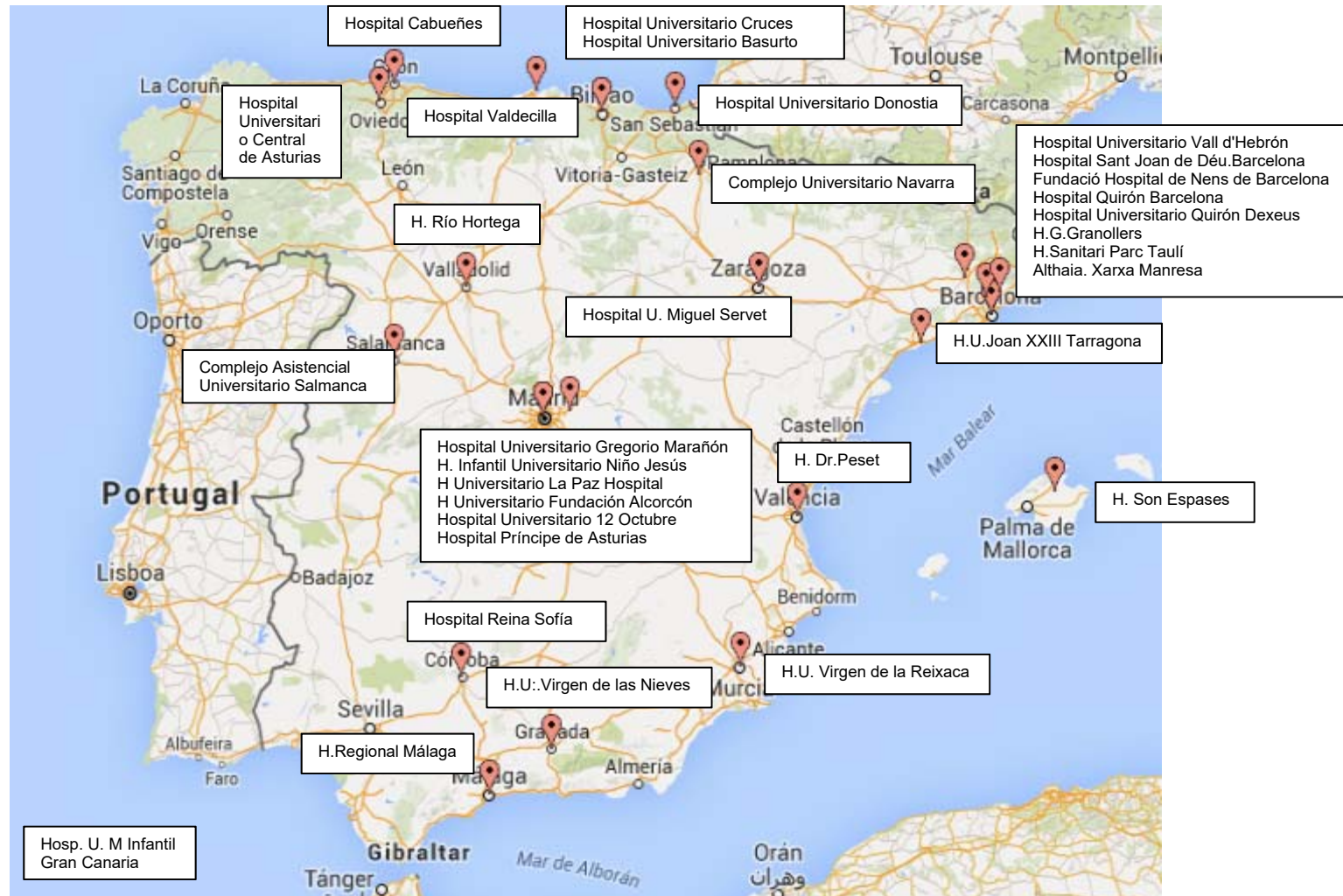
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS 2008

ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN Servicios de Urgencias de Hospitales

- 145 PREGUNTAS
- 81 OBLIGATORIAS
- e - FORMULARIO
- SEUP
- ENERO-MARZO 2016

RESULTADOS

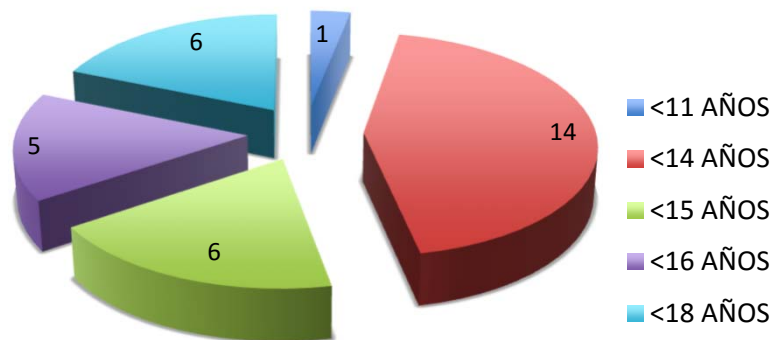
32 HOSPITALES : 19 TERCIARIOS ; 11 SECUNDARIOS



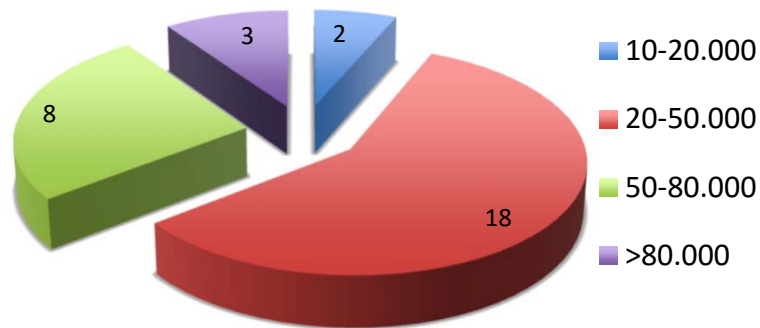


RESULTADOS

GRUPO DE EDAD ATENDIDA



NÚMERO DE VISITAS ANUALES



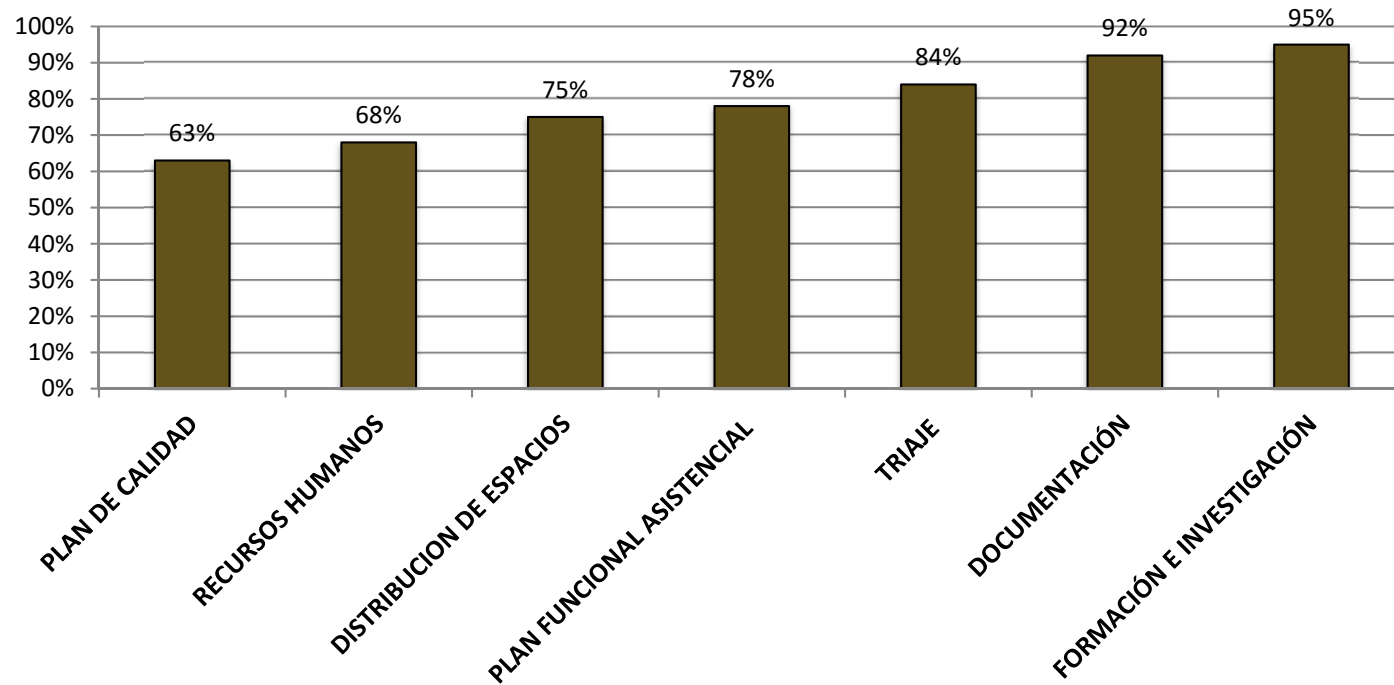
- **5 Boxes** de exploración
- **7 Camas** de observación
- Tasa de **hospitalización** mediana: **4,2 %**
- **62%:** equipo de guardia se hace cargo de la hospitalización
- Gran **variabilidad** de equipo médico y de enfermería en función de turnos y horario de guardia
- **80 %** disponen de **traumatólogo** localizable o presencial
- **75%** disponen de **cirujano** localizable o presencial



RESULTADOS

CUMPLIMIENTO ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN

- **12 REQUISITOS** SON CUMPLIDOS POR EL **100%** HOSPITALES
- **16 REQUISITOS** SON CUMPLIDOS POR EL **90-99%** DE HOSPITALES
- **37 REQUISITOS** SON CUMPLIDOS POR EL **60-99%** DE HOSPITALES
- **18 REQUISITOS** SON CUMPLIDOS POR **< 60%** DE HOSPITALES

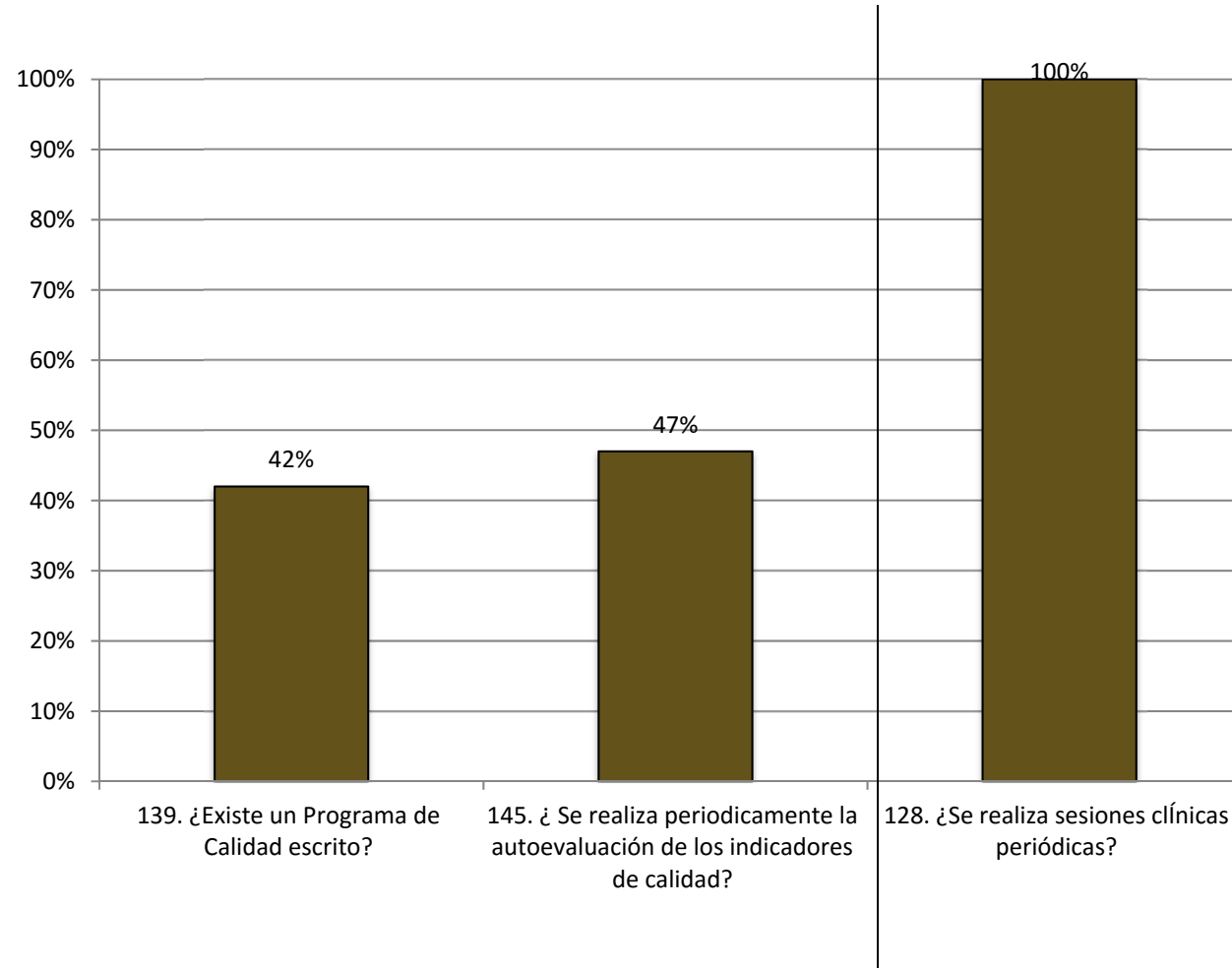




REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA

21

CUMPLIMIENTO ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN 12 PREGUNTAS - PLAN DE CALIDAD 63%

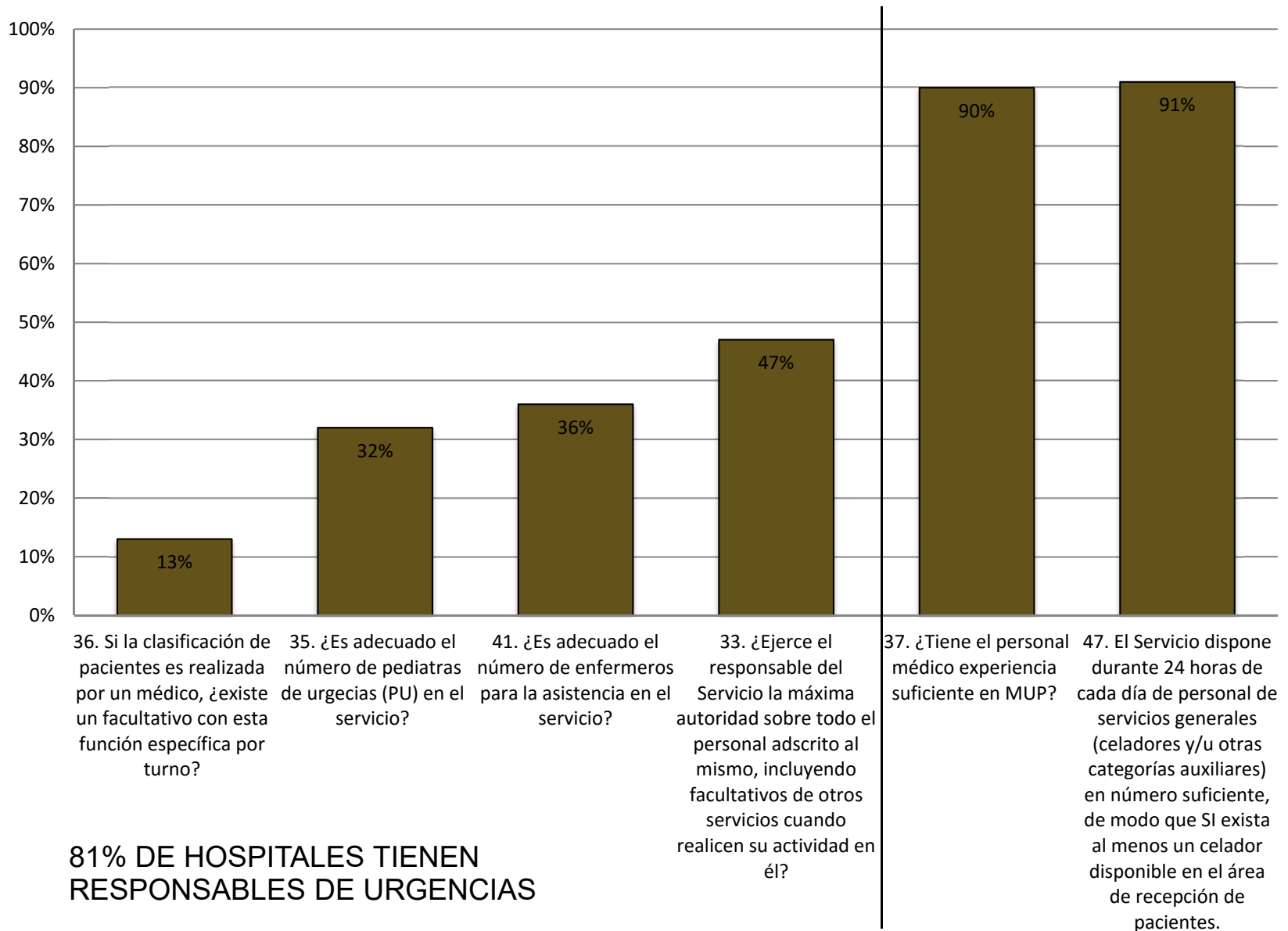




REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA

21

CUMPLIMIENTO ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN 18 PREGUNTAS- RECURSOS HUMANOS 68%



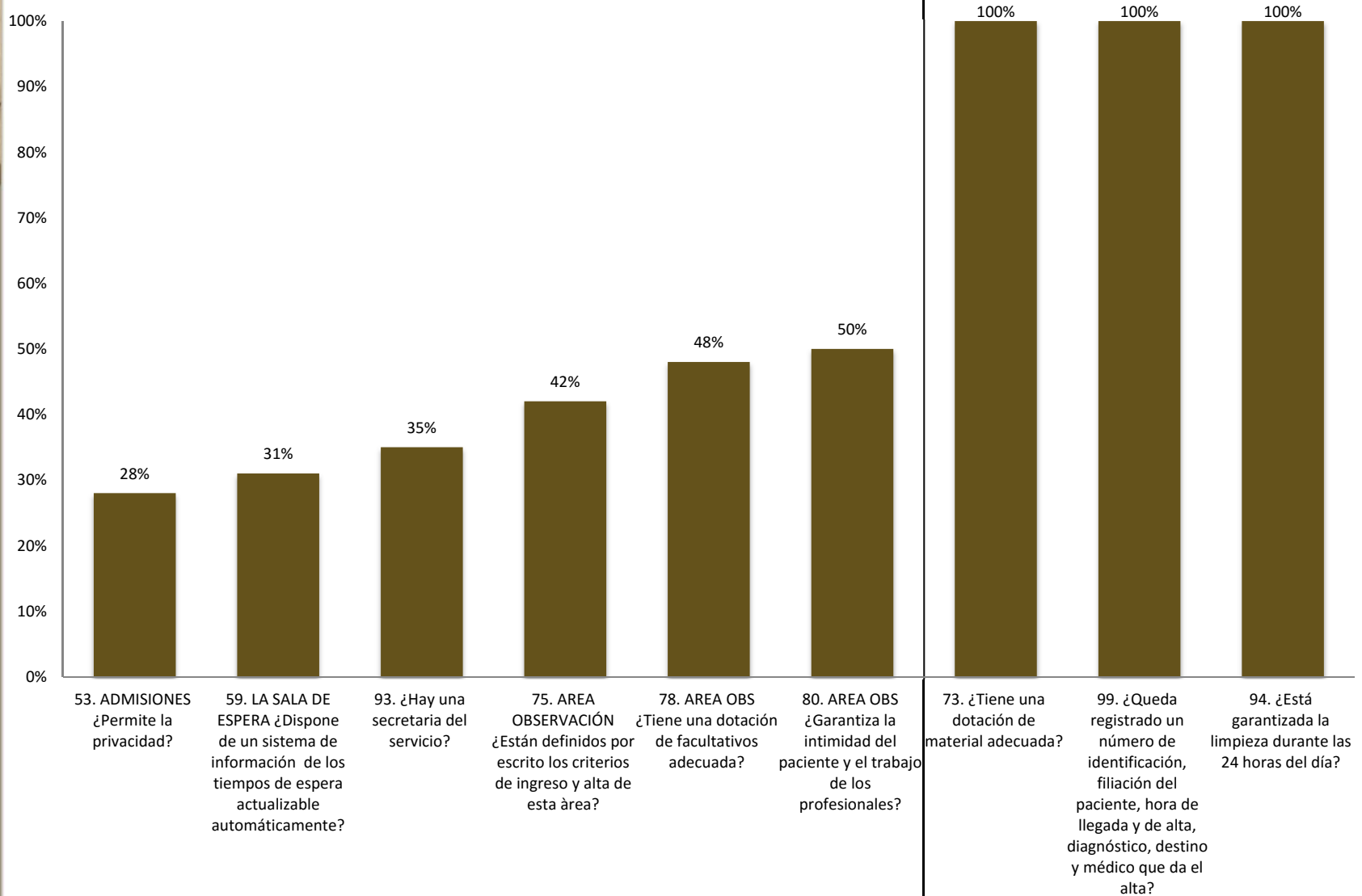
81% DE HOSPITALES TIENEN
RESPONSABLES DE URGENCIAS



REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA

21

CUMPLIMIENTO ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN 46 PREGUNTAS- DISTRIBUCIÓN DE ESPACIOS 75%

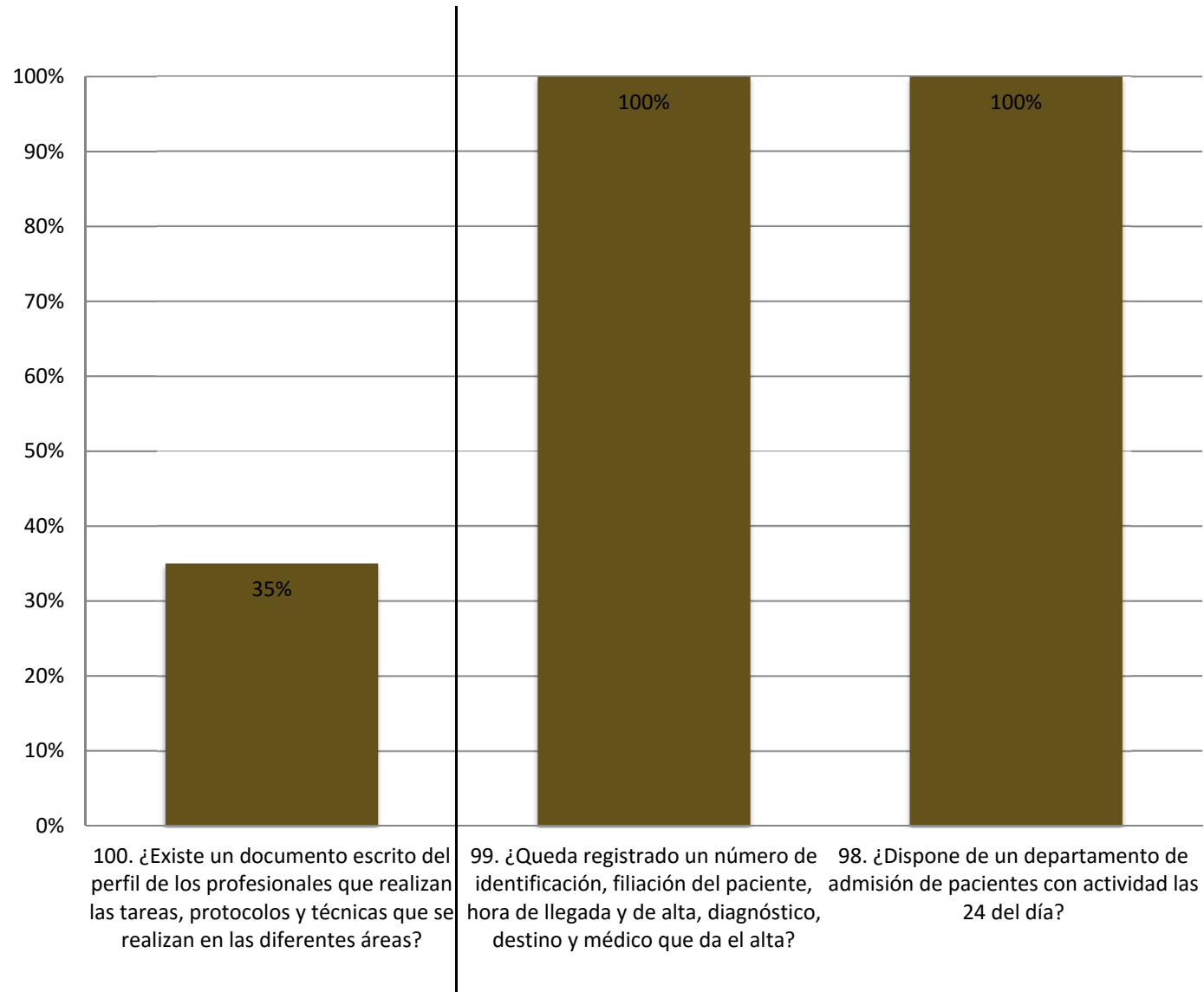




REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA

21

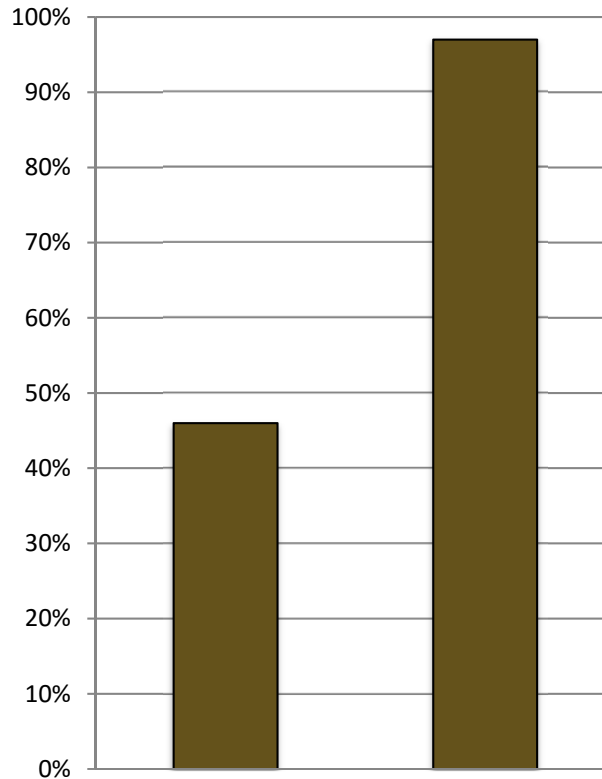
CUMPLIMIENTO ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN 5 PREGUNTAS- PLAN FUNCIONAL ASISTENCIAL-78%





CUMPLIMIENTO ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN

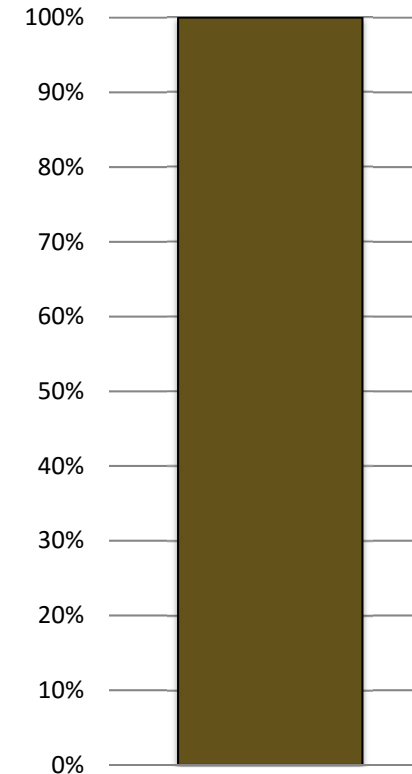
14 PREGUNTAS TRIAJE 84%



112. Si la clasificación realiza un enfermero, ¿hay designado un médico concreto para la resolución de dudas o conflictos?

114. ¿Queda recogido en el proceso de clasificación el motivo de consulta, el nivel de prioridad y el destino inmediato del paciente?

7 PREGUNTAS FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN -95%



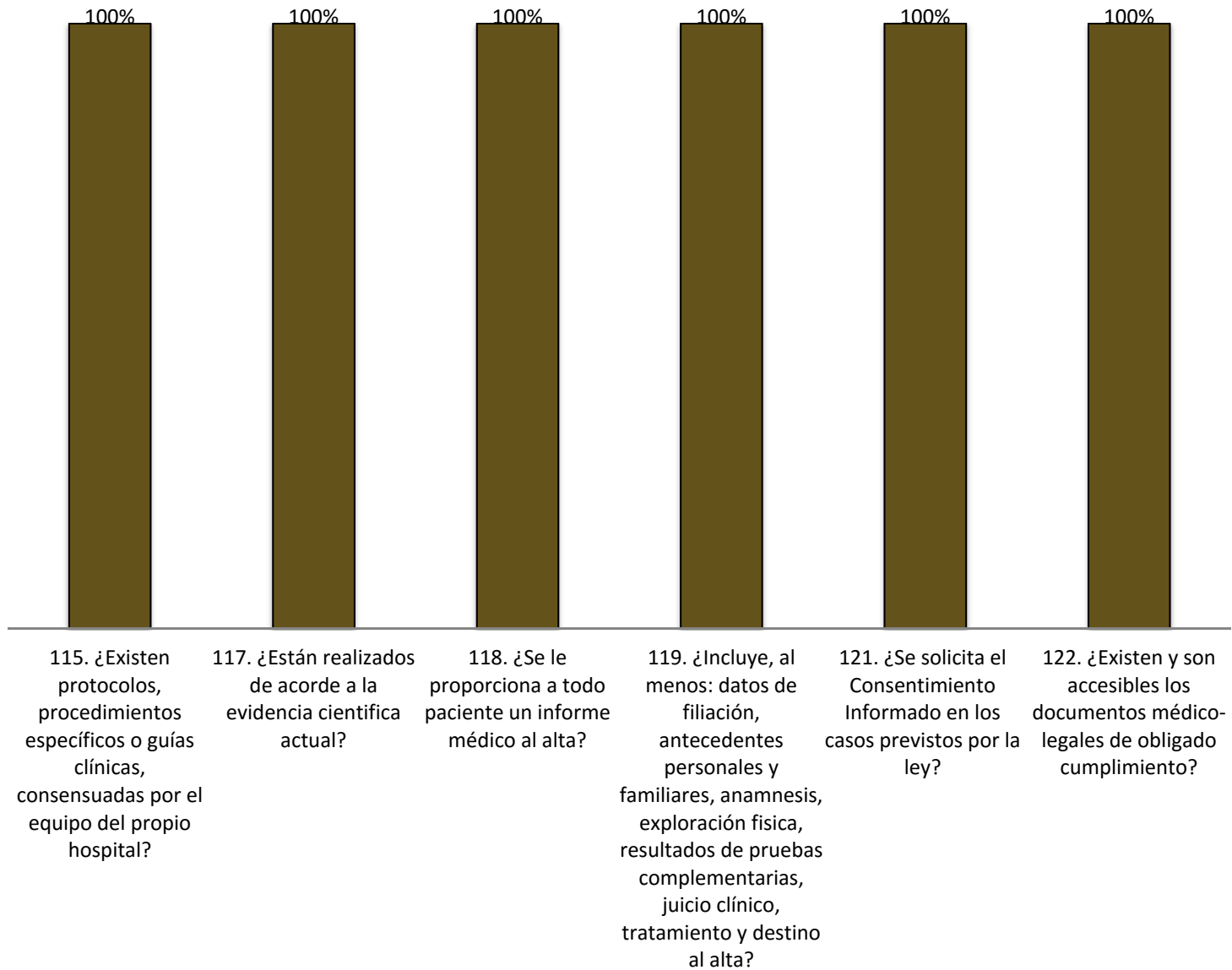
128. ¿Se realiza sesiones clínicas periódicas?



REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA

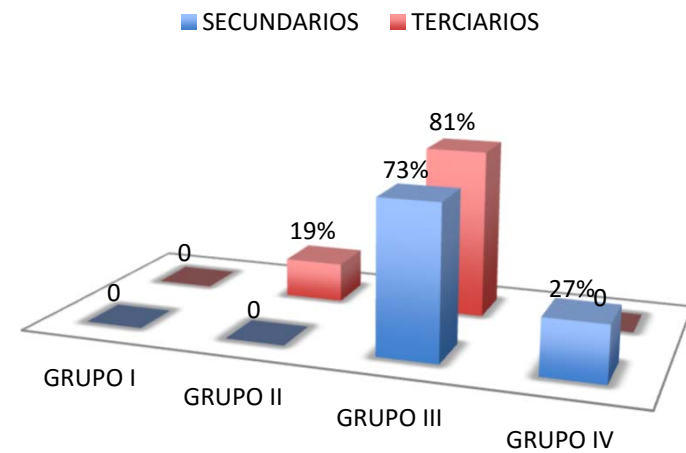
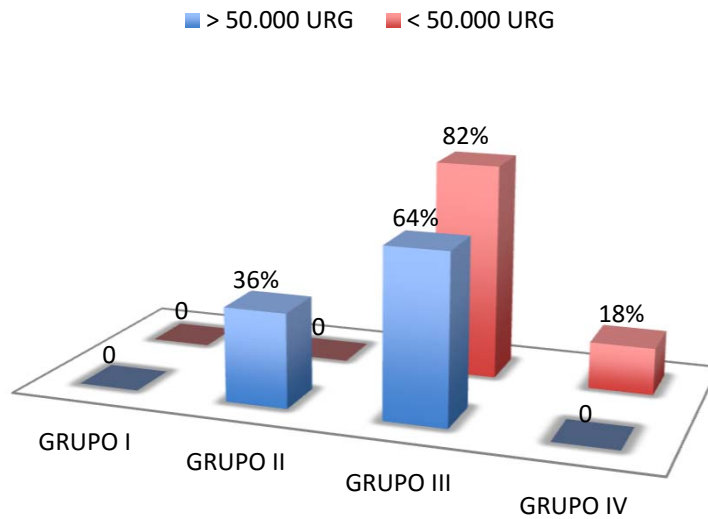
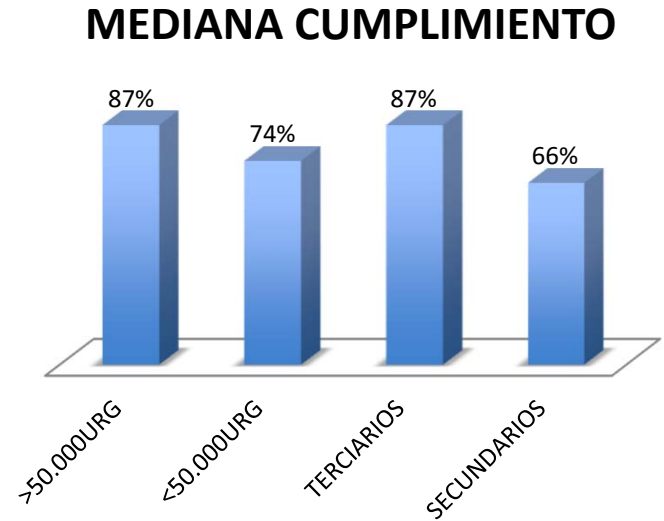
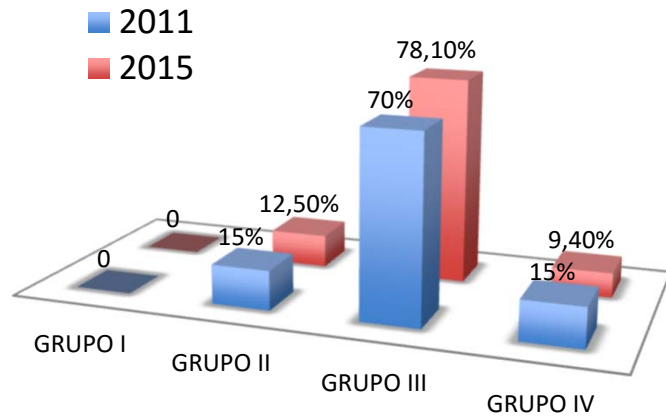
21

CUMPLIMIENTO ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN 10 PREGUNTAS- DOCUMENTACIÓN-92%





CUMPLIMIENTO ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN HOSPITALES





CONCLUSIONES

- **No existen planes de calidad** en más de la mitad de los hospitales, no seguimiento de los **indicadores de calidad**
- **Menos del 40%** de hospitales tiene el **personal adecuado**
- El área de admisiones y la sala de observación precisan de más **privacidad** y la sala de espera una **pantalla con los tiempos de espera**
- En la mayoría de los hospitales el **médico** no tiene un papel en el **triaje. ¿Cambiar el rol o cambiar la obligatoriedad?**
- A nivel de **formación y documentación** , elevado cumplimiento



CONCLUSIONES

- Los hospitales **terciarios y con mayor número de visitas** tienen mayor cumplimiento. **Validación** de las preguntas para acreditación
- En estos **5 años han mejorado** los resultados de los hospitales, reduciéndose el grupo que precisa de grandes modificaciones, sin embargo también se ha reducido el grupo que precisa de mínimos cambios y ningún hospital se encuentra en una situación óptima.
- Mantener **la encuesta abierta y ampliar** el número de hospitales que atienden urgencias pediátricas, sean socios o no, en el marco de **futura acreditación. Encuesta presencial.**