

# ANÁLISIS DE LOS COSTES GENERADOS EN UN SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS Y SU RELACIÓN CON LOS NIVELES DE TRIAJE

Nuria Sanz, Vanessa Arias, Marta Millet, Victoria Trenchs, Carles Luaces  
Servicio de Urgencias. Hospital Sant Joan de Déu.Barcelona

# Introducción

- Los sistemas de Triage en los Servicios de Urgencias (SU) se han convertido en imprescindibles.
- Son clave para conocer el perfil y complejidad de los pacientes.
- Los sistemas de triaje permiten evaluar la adecuación de los recursos humanos y estructurales destinados a los SU.



# Objetivo

- Comprobar si el nivel de triaje asignado a cada paciente se relaciona posteriormente con los recursos empleados en su asistencia.
- Determinar los costes económicos empleados en cada nivel triaje mediante el uso de la Unidad Relativa de Valor (URV).



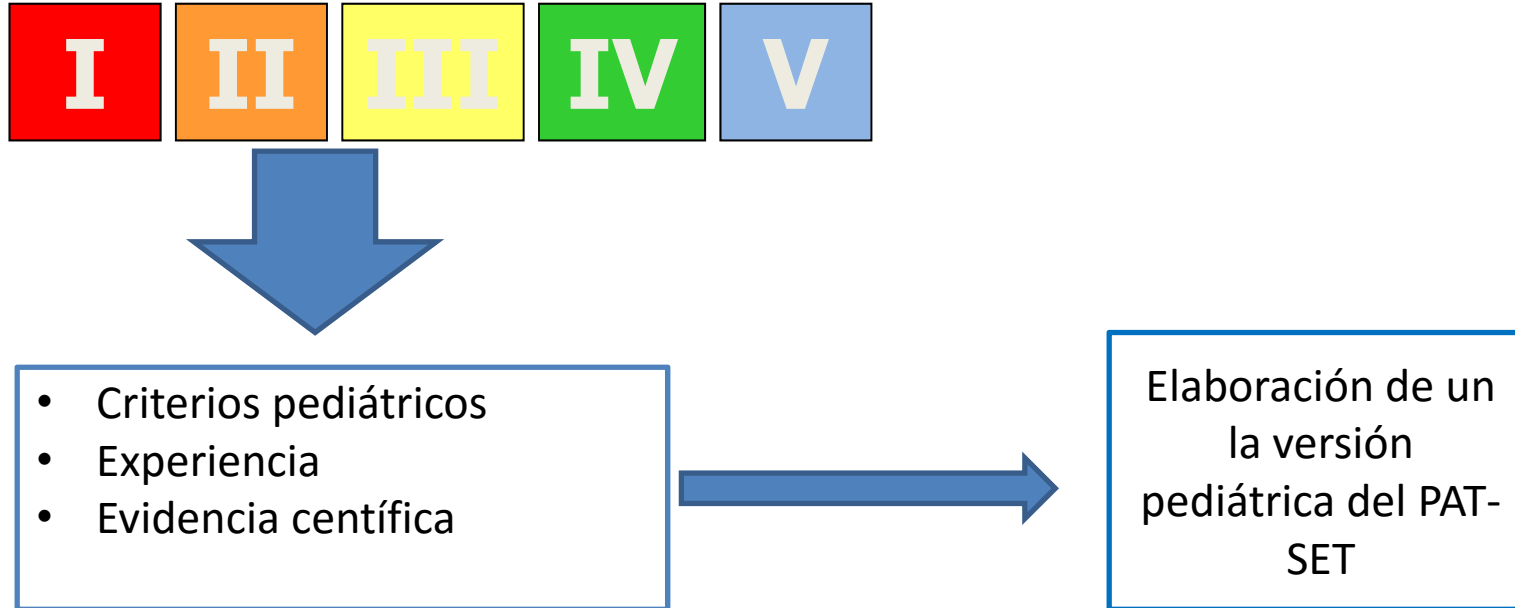
# Métodos

- **Criterios inclusión**
  - Pacientes de 0 a 18 años triados y atendidos en nuestro SU durante el año 2014.



# Sistema de Triage

- Modelo MAT, SET (Modelo Andorrano de Triage, Sistema Español de Triage)
- PAT → Programa de Ayuda al Triage
- 5 niveles de urgencia



# Sistema de Triage

|   |   |   |   |   |                |
|---|---|---|---|---|----------------|
| Parada respiratoria y/o cardiorrespiratoria | Choque  | Inconsciente (AVPN = 3)                               | Situaciones de agitación y violencia extrema                          | Convulsiones generalizadas activas                    |                |
| Gran quemado                                | Obstrucción de la vía aérea/parada respiratoria inminente   | Hemorragia masiva incontrolable                       | Trauma grave  |   |                |
| Paciente psiquiátrico                       | Signos y/o constantes vitales   | Dolor   | Estado emocional  | Nivel de conciencia                                   |                |
| Riesgo epidémico                            | <p><b>zona Ayuda</b> </p> <p>Valoraremos inicialmente la necesidad de reanimación, contención activa o ayuda al parto. Una vez descartado el nivel I, evaluaremos los signos y/o constantes vitales, la presencia de dolor y el estado emocional.</p> <p>Será importante valorar la presencia de factores de riesgo o situaciones específicas que pueden aumentar el nivel de urgencia y/o de complejidad, al igual que evaluar algunas manifestaciones que se miden como escalas de gravedad.</p> <p>Por último, otras manifestaciones</p> | <b>zona Datos personales</b>                          |   | Dificultad respiratoria                               |                |
| Diabético                                   |   | <b>Datos del paciente</b>                             | <p>Edad 5 (&gt;= 3 años y &lt; 10 años) NHC: <input type="text"/></p> |   | Fiebre         |
| Inmunodeprimido / Crónico                   |   | <b>Datos del profesional</b>                          | <p>pat pat<br/>Médico</p>   |   | Deshidratación |
| Hipertenso                                  |   | <input type="button" value="Cancelar clasificación"/> | <input type="button" value="Confirmar clasificación"/>                |   | Hemorragia     |
| Dolor torácico                              | Cefalea y/o cervicálgia   | Focalidad neurológica                                 | Convulsiones  | Inestabilidad, lipotimia / síncope y malestar general |                |
| Síntomas oculares                           | Síntomas otorrinolaringológicos   | Alergia y reacciones cutáneas                         | Síntomas digestivos   | Síntomas uro-ginecológicos                            |                |
| Intoxicación                                | Agresión/negligencia  | Abuso sexual  | Alteración del tronco y extremidades no traumática                    | Lesiones y traumatismos                               |                |

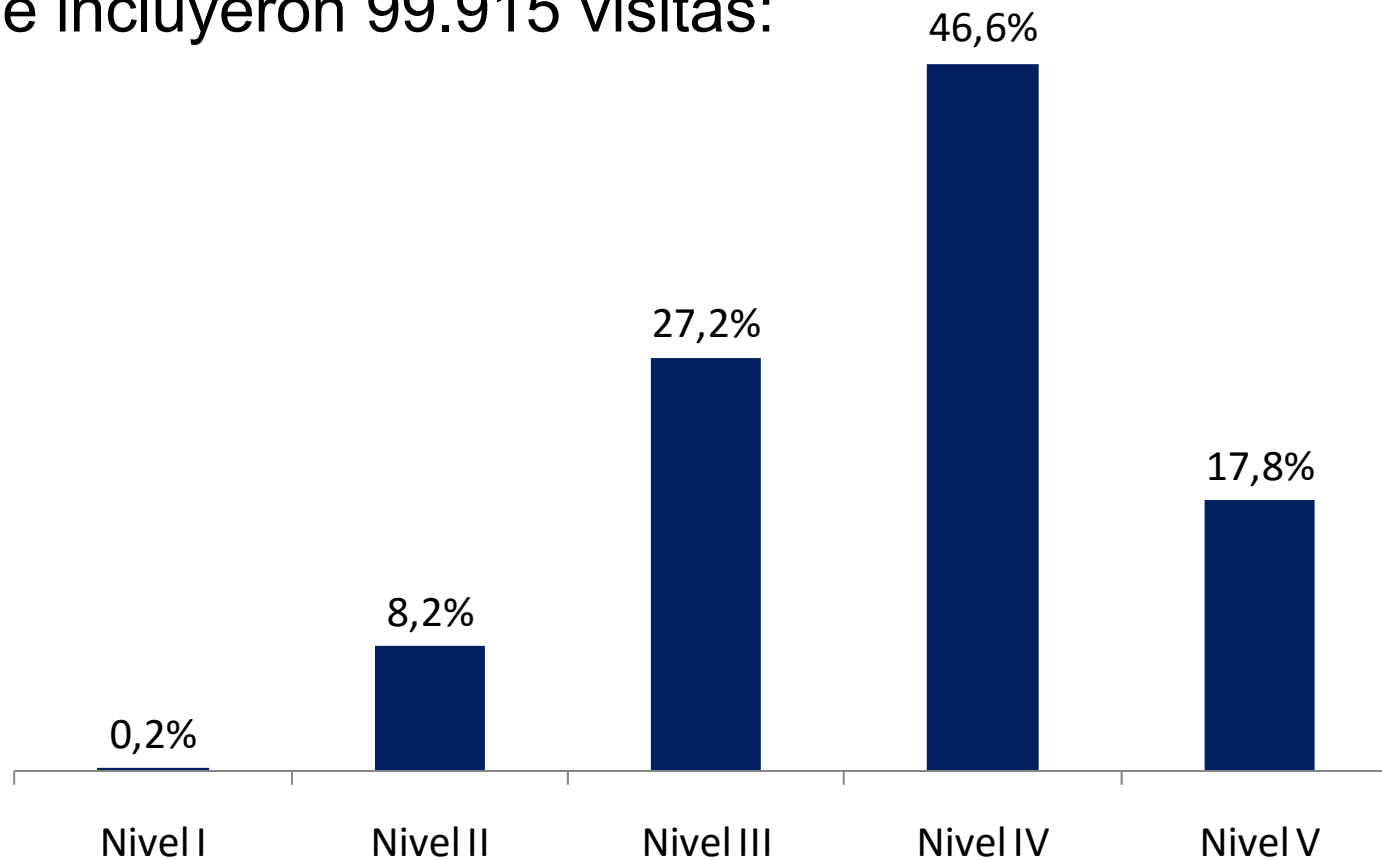
# Métodos

- Se analizan los siguientes **recursos por nivel triaje**:
  - **Tiempo de asistencia** (intervalo entre el primer contacto con el personal sanitario post-triaje y el alta o ingreso)
  - **Porcentaje de ingresos**
  - **Porcentaje de pruebas diagnósticas** (laboratorio e imagen)
- Se define **URV** como la medida que permite comparar los recursos empleados en diferentes sectores de un mismo departamento.



# Resultados

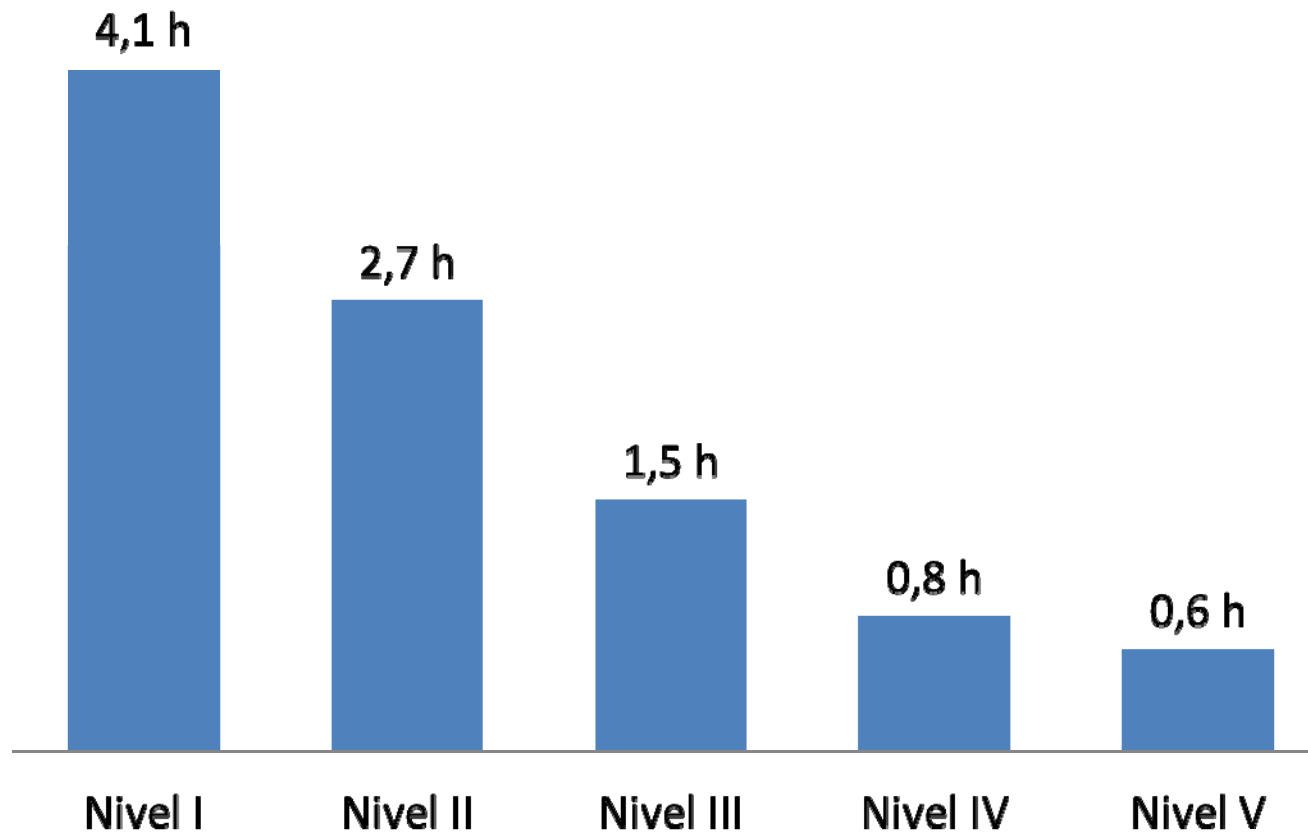
- Se incluyeron 99.915 visitas:





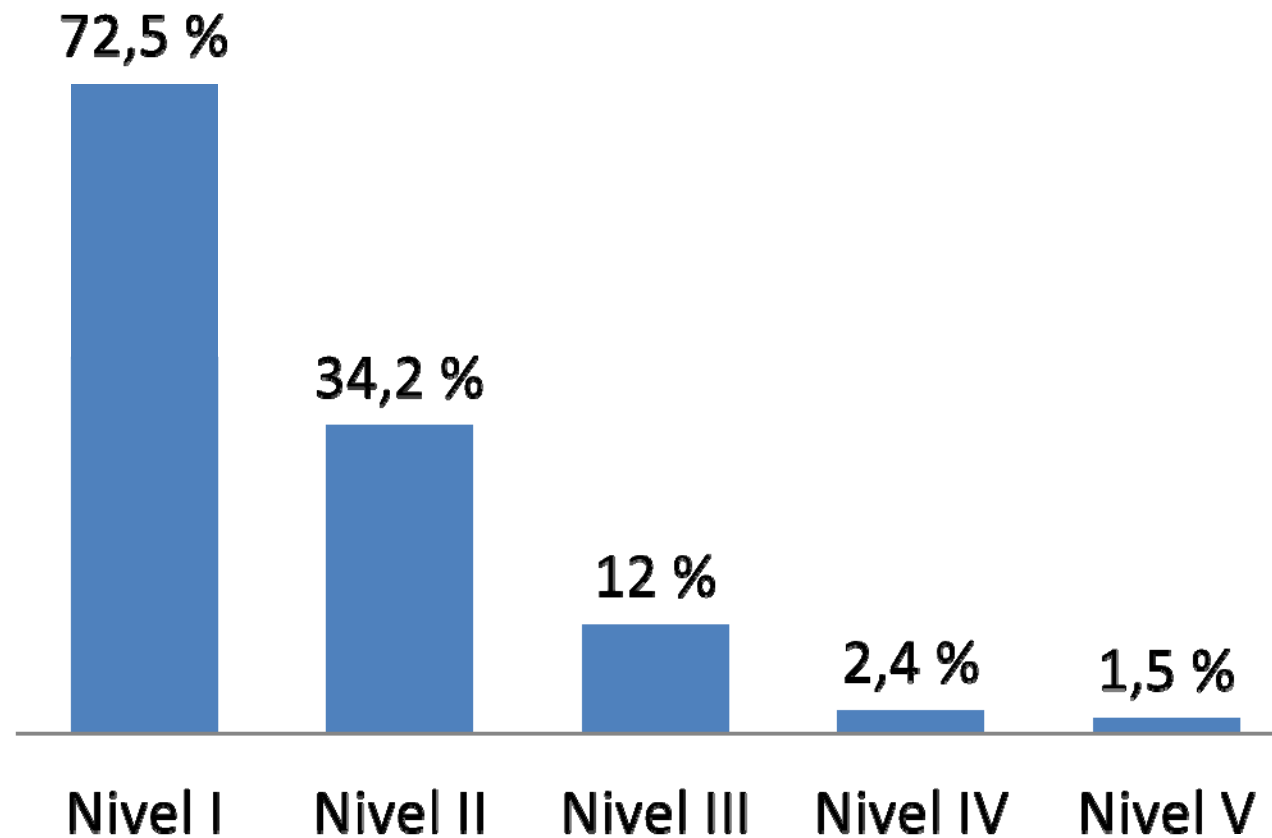
# Resultados

- El tiempo medio de asistencia en horas:



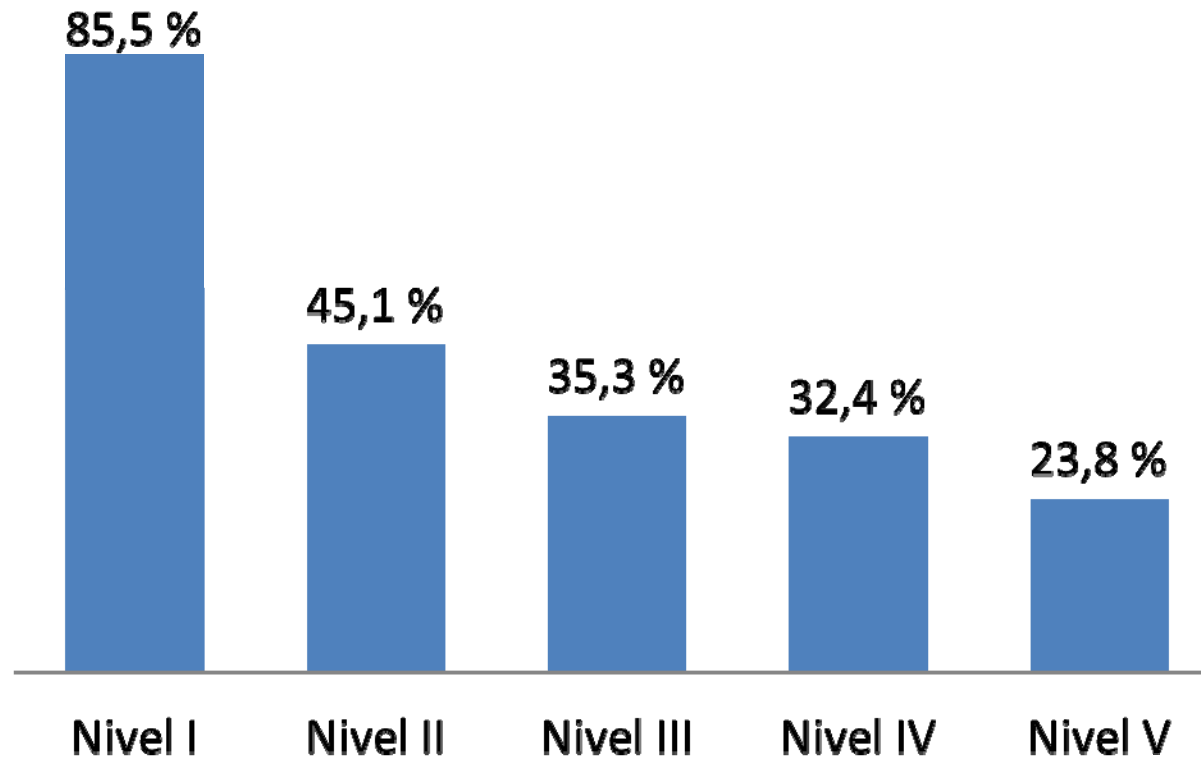
# Resultados

- El porcentaje de ingreso:



# Resultados

- La utilización de pruebas complementarias (analítica de sangre/orina y/o pruebas de diagnóstico por la imagen):



# Resultados

- **URV = 1** → nivel de Triage III
- Se relativiza según el tiempo de dedicación a cada nivel

| <b>Actividad</b> | <b>Nivel 1</b> | <b>Nivel 2</b> | <b>Nivel 3</b> | <b>Nivel 4</b> | <b>Nivel 5</b> | <b>Total 2014</b> |
|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|
| Visitas          | 69             | 8.267          | 27.185         | 46.597         | 17.797         | <b>99.915</b>     |
| Tiempo           |                |                |                |                |                |                   |
| Asistencia       | 4,083          | 2,672          | 1,517          | 0,763          | 0,603          |                   |
| URV              | 2,69           | 1,76           | 1,00           | 0,50           | 0,40           |                   |
| Total URV        | 185,7          | 14.560,4       | 27.185,0       | 23.448,2       | 7.077,9        | <b>72.457</b>     |

# Resultados

- **Costes totales generados en el SU:**
  - ✓ **Personal:** Administrativos, Enfermería...
  - ✓ **Funcionamiento:** Farmacia, Limpieza....
  - ✓ **Pruebas diagnósticas:** Laboratorio, Diagnóstico por la imagen...
  - ✓ **Otros gastos**

# Resultados

- Personal → Enfermería: 1.773.727 €

|                  | Nivel 1 | Nivel 2  | Nivel 3  | Nivel 4  | Nivel 5 | Total 2014    |
|------------------|---------|----------|----------|----------|---------|---------------|
| <b>Actividad</b> |         |          |          |          |         |               |
| URV              | 2,69    | 1,76     | 1,00     | 0,50     | 0,40    |               |
| Total URV        | 185,7   | 14.560,4 | 27.185,0 | 23.448,2 | 7.077,9 | <b>72.457</b> |

**1.773.727 € / 72.457 URV = 24,48 € / URV**

# Resultados

- Personal → Enfermería: 1.773.727 €

Nivel 1 Nivel 2 Nivel 3 Nivel 4 Nivel 5

## Actividad

|     |              |       |       |       |       |      |
|-----|--------------|-------|-------|-------|-------|------|
| URV | 24,48 € /URV | 2,69  | 1,76  | 1,00  | 0,50  | 0,40 |
| €   |              | 65,89 | 43,12 | 24,48 | 12,32 | 9,74 |

# Conclusión

- El nivel de triaje asignado en nuestro SU pediátricas se relaciona con la necesidad de recursos utilizados para la asistencia del paciente.
- El uso URV permite conocer el coste generado de cada visita en los SU según el nivel de triaje y mejorar la distribución de los recursos disponibles.

