

INTEGRANDO ENFOQUES: NO HAY CALIDAD SIN SEGURIDAD

AUTORES:

Rubio García E, Vázquez López P, Mora Capín A, Ignacio Cerro C, Díaz Redondo A, Llorente Parrado C.

Unidad Funcional Gestión Riesgos Hospital Gregorio Marañón

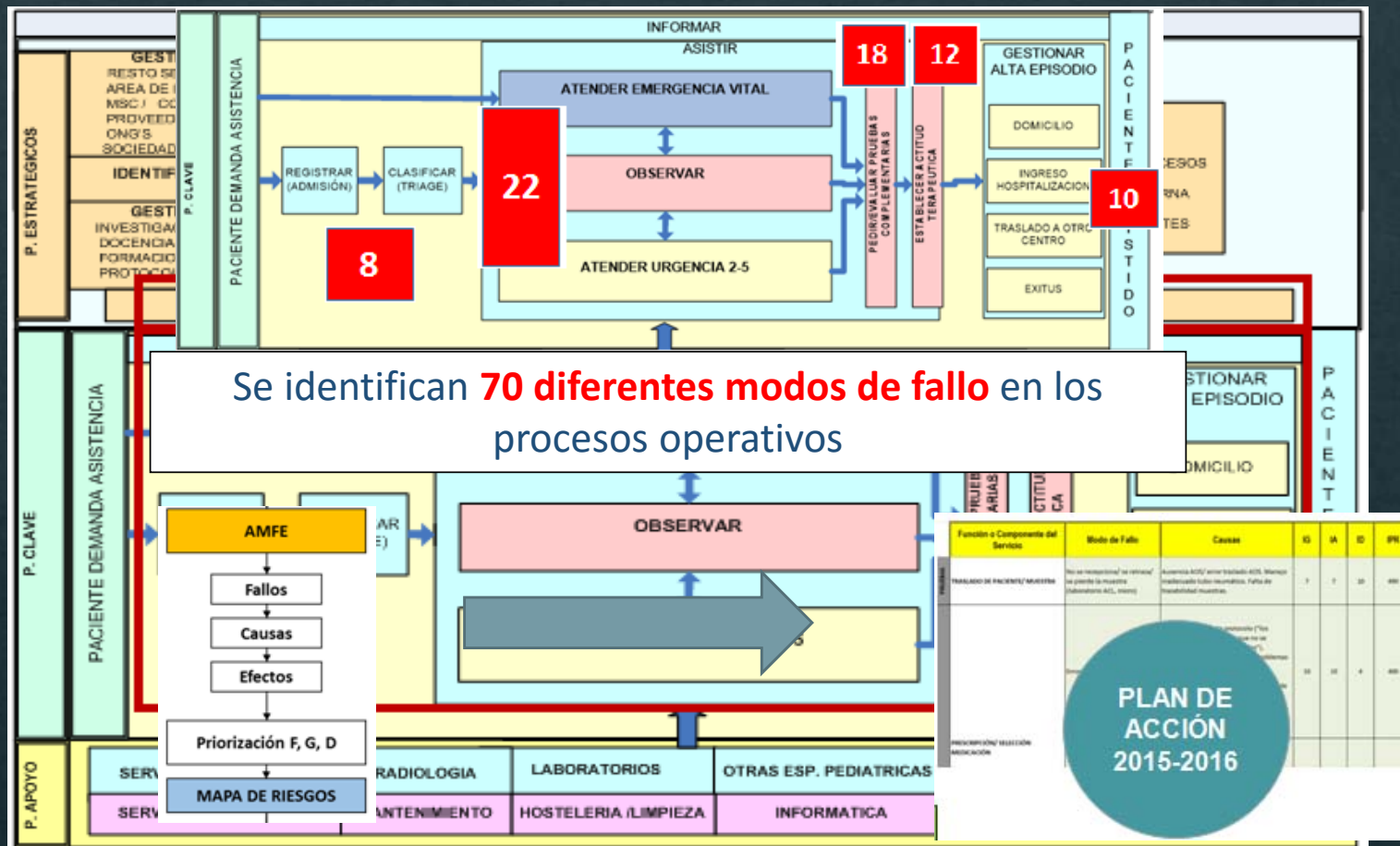


Objetivos

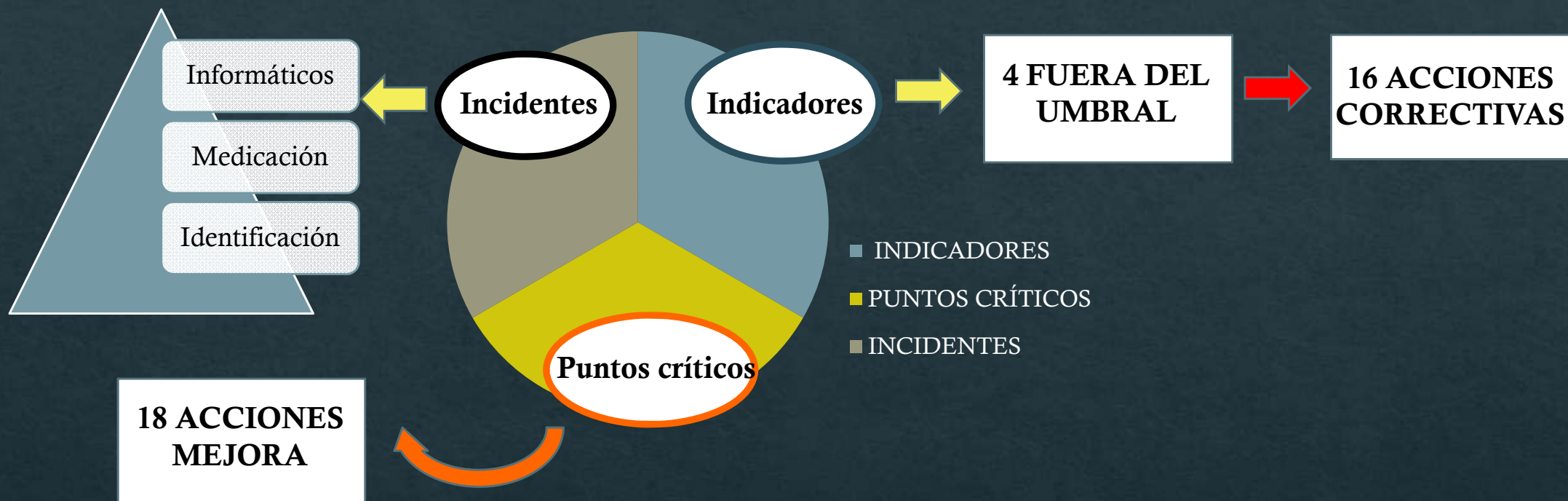
IMPLANTAR UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE **CALIDAD**
Y SEGURIDAD EN UNA UNIDAD DE **URGENCIAS PEDIÁTRICAS**



Metodología



Resultados



- ❖ DESARROLLO **PROGRAMAS DE FORMACIÓN**: MIR, ENFERMERÍA, AUXILIARES ENFERMERÍA, PEDIATRAS
- ❖ ESTUDIOS DE CALIDAD → ELEVADA SATISFACCIÓN (90% VALORACIÓN BUENA/MUY BUENA)

Conclusiones

NORMA ISO 9001

NORMA UNE 179003
Seguridad del paciente

