



Hospital General de Granollers  
Fundació Hospital Asil de Granollers

# Empatía

¿Somos tan empáticos como creemos?

Marina Mir   Pilar Gussinye

Marta Solorzano   Diana Alvarez

M.Lluisa Masiques   **Xavier Codina**



Hospital General de Granollers

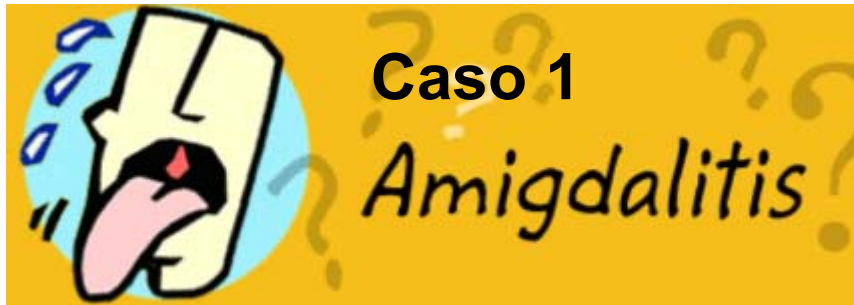


## Objetivos

- 1.-Evaluar
  - Conocimientos teóricos sobre la empatía en la comunicación médico paciente .
- 2.-Evaluar
  - Si en casos clínicos propuestos, basados en casos reales, se respondería de forma empática.

## Material y métodos

- Encuesta
  - Autoaplicada y anónima realizada a:
    - Estudiantes de medicina
    - Médicos de familia en ejercicio
    - Residentes de primer y segundo año de un hospital general
    - Pediatras hospitalarios
    - Pediatras de atención primaria
- Formulario
  - Preguntas cerradas
  - Dos casos clínicos de respuesta abierta.
  - Analisis estadístico de los datos.

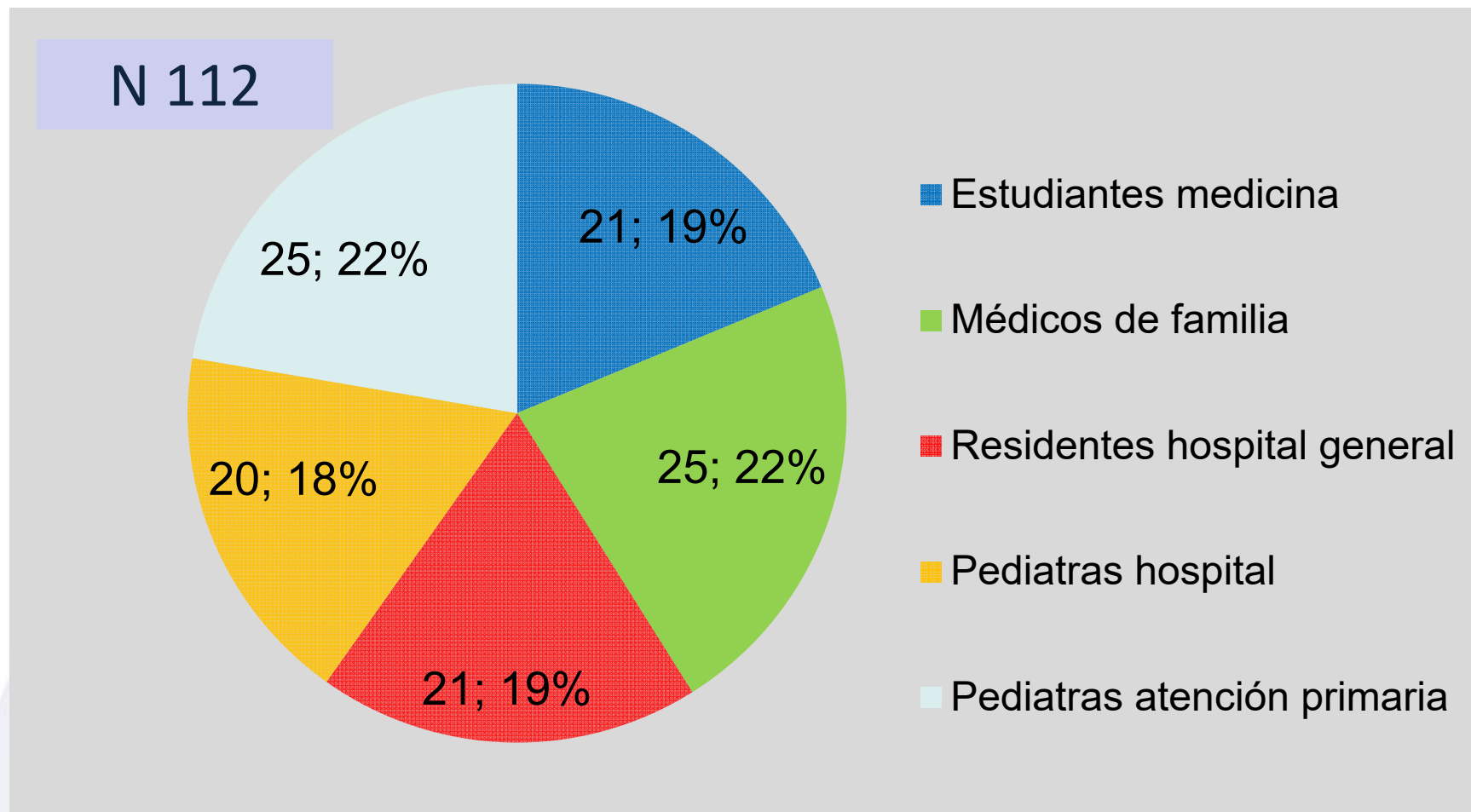


- Madre que no conocías
- Consulta en urgencias por presentar su hijo de 7 años una adenopatía en el cuello, odinofagia y fiebre.
- Diagnóstico: amigdalitis
- Madre:
  - “¿Mi hijo puede morirse?”
- ¿Qué contestas?

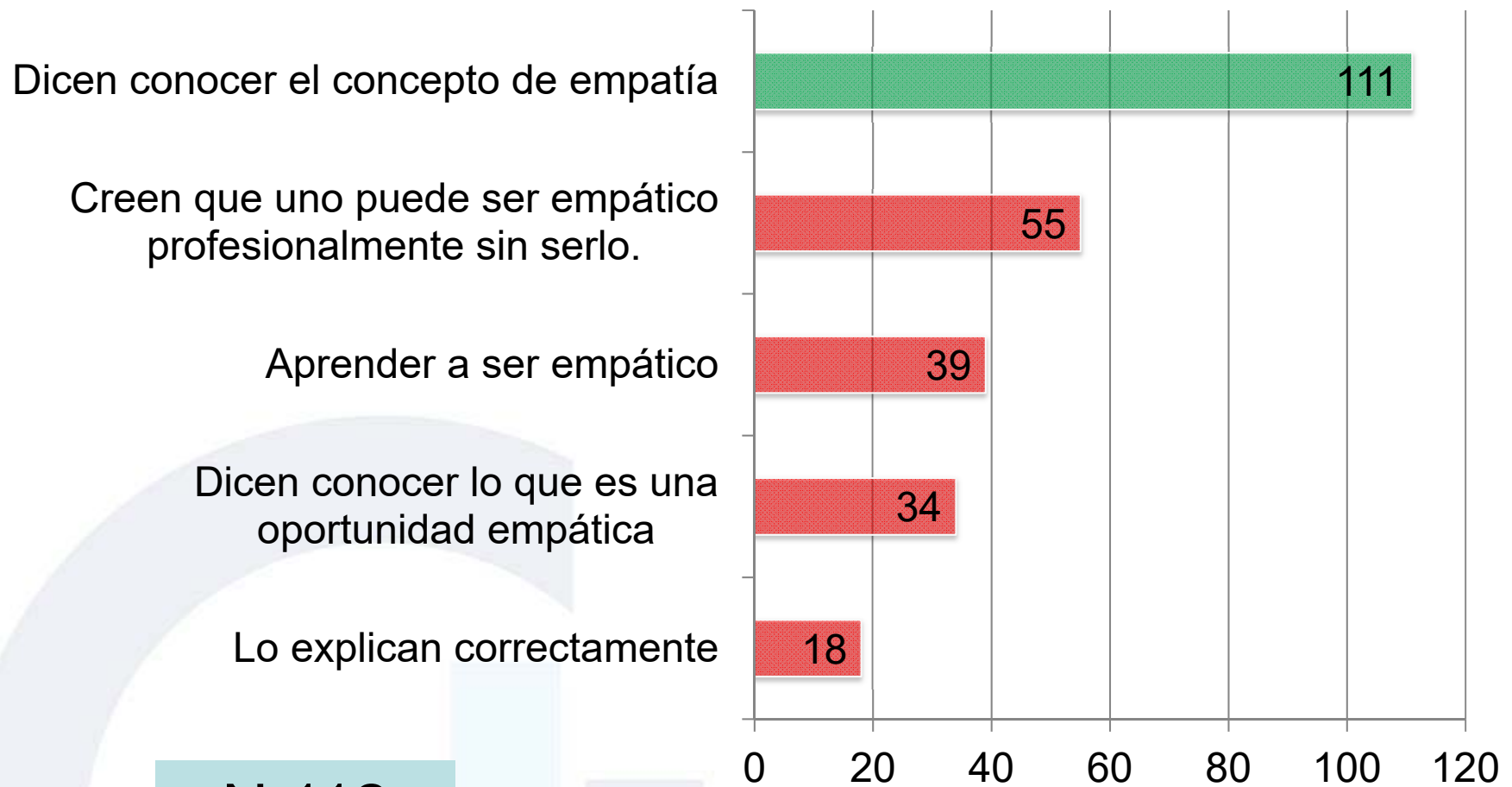


- Joven de 17 años al que no conoces sufre una fractura de clavícula yendo en bicicleta.
- Vendaje 8 guarismo x 4 semanas.
- El paciente, disgustado, no acepta el tratamiento.
- ¿Qué le contestas?

# Resultados

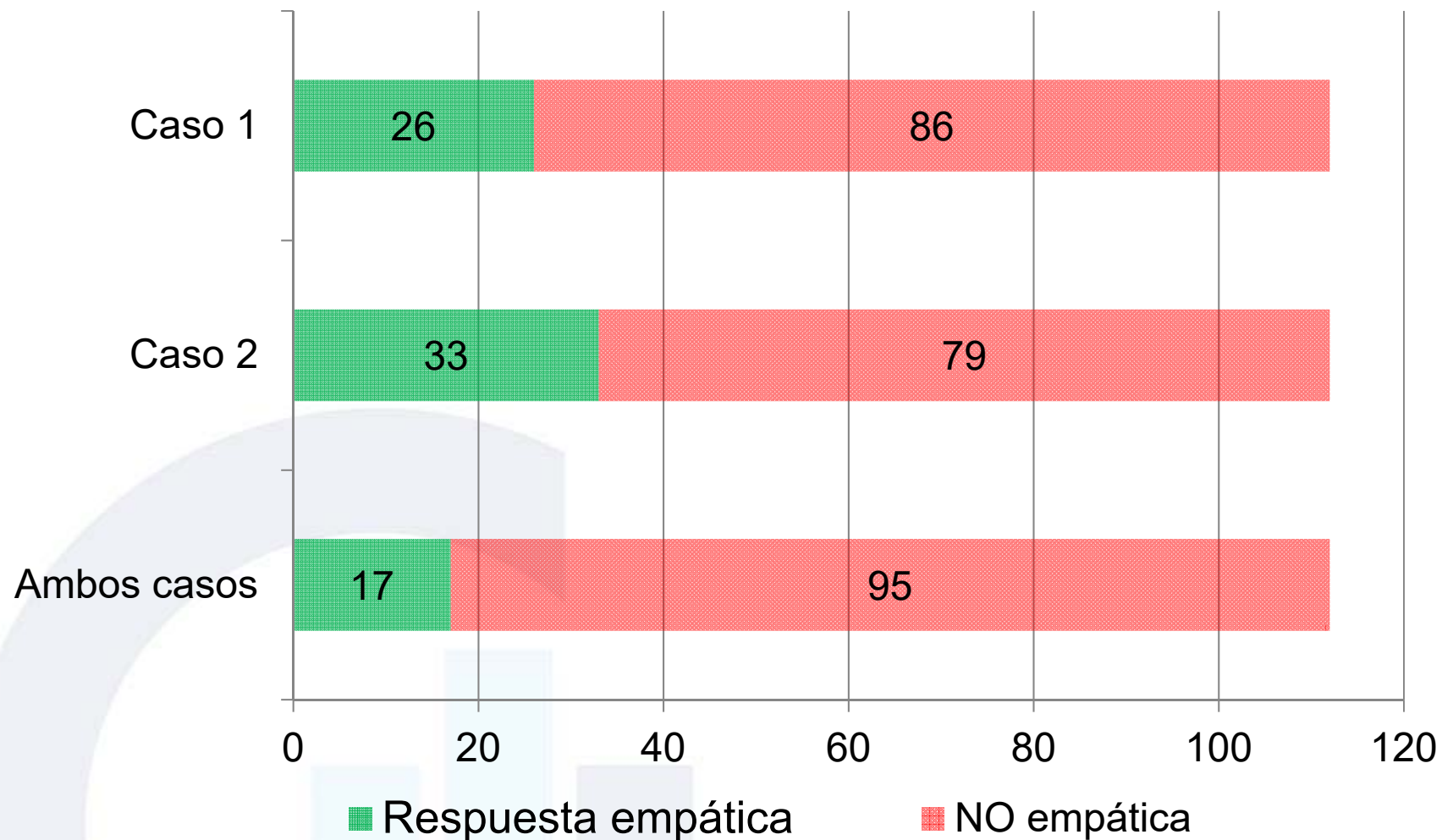


# Resultados



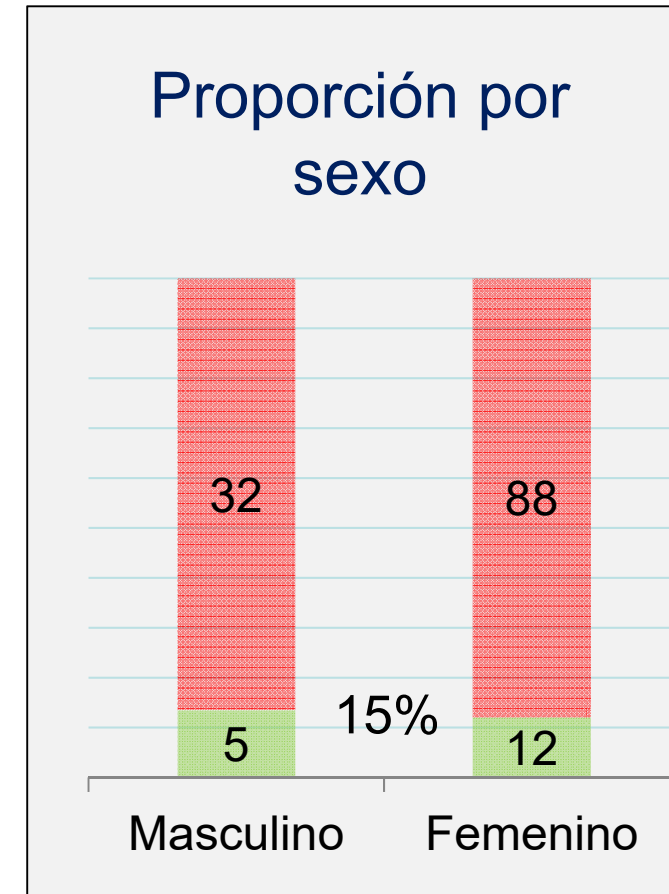
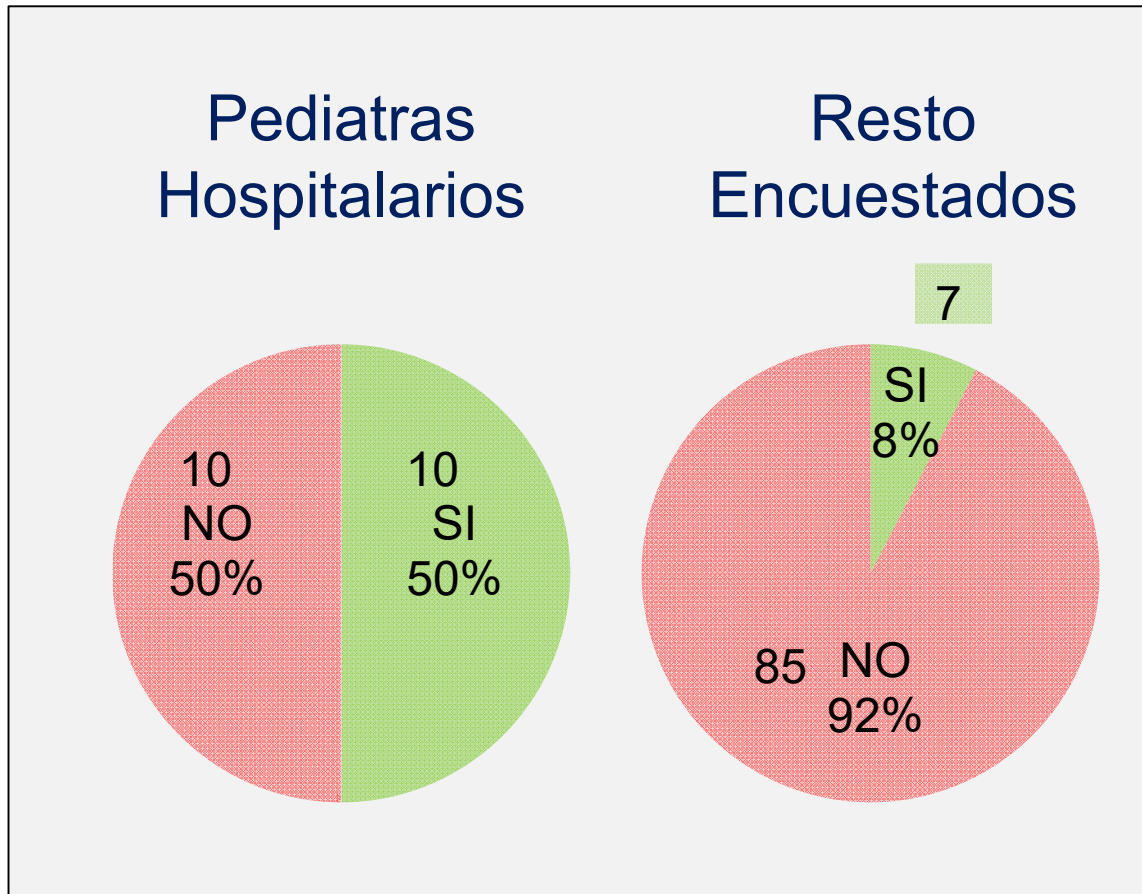
N 112

# ¿Respuesta empática?





# ¿Respuesta empática?





- *No se preocupe ya verá como...*
- *Es tan excepcional que no debe pensar en ello.*
- *Normalmente las amigdalitis son enfermedades benignas ... pero si...*
- *En medicina nunca hay nada seguro... nunca he visto a nadie que se muera de una amigdalitis.*
- *Morir todo el mundo morirá y es poco probable que por este proceso...*

- *No te preocupes ya verás como todo irá bien.*
- *Es lo indicado y será lo mismo en cualquier hospital*
- *Yo creo que el tratamiento que le han indicado es el adecuado...*
- *Entiendo que 4 semanas es muy pesado pero es necesario.*
- *Si no te parece bien busca una segunda opinión*

**NO EMPÁTICA**



# ¿Qué le preocupa?

- “Dos hijos de amigas mías empezaron con dolor en el cuello y murieron”
- Tumor medular y falleció
- Linfoma y falleció



**Respuesta  
EMPÁTICA**

- “En 15 días realizo una prueba ciclista con la posibilidad de entrar en un equipo profesional”



# Conclusiones

- La mayoría refiere conocer qué es la empatía, un tercio el concepto de oportunidad empática pero muy pocos describen el concepto correctamente.
- Sólo un tercio cree que se puede aprender a ser empático.
- Sólo 1 de cada 5 responden de forma empática en los casos propuestos.
- Los pediatras hospitalarios se muestran significativamente más empáticos que los otros grupos estudiados.
- No hay diferencias por sexo en las respuestas empáticas



Hospital General de Granollers  
Fundació Hospital Asil de Granollers

# Empatía

¿Somos tan empáticos como creemos?

**Pues la verdad  
es que NO**



Hospital General de Granollers

gracias