



HABILIDADES EN COMUNICACIÓN

La visión del residente

X. Codina Puig M. Solorzano Moral
M.LL. Masiques Mas M. Coll Sibina M. Català Puigbó
Hospital General de Granollers
Barcelona



Objetivos

Conocer la **opinión de los médicos residentes** sobre:

- 1.- su **formación y conocimientos** en relación a sus habilidades en comunicación **pre y postgrado**.
- 2.- sus **habilidades** en la resolución de conflictos, al dar malas noticias, su empatía y su asertividad.
- 3.- las habilidades generales en comunicación y competencia profesional de los **adjuntos de su servicio**, su empatía y su asertividad.



Material y métodos

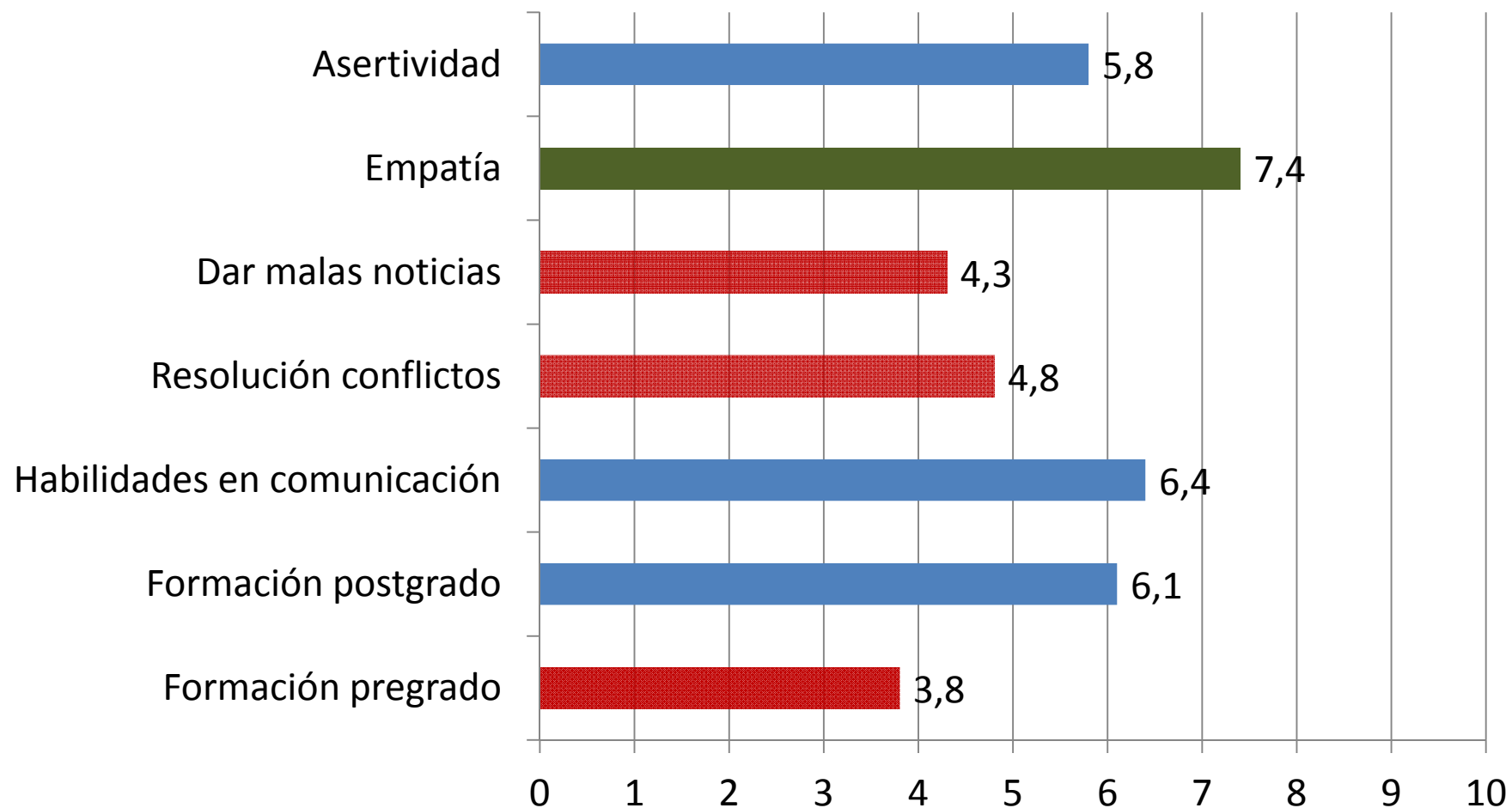
1. Encuesta anónima, **voluntaria y autoaplicada**, en relación a la formación y conocimientos en habilidades en comunicación de los residentes y de los adjuntos de su servicio en un hospital general.
2. Puntúan en una escala numérica de 0-10 y valoramos las medias.



Resultados

¿Qué opinan los residentes de ellos mismos?

- 63 encuestas validadas
- Residentes de 8 especialidades de primer y segundo año de residencia



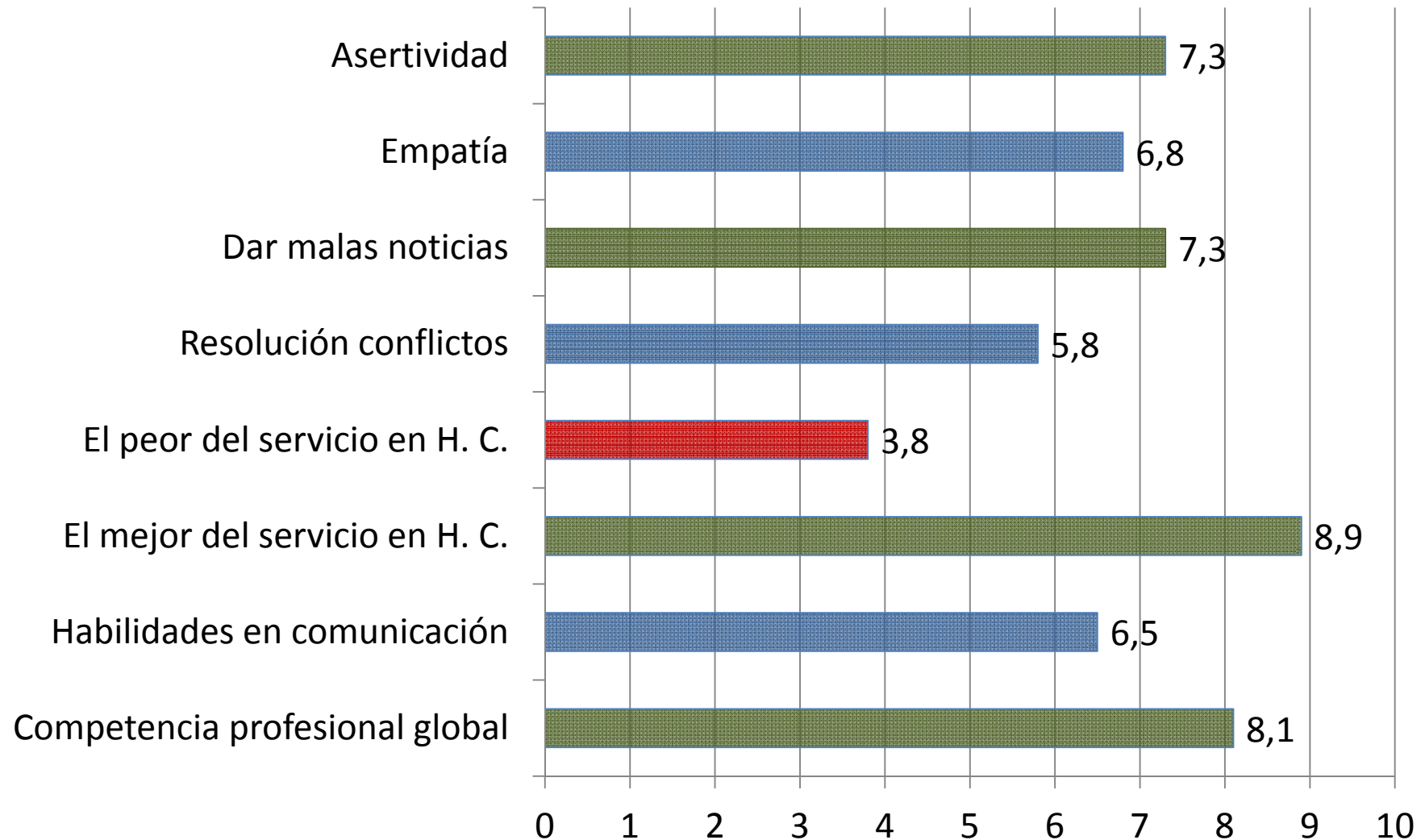


Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

¿Qué opinan los residentes de sus adjuntos?





Conclusiones

- Consideran **deficiente su formación** en pregrado y la de postgrado obtiene sólo un aprobado.
- Dan sólo un **aprobado a sus habilidades en comunicación** pero **suspenden** su capacidad de **resolución de conflictos** y **dando malas noticias**.
- Dan un notable a la competencia profesional global de sus **adjuntos** a pesar de su **baja puntuación en sus habilidades en comunicación**. La mayoría suspenden en habilidades en comunicación a alguno de sus compañeros con muy baja puntuación.
- Sus **adjuntos** reciben un **notable dando malas noticias** y solo un **aprobado en la resolución de conflictos**.
- Otorgan un **notable a su empatía** la cual consideran mejor que la de sus adjuntos.
- Se consideran **poco asertivos** a diferencia de sus adjuntos



HABILIDADES EN COMUNICACIÓN

La visión del residente

X. Codina Puig M. Solorzano Moral
M.LL. Masiques Mas M. Coll Sibina M. Català Puigbó
Hospital General de Granollers
Barcelona