

EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN DEL PROCESO RAC EN LA EVALUACION DE PACIENTES PEDIÁTRICOS EN UN SERVICIO DE URGENCIA.

Prado, Francisco; Salinas, Pamela; Araya, Rocío; Saavedra, María Paz;
Saez, Yannira; Rojas, María Elena; Hermansen, Carlos.

Unidad de Urgencia Hospitalaria Pediátrica



Introducción

La categorización y priorización de la atención en los servicios de urgencia, realizada a través del Triage, permite que en situaciones de desequilibrio de la demanda/recursos los pacientes más urgentes sean tratados primero.

Este concepto mejorado en la atención inicial de enfermería se integra en el proceso de Recepción, Acogida y Categorización (RAC), permitiendo definir una más certera categorización de niveles de prioridad en la asistencia y/o cuidados proporcionalmente necesarios.



Objetivos

Evaluar el grado de concordancia inter observador del proceso RAC en un servicio de urgencia pediátrica, como un indicador de la correcta comprensión de las necesidades de atención según prioridad por niveles de gravedad.

Metodología

Se revisó el periodo abril a diciembre del año 2014, de la clasificación para los 4 niveles recomendado por el MINSAL, determinando la correcta identificación de los niveles de prioridad asistencial comparando la clasificación al momento de la atención y la revisión posterior de una muestra significativa randomizada.

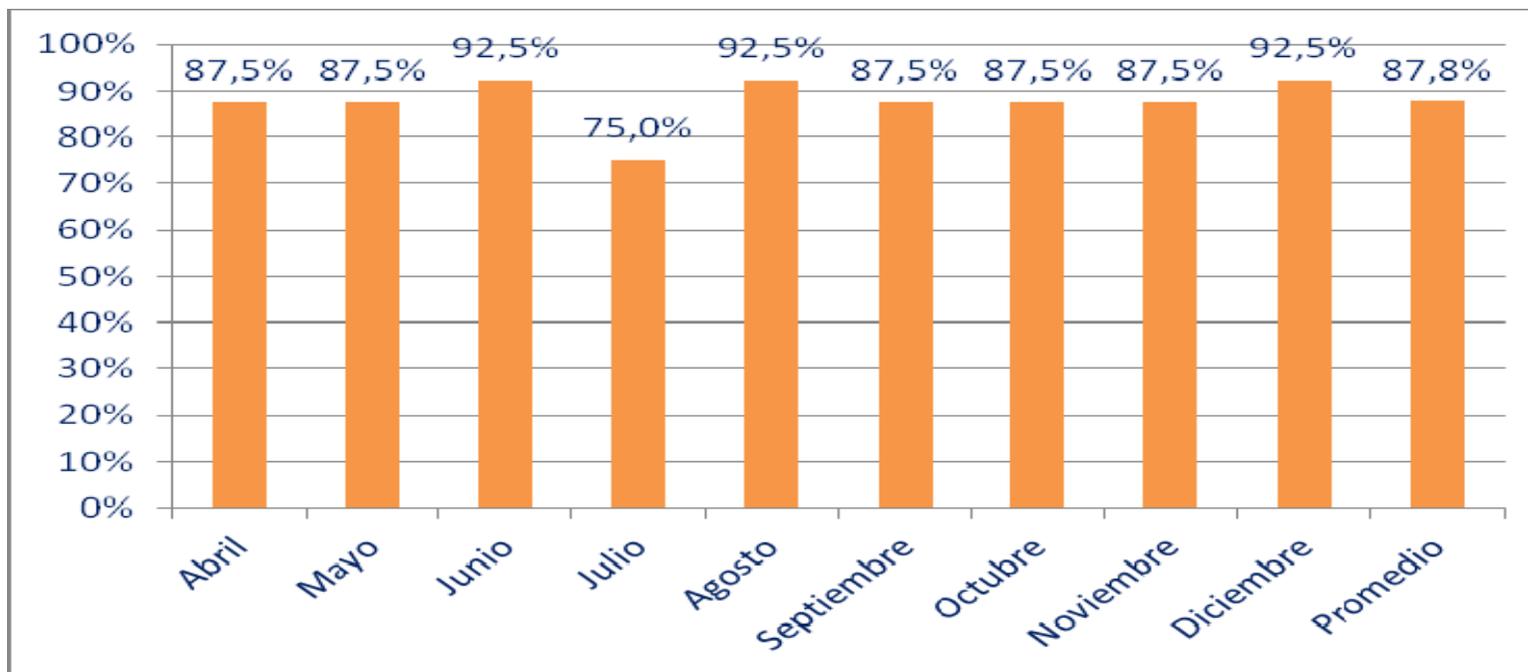
Se estimó el tamaño muestral de los pacientes mensualmente atendidos, considerando un error del 5% y un porcentaje esperado del 80%.

Se buscó el cumplimiento de la adecuada categorización de los niveles de prioridad expresado en proporción. Con el análisis anual se evaluó el grado de concordancia inter-observador utilizando el coeficiente de kappa (Landis y Kock, 1977).

.



Grado de concordancia inter observador proceso RAC



N= 9.054 atenciones de urgencia pediátrica
Se observa una concordancia de un 87,8% de acuerdo a la revisión de los registros
(Randomización mensual n=40)
Coeficiente de Kappa 0,81 (IC 0,67-0,93)



Conclusión

Para el periodo estudiado se demostró una alta proporción de adecuada categorización de las necesidades de los niños consultantes a nuestro servicio de urgencia expresados en un alto grado de concordancia inter – observador.

La coherencia en la aplicación de este proceso de atención de enfermería establece un escenario favorable para la seguridad y calidad en la atención de los pacientes.

.

