

POLÍTICA DE REDES SOCIALES DE La Sociedad Española de Urgencias de Pediatría (SEUP)

La Sociedad Española de Urgencias de Pediatría (SEUP) establece la presente política en referencia a su **presencia digital en las redes sociales**. Esta política está pensada para asegurar una buena experiencia para todos. **Recomendamos su lectura antes de participar en estos espacios.**

La política de redes sociales de SEUP abarca dos ámbitos diferenciados:

A. Uso institucional de las redes sociales, donde se definen los objetivos, compromisos y normas de participación que se aplicarán en la gestión de estos espacios, tanto por parte de la junta directiva como de sus socios cuando intervengan en nombre de SEUP.

B. Uso personal de las redes sociales, donde se establecen algunos consejos y recomendaciones a socios de SEUP cuando interactúen en las redes sociales (no necesariamente en los espacios digitales de SEUP) desde sus perfiles personales.

Ante cualquier duda, los participantes en las redes sociales de SEUP pueden enviar su consulta a ...@..., donde el equipo de administración de las mismas atenderá las peticiones recibidas.

A. USO INSTITUCIONAL

La actividad en las redes sociales de SEUP tiene por objetivo **potenciar la presencia, los servicios y la conversación en la Red tanto de la institución como de sus profesionales**, en consonancia con los valores que inspiran a la sociedad científica.

Los espacios de SEUP en la redes están dirigidos a cualquiera, profesional o no, interesado por la atención de urgencias al niño o su prevención. Es importante recordar que **cualquier información contenida en nuestros espacios digitales no tiene la intención de ser un sustituto de una consulta médica profesional**. Es por tanto, complementaria, siendo su objetivo únicamente educativo y de fomento de buenos hábitos de salud. El usuario asume toda la responsabilidad por la forma cómo decide utilizar esta información.

AVISO DE RESPONSABILIDAD: Respecto a la publicación de contenidos, la sociedad sólo se responsabiliza de los elaborados por la propia SEUP, o sus recomendaciones de contenido procedente de otras fuentes, comprometiéndonos a velar por la calidad de estos contenidos publicados en nuestros espacios. El resto de participaciones son responsabilidad de quien las emite y en ningún caso pueden atribuirse a SEUP, aún encontrándose en espacios de titularidad de la sociedad. SEUP no se hace responsable de contenidos publicados y/o emitidos por otras páginas o grupos que no sean de su titularidad, aunque conste en los mismos el nombre del centro. SEUP se reserva el derecho de eliminar aquellos contenidos que no cumplan los requisitos establecidos en la presente política de uso.

Nuestro compromiso con los pacientes, sus familias y la sociedad en general

1. SEUP se compromete a ser transparente: el equipo administrador de las redes sociales no borrará ninguna aportación realizada a no ser que se considere ofensiva, utilice un lenguaje soez, vulnere la privacidad de las personas o se refiera a un tema totalmente ajeno al centro (*spam*).

- La presencia de SEUP no pretenderá cambiar opiniones, ni imponer las de la institución; sólo se pretende compartir, escuchar y conversar con los participantes y dar apoyo siempre que sea posible.

- SEUP no moderará el contenido en los espacios de su titularidad ni lo editará para corregir errores ortográficos o gramaticales. Por ello, rogamos que si alguna participación que se encuentre en nuestros espacios resulta inadecuada, ya sea por su veracidad o por su forma, nos lo hagan saber a fin de poder actuar en consecuencia.

2. SEUP se compromete a ofrecer contenidos de valor añadido, que resulten útiles e interesantes. Nuestra labor se centra en que la información clínica sea correcta y de calidad.
3. En cuanto a los contenidos elaborados por el SEUP o recomendados a partir de otras fuentes, la sociedad se compromete a cumplir con los principios del HON (Health On the Net): HONcode.
 - Velando por su veracidad y exactitud en la medida de lo posible y no publicando contenidos anónimos.
 - Enlazando directamente a las fuentes originales de las informaciones ajenas y reconociendo su autoría explícitamente.
 - Reconociendo y corrigiendo los errores en el menor tiempo posible.
4. Cuando SEUP elabore contenidos propios, se compromete a promover la creación y difusión bajo licencia *Creative Commons Attributions 3.0*, de cara a conseguir la máxima distribución de documentos, videos, materiales docentes, etc, excepto en aquellos de interés exclusivo para socios. La sociedad garantiza que todo material institucional sujeto a dicha licencia contará con la adecuada revisión técnica y profesional.
5. Respecto al idioma utilizado por el SEUP en sus publicaciones y entradas en los diferentes canales en las redes sociales se redactan mayoritariamente en castellano o, en caso de contenido redactado originalmente en inglés, en este último idioma. SEUP pretende así conjugar la posibilidad la mayor difusión posible y respetar la fidelidad a la literatura científica en el idioma más utilizado para este fin. Además, dada la globalidad de Internet y las redes sociales, también se contempla la incorporación de contenidos en otras lenguas, en cuyo caso se intentará explicar el contenido del mismo para facilitar su comprensión.
6. El equipo administrador de las redes sociales de SEUP hará todo lo posible por atender todas las participaciones, preguntas y comentarios que se produzcan.

Normas de participación en los espacios de las redes sociales de SEUP

Estas normas de participación están dirigidas a profesionales de SEUP y a personas externas a SEUP que participen de la conversación en nuestros espacios en las redes sociales.

Con el fin de asegurar una buena experiencia en el uso de las redes sociales de SEUP se han establecido las siguientes **normas de participación**:

- SEUP vela por la protección de los menores. Por este motivo está estrictamente prohibido publicar fotografías, vídeos o cualquier material gráfico donde puedan identificarse menores sin el permiso de sus padres o tutores legales. En cualquier caso buscará ajustarse a la legalidad vigente.
- Se recomienda comprobar la política de derechos de autor (*copyright*) de cualquier contenido que se quiera compartir en las redes sociales de SEUP y evitar publicar sin el permiso de sus autores aquellos contenidos que no permitan esta práctica.
- En caso de considerar oportuno facilitar contenidos de Internet con *copyright* que permita su publicación, se deberá escribir la URL para que el resto de participantes puedan consultar o descargar los contenidos desde la página propietaria.
- Se respetarán las opiniones del resto de participantes, aunque no se compartan. No se permitirá insultar o utilizar lenguaje ofensivo, racista, violento o xenófobo, ni promover actividades ilegales.
- Se recomienda evitar publicar datos personales (dirección postal o electrónica, teléfono, etc.) en las páginas de SEUP, aunque en caso de que el participante lo haga, SEUP no asume responsabilidades sobre el uso que pueda hacerse con dichos datos..
- Se debe evitar hacer publicidad de empresas, servicios o eventos con ánimo de lucro. Queda a discreción del equipo administrador de las redes sociales el tratamiento de los mensajes con fines solidarios o sin ánimo de lucro, así como de aquellos mensajes que propongan la adhesión a grupos o páginas ajenas a SEUP.
- Se debe procurar hablar sobre temas relacionados con el tratado. En caso de querer discutir sobre otros temas, recomendamos buscar otras páginas o grupos más adecuados.
- Se debe evitar escribir más de una vez el mismo comentario: esta práctica se considera *spam*.

- Las plataformas donde se ubican las páginas de SEUP tienen sus propias normas de participación y también se deben respetar.

El equipo que administra las páginas de SEUP se reserva el derecho de eliminar cualquier mensaje que no respete estas normas o de bloquear la actividad de un participante en su página si reincide en su comportamiento.

Los socios de SEUP en las redes sociales

- Se debe usar un correo electrónico no corporativo para registrar cuentas personales (tipo Gmail, Hotmail o Yahoo, por ejemplo) en cualquier página externa a SEUP, ya que esta información podría ser utilizada para fines no deseados.
- Se desaconseja dar opiniones médicas en las redes sociales u otro soporte digital.
- Se debe tener en cuenta que no se debe revelar información confidencial de la sociedad, centro de trabajo, profesionales o pacientes. De acuerdo con las leyes vigentes, está prohibido revelar cualquier información personal de salud, incluyendo imágenes de pacientes en cualquier red social o medio digital.
- No se publicarán en Internet comentarios despectivos ni ofensivos. Se recomienda ser respetuoso y profesional.
- Se aconseja especialmente evitar la participación en acciones o movimientos que puedan causar un perjuicio o tener un impacto negativo en la reputación de SEUP y de los servicios que éste ofrece.

Se confía en la profesionalidad y el criterio de los socios de SEUP en que la utilización que se haga sea adecuada a los valores y políticas de la institución.

Esta política de redes sociales de SEUP se actualizará periódicamente, siendo la versión publicada en la web (con la fecha de la última modificación) la que se considere válida a todos los efectos.