

Nombre del indicador: EXISTENCIA DE PLAN DE CATÁSTROFES EXTERNAS O INCIDENTE CON MÚLTIPLES VÍCTIMAS

Dimensión	Efectividad. Eficiencia
Justificación	Las catástrofes o Incidentes con múltiples víctimas son situaciones en las que los Servicios de Urgencias deben atender un número significativo de pacientes, en un breve lapso de tiempo Para poder dar una respuesta eficiente a esta demanda generada, los Servicios de Urgencias deben disponer de Planes de catástrofes externas consensuados
Fórmula	Existencia de un Plan de catástrofes externas
Explicación de términos	Plan de catástrofes externas: conjunto de protocolos, procedimientos y acciones concretas, a desarrollar en una secuencia ordenada, coordinada y preestablecida, para dar respuesta a una situación generada por una catástrofe Contenidos mínimos del Plan de catástrofes externas: Organigrama del plan, tabla de funciones, niveles de alerta y su definición, diagramas de flujo por niveles, protocolos de atención sanitaria, protocolos de coordinación institucional
Población	Censo de protocolos del Servicio de Urgencias
Tipo	Estructura
Fuente de datos	Protocolos del Servicio de Urgencias
Estándar	Sí
Comentarios	El Plan de catástrofes externas debe prever la respuesta sanitaria adecuada al nivel de catástrofe, disponiendo de una adecuada respuesta organizativa, en fases progresivas de complejidad, para dar respuesta a la demanda asistencial generada y asegurar el control de la situación La activación del Plan de catástrofes externas implicará una adaptación temporal del hospital o del SUP a la nueva situación, cambiando eventualmente su funcionamiento, prioridades y jerarquía, estableciéndose una estructura nueva y temporal según el nivel del evento.

Nombre del indicador: SIMULACROS DEL PLAN DE CATÁSTROFES EXTERNAS

Dimensión	Efectividad. Eficiencia
Justificación	Es necesario realizar ejercicios de simulación de los planes de catástrofes externas (simulacros) en los Servicios de Urgencias de forma regular Estos ejercicios permiten verificar la operatividad del plan de catástrofes externas previamente elaborado, evaluar la capacidad de respuesta del hospital y lograr un nivel de capacitación y entrenamiento en el personal del hospital
Fórmula	Realización de simulacros del plan de catástrofes externas al menos una vez cada 2 años
Explicación de términos	Plan de catástrofes externas: conjunto de protocolos, procedimientos y acciones concretas, a desarrollar en una secuencia ordenada, coordinada y preestablecida, para dar respuesta a una situación generada por una catástrofe Simulacro: Ejercicio práctico realizado mediante la escenificación de daños y lesiones en una situación hipotética de catástrofe
Población	Personal del Servicio de Urgencias
Tipo	Estructura
Fuente de datos	Registro de los simulacros
Estándar	Realización de simulacros al menos una vez cada 2 años
Comentarios	Los simulacros permiten determinar fortalezas, debilidades y calidad prestada en la atención durante un incidente con múltiples víctimas. Se deben evaluar los siguientes aspectos: comando y control, comunicación, seguridad y protección, triaje, capacidad de sobrecarga, continuidad servicios esenciales, recursos humanos, logística y suministros, vuelta a la calma Los simulacros pueden ser totales o parciales, avisados o sorpresivos, simples o múltiples; deben ser lo más parecidos a la realidad. Antes de realizar un simulacro es necesario seguir los siguientes pasos: 1) planificación, 2) diseño, 3) ejecución y 4) evaluación.