

**Nombre del indicador: EXISTENCIA DE PLAN DE CATÁSTROFES EXTERNAS O INCIDENTE CON MÚLTIPLES VÍCTIMAS**

<b>Dimensión</b>	Efectividad. Eficiencia
<b>Justificación</b>	Las catástrofes o Incidentes con múltiples víctimas son situaciones en las que los Servicios de Urgencias deben atender un número significativo de pacientes, en un breve lapso de tiempo Para poder dar una respuesta eficiente a esta demanda generada, los Servicios de Urgencias deben disponer de Planes de catástrofes externas consensuados
<b>Fórmula</b>	Existencia de un Plan de catástrofes externas
<b>Explicación de términos</b>	<b>Plan de catástrofes externas:</b> conjunto de protocolos, procedimientos y acciones concretas, a desarrollar en una secuencia ordenada, coordinada y preestablecida, para dar respuesta a una situación generada por una catástrofe <b>Contenidos mínimos del Plan de catástrofes externas:</b> Organigrama del plan, tabla de funciones, niveles de alerta y su definición, diagramas de flujo por niveles, protocolos de atención sanitaria, protocolos de coordinación institucional
<b>Población</b>	Censo de protocolos del Servicio de Urgencias
<b>Tipo</b>	Estructura
<b>Fuente de datos</b>	Protocolos del Servicio de Urgencias
<b>Estándar</b>	Sí
<b>Comentarios</b>	El Plan de catástrofes externas debe prever la respuesta sanitaria adecuada al nivel de catástrofe, disponiendo de una adecuada respuesta organizativa, en fases progresivas de complejidad, para dar respuesta a la demanda asistencial generada y asegurar el control de la situación La activación del Plan de catástrofes externas implicará una adaptación temporal del hospital o del SUP a la nueva situación, cambiando eventualmente su funcionamiento, prioridades y jerarquía, estableciéndose una estructura nueva y temporal según el nivel del evento.

**Nombre del indicador: SIMULACROS DEL PLAN DE CATÁSTROFES EXTERNAS**

<b>Dimensión</b>	Efectividad. Eficiencia
<b>Justificación</b>	<p>Es necesario realizar ejercicios de simulación de los planes de catástrofes externas (simulacros) en los Servicios de Urgencias de forma regular</p> <p>Estos ejercicios permiten verificar la operatividad del plan de catástrofes externas previamente elaborado, evaluar la capacidad de respuesta del hospital y lograr un nivel de capacitación y entrenamiento en el personal del hospital</p>
<b>Fórmula</b>	Realización de simulacros del plan de catástrofes externas al menos una vez cada 2 años
<b>Explicación de términos</b>	<p><b>Plan de catástrofes externas:</b> conjunto de protocolos, procedimientos y acciones concretas, a desarrollar en una secuencia ordenada, coordinada y preestablecida, para dar respuesta a una situación generada por una catástrofe</p> <p><b>Simulacro:</b> Ejercicio práctico realizado mediante la escenificación de daños y lesiones en una situación hipotética de catástrofe</p>
<b>Población</b>	Personal del Servicio de Urgencias
<b>Tipo</b>	Estructura
<b>Fuente de datos</b>	Registro de los simulacros
<b>Estándar</b>	Realización de simulacros al menos una vez cada 2 años
<b>Comentarios</b>	<p>Los simulacros permiten determinar fortalezas, debilidades y calidad prestada en la atención durante un incidente con múltiples víctimas. Se deben evaluar los siguientes aspectos: comando y control, comunicación, seguridad y protección, triaje, capacidad de sobrecarga, continuidad servicios esenciales, recursos humanos, logística y suministros, vuelta a la calma</p> <p>Los simulacros pueden ser totales o parciales, avisados o sorpresivos, simples o múltiples; deben ser lo más parecidos a la realidad.</p> <p>Antes de realizar un simulacro es necesario seguir los siguientes pasos: 1) planificación, 2) diseño, 3) ejecución y 4) evaluación.</p>