



# SEUP

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

## MEMORIA ANUAL DE GRUPO DE TRABAJO DE LA SEUP CURSO 2021 - 2022

### NOMBRE DEL GRUPO DE TRABAJO

GRUPO DE TRABAJO DE SEGURIDAD Y DE LA CALIDAD DEL PACIENTE

### COMPONENTES DEL GRUPO DE TRABAJO

*Relación actualizada a febrero 2022*

*Adjuntar **Tabla donde consten Nombre, Apellidos y Hospital de cada miembro del GT***

	CENTRO DE TRABAJO	E-MAIL
<b>Jose Maria Barroso Jornet</b>	Hospital Sant Joan - Reus	<a href="mailto:jmbarroso03@yahoo.es">jmbarroso03@yahoo.es</a>
<b>Javier Benito Fernández</b>	Hospital de Cruces, Bilbao	<a href="mailto:javier.benitof@osakidetza.net">javier.benitof@osakidetza.net</a>
<b>Isabel Duran Hidalgo</b>	Hospital Carlos Haya, Málaga	<a href="mailto:isabelduran@terra.es">isabelduran@terra.es</a>
<b>Manuel Fernández Elías</b>	Hospital Universitario Virgen del Rocío	<a href="mailto:mafelias1@gmail.com">mafelias1@gmail.com</a>
<b>Ana Fernández Landaluce</b>	Hospital Universitario Cruces	<a href="mailto:ana.fernandezlandaluce@osakidetza.eus">ana.fernandezlandaluce@osakidetza.eus</a>
<b>Francesc Ferrés Serrat</b>	Hospital Son Dureta, Palma de Mallorca	<a href="mailto:fferress@gmail.com">fferress@gmail.com</a>
<b>Esther García Requena</b>	Hospital Universitario Carlos Haya - Málaga	<a href="mailto:esthergrequena@hotmail.com">esthergrequena@hotmail.com</a>



# SEUP

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

<b>María González Balenciaga</b>	Hospital Universitario Cruces	<a href="mailto:MARIA.GONZALEZBALENCIAGA@osakidetza.eus">MARIA.GONZALEZBALENCIAGA@osakidetza.eus</a>	
<b>Andrés González Hermosa</b>	Hospital de Basurto, Bilbao	<a href="mailto:agonzalezhermosa@gmail.com">agonzalezhermosa@gmail.com</a>	
<b>Sebastià González Peris</b>	Hospital Vall d'Hebrón Barcelona	<a href="mailto:sgonzalezperis@gmail.com">sgonzalezperis@gmail.com</a>	
<b>Carles Luaces Cubells</b>	Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona	<a href="mailto:cluaces@hsjdbcn.org">cluaces@hsjdbcn.org</a>	
<b>Leonardo Martín de la Rosa</b>	Hospital Carlos Haya, Málaga	<a href="mailto:leomartin6@hotmail.com">leomartin6@hotmail.com</a>	
<b>Abel Martínez Mejías</b>	Hospital de Terrassa	<a href="mailto:abelmartinezmejias4@gmail.com">abelmartinezmejias4@gmail.com</a>	
<b>Sofía Mesa García</b>	Hospital 12 de Octubre - Madrid	<a href="mailto:sofia.mesa@salud.madrid.org">sofia.mesa@salud.madrid.org</a>	
<b>Isabel Durán Hidalgo</b>	Hospital Carlos Haya. Malaga	<a href="mailto:isabelduranhidalgo@gmail.com">isabelduranhidalgo@gmail.com</a>	
<b>Andrea Mora Capín</b>	Hospital Gregorio Marañón, Madrid	<a href="mailto:andreamc4@hotmail.com">andreamc4@hotmail.com</a>	
<b>Alex Nuñez Adán</b>	Hospital Reina Sofía – Córdoba	<a href="mailto:drafnuad@gmail.com">drafnuad@gmail.com</a>	
<b>Valero Sebastian Barberan</b>	Hospital de la Ribera, Valencia	<a href="mailto:vasebastian@hospital-ribera.com">vasebastian@hospital-ribera.com</a>	
<b>Juan Luis Santos Pérez</b>	Hospital Virgen de las Nieves, Granada	<a href="mailto:jsantosperez@gmail.com">jsantosperez@gmail.com</a>	
<b>Svetlana Pavlovic Nestic</b>	CHUIMI - Canarias	<a href="mailto:spavnes@gobiernodecanarias.org">spavnes@gobiernodecanarias.org</a>	



# SEUP

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

<b>Marisa Herreros Fernandez</b>	Hospital Universitario Infanta Sofia-Madrid	marisaherrerosfernandez@gmail.com
<b>Lola Beteta Fernández</b>	Hospital Virgen de la Arrixaca -Murcia	<a href="mailto:Lola_beteta@yahoo.es">Lola_beteta@yahoo.es</a>
<b>Mati Viñas</b>	Hospital Dexeus	<a href="mailto:Mati.vinas@gmail.com">Mati.vinas@gmail.com</a>
<b>Parisá Khodayar Pardo</b>	Hospital Clinico Universitario Valencia	parisa.khodayar.pardo@gmail.com
<b>Beatriz León Carrillo</b>	Hospital Universitari Parc tauli,Sabadell	bleonc9@gmail.com
<b>Soledad Torrus Carmona</b>	Hospital Universitario de Araba	SOLEDAD.TORRUSCARMONA@osakidetza.eus>
<b>Araceli Domingo Garau</b>	Hospital Sant Joan de Deu	Araceli.domingo@sjd.es
<b>Vanesa Arias Constanti</b>	Hospital Sant Joan de Deu	Vanessa.arias@sjd.es .es
<b>Cristina Parra Cortanda</b>	Hospital Sant Joan de Deu	Cristina.parra@sjd.es .es
<b>Silvia Gonzalez Lago</b>	Hospital Son Espases	<a href="mailto:silvia.gonzalezlago@ssib.es">silvia.gonzalezlago@ssib.es</a>

--	--	--



# SEUP

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

## PROYECTOS O TRABAJOS QUE SE HAN TERMINADO EN EL PRESENTE EJERCICIO ANUAL

*Relación y descripción de los proyectos (estudios, publicaciones, etc.) cuya realización se haya finalizado durante el año.*

### **1. Validación estándares de Indicadores de Calidad a partir de la creación de un Observatorio**

**Dr. Andrés González, Dr.C.Luaces**

#### **Objetivos:**

El objetivo de este observatorio es obtener una visión más fiel de los indicadores de calidad de los servicios de urgencia adscritos a SEUP.

El estándar de cada indicador está basado en la bibliografía y en la opinión de expertos y con los datos obtenidos del observatorio podremos "acercar" los estándares de los indicadores a los valores que se dan en los hospitales asociados a SEUP.

Participan 17 Hospitales y los resultados se presentan en la Reunión de SEUP en San Sebastián (anexo 1).

Las principales conclusiones son:

Plataforma Web SEUP útil  
Determinar factibilidad de indicadores  
Comprobar el estándar  
Iniciar propuestas de cambio  
Adaptación sistemas informáticos de los centros  
Campañas de mejora en registro (tto. Ab shock)

Observatorio con una selección de indicadores de:

- Gran factibilidad
- Gran impacto



# SEUP

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

## **2. Coordinación de elaboración por parte de los GT de SEUP de 5 “Recomendaciones de NO HACER”**

### **Grupo de Trabajo de Seguridad y Calidad**

Han participado y elaborado sus recomendaciones en el momento de redactar esta Memoria 12 Grupos de Trabajo de la SEUP. En el Anexo 2 se presenta los elaborados por el Grupo de Seguridad y Calidad. Está prevista una presentación del proyecto en la próxima reunión de la SEUP en Pamplona

3. Colaboración con el grupo de Calidad y Seguridad de la AEP para la elaboración de un documento de Recomendaciones a NO hacer, en el que participen diferentes Sociedades Científicas de la AEP (archivo adjunto)

## **PROYECTOS O TRABAJOS NO CONCLUIDOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO**

**Relación y descripción de proyectos no finalizados (estudios, publicaciones, etc.) cuya realización se ha iniciado durante el año o en años anteriores y cuya ejecución continúa efectuándose.**

### **1. Monitorización de nuevos Indicadores de Calidad**

**Dr. Andrés González**

Durante el primer trimestre de 2022 se está trabajando en la plataforma informática (en Web de SEUP) para la puesta en marcha del Observatorio de Indicadores de Calidad de SEUP. Se han definido los indicadores a monitorizar para el año 2022 y la metodología.

#### **Los indicadores para monitorizar serán:**

- Tasa de hospitalización global
- Tasa de hospitalización de pacientes con nivel III en triaje
- Determinación de la saturación de oxígeno y de la frecuencia respiratoria en pacientes con dificultad respiratoria

#### **Plan de trabajo**

- Finalizar el diseño de la plataforma para el mes de abril de 2022
- Envío de correos a los responsables de los servicios de urgencias en la segunda quincena de junio (después de reunión de SEUP) para explicar proyecto.



# SEUP

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

- Recogida de datos en el segundo semestre de 2022. (ver archivo adjunto)

## **2. Diseño de un mapa de riesgos.**

**Andrea Mora Capín, Vanessa Arias Constanti.**

La seguridad del paciente es una forma de entender la atención sanitaria sin la cual ésta carecería de sentido.

El servicio de urgencias tiene características que lo hacen único con respecto a otros servicios hospitalarios. Es muy vulnerable, dado que es el único servicio que no tiene un número definido de pacientes ni procesos.

La seguridad del paciente se ha referido clásicamente al análisis de incidentes esporádicos, siendo difícil en este tipo de estudios aprovechar su potencial de aprendizaje y evitar su repetición. El uso de medidas proactivas y reactivas ayudan a la prevención de incidentes y al diseño de barreras para disminuir su aparición. Por tanto, dado que una de las estrategias proactivas en seguridad consiste en la elaboración de un mapa de riesgos, el **objetivo** es diseñar y ejecutar un mapa de riesgos que pueda ponerse en marcha en los distintos Servicios de Urgencias, adaptándolo a las necesidades concretas de cada uno de ellos. (Anexo 3)

## **PROYECTOS O TRABAJOS NO INICIADOS, PERO EN VÍAS DE REALIZACIÓN**

## **OTROS DATOS DE INTERÉS**

*Describir cualquier otra información que consideréis de interés.*

## **ANEXOS**



# SEUP

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

*Adjuntar a dicha Memoria copia de las actas de las reuniones del GT y demás documentos que se consideren de interés. Si hubiera proyectos con financiación externa no proveniente de la Junta Directiva anexar el contrato económico con la empresa que financia el proyecto.*



# SEUP

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

## COORDINADOR DEL GT

*A fecha de 8 de abril de 2018*

Apellidos y Nombre: Carlos Luaces Cubells, Javier Benito Fernández

E-mail: [cluaces@hsjdbcn.org](mailto:cluaces@hsjdbcn.org); [franciscojavier.benitofernandez@osakidetza.net](mailto:franciscojavier.benitofernandez@osakidetza.net)

Hospital o Centro de trabajo: Hospital Sant Joan de Déu . Hospital de Cruces

Socios Numerarios de la SEUP: Sí

**Fecha de envío de la Memoria:** Febrero /2022

## Firmado (el Coordinador del GT)

Carles Luaces Cubells y Javier Benito Fernández