



MEDIDAS PARA DISMINUIR EL DOLOR Y LA ANSIEDAD EN URGENCIAS

**MARTA LATORRE MÍGUEZ
ENFERMERA DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS
HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU**

VALORES

Las bases de nuestra identidad son:

- Hospitalidad
- Calidad
- Respeto
- Responsabilidad
- Espiritualidad



MODELO ASISTENCIAL DE SANT JOAN DE DÉU

Nuestro hospital siempre ha conciliado la ciencia y los avances tecnológicos con los valores de solidaridad y hospitalidad.

En 2005 se crea el programa **Hospital Amigo**, que permite acoger en las mejores condiciones a los niños y sus familias.

HOSPITAL AMIGO

OBJETIVO

Conseguir que el niño y la familia puedan vivir la hospitalización de la forma más positiva posible.

COMPROMISOS DEL HOSPITAL AMIGO

- **Priorizar la atención ambulatoria**
- **Modelo de atención centrado en la familia**, incorporación de los padres en los procesos de atención
- Estructuras pensadas para acoger al acompañante del paciente y el diseño está orientado a los niños
- El **hospital sin dolor** es uno de los pilares fundamentales en el trabajo asistencial, pretende eliminar sufrimientos físicos evitables

COMPROMISOS DEL HOSPITAL AMIGO

- Garantizar la continuidad de la escolarización
- Ofrecer alternativas de distracción y juego durante la estancia del niño
- Buscar mecanismos para asegurar el derecho a la participación de los niños
- Facilitar el apoyo entre familias a partir de los movimientos asociativos

PROFESIONALES DEL HOSPITAL AMIGO



- **Enfermeras, médicos, fisioterapeutas...**

PROFESIONALES DEL HOSPITAL AMIGO

- **Child Life. Programa Diver.**
 - Tarea complementaria a los médicos y enfermeras
 - Se favorece la expresión de sentimientos, emociones y la comprensión de lo que está ocurriendo
 - Utilizando el juego, el dibujo, los cuentos y otras formas de comunicación adecuadas a la edad
 - Ayudando a un mejor afrontamiento de la situación



PROFESIONALES DEL HOSPITAL AMIGO

▪ Voluntarios

- Promocionan las actividades lúdicas
- Suplen a los acompañantes
- Proporcionan acompañamiento en situaciones difíciles



PROFESIONALES DEL HOSPITAL AMIGO

■ Pallapupas

- Asociación sin ánimo de lucro
- Objetivo: hacer un espacio a la risa dentro de los hospitales pediátricos y mejorar la calidad de vida del niños enfermos y su familia.



PROFESIONALES DEL HOSPITAL AMIGO

- **Aula hospitalaria**

Espacio adaptado como escuela con 4 maestros



- **Mediación intercultural**

Servicio que ayuda a facilitar la comunicación entre el personal y los pacientes de otras culturas

PROFESIONALES DEL HOSPITAL AMIGO

- **Música en el hospital**



PROFESIONALES DEL HOSPITAL AMIGO

■ Terapia asistida con animales

- Iniciada en las salas de espera de urgencias
- Formada por perros y técnicos



MEDIDAS DE CONFORT ANTE PROCEDIMIENTOS INVASIVOS



Los procedimientos invasivos pueden resultar experiencias desagradables



Para:

- Niños
- Familias
- Profesionales





Mary Barkey

Pionera de las
medidas de confort

CHILD LIFE

Profesional que ayuda a los niños y adolescentes ingresados a vivir lo más positivamente la experiencia de la hospitalización, mediante:

- Información
- Apoyo
- Orientación



Práctica más habitual:

- Decúbito supino
- Padres fuera del box
- Pocas explicaciones
- Explicaciones no apropiadas
- Cuanta más resistencia más profesionales

CONCLUSIÓN



Este modo de
actuar

traumatiza a

los niños

FASES DEL MODELO

1. Preparación ante el procedimiento y definición de roles
2. Invitar a los padres a estar presentes.
Participación
3. Uso del box para tratamientos estresantes
4. Posición de confort
5. Atmósfera calmada y positiva

1. PREPARACIÓN DEL NIÑO Y SUS PADRES

Informar:

- Importancia del procedimiento para el diagnóstico o tratamiento
- Explicación verbal y a veces demostración práctica

Lenguaje asequible

- Explicaciones apropiadas para la edad y estado de desarrollo
- No usar lenguaje muy técnico

1. PREPARACIÓN DEL NIÑO Y SUS PADRES

Roles

- Rol para el paciente
- Rol de los padres
 - Acompañar
 - Apoyarle
 - Reconfortar con técnicas habituales
 - Definir el rol de 2º padre. Poca atención deriva en ansiedad, tendencia a estar más pendiente del procedimiento y adoptar el papel de supervisor, aumentando así la ansiedad de todos

- Una planificación conjunta del procedimiento implica una mayor colaboración
- Indagar en las experiencias previas. Influencia positiva o negativa en el proceso actual

2. INVITAR A LOS PADRES A ESTAR PRESENTES

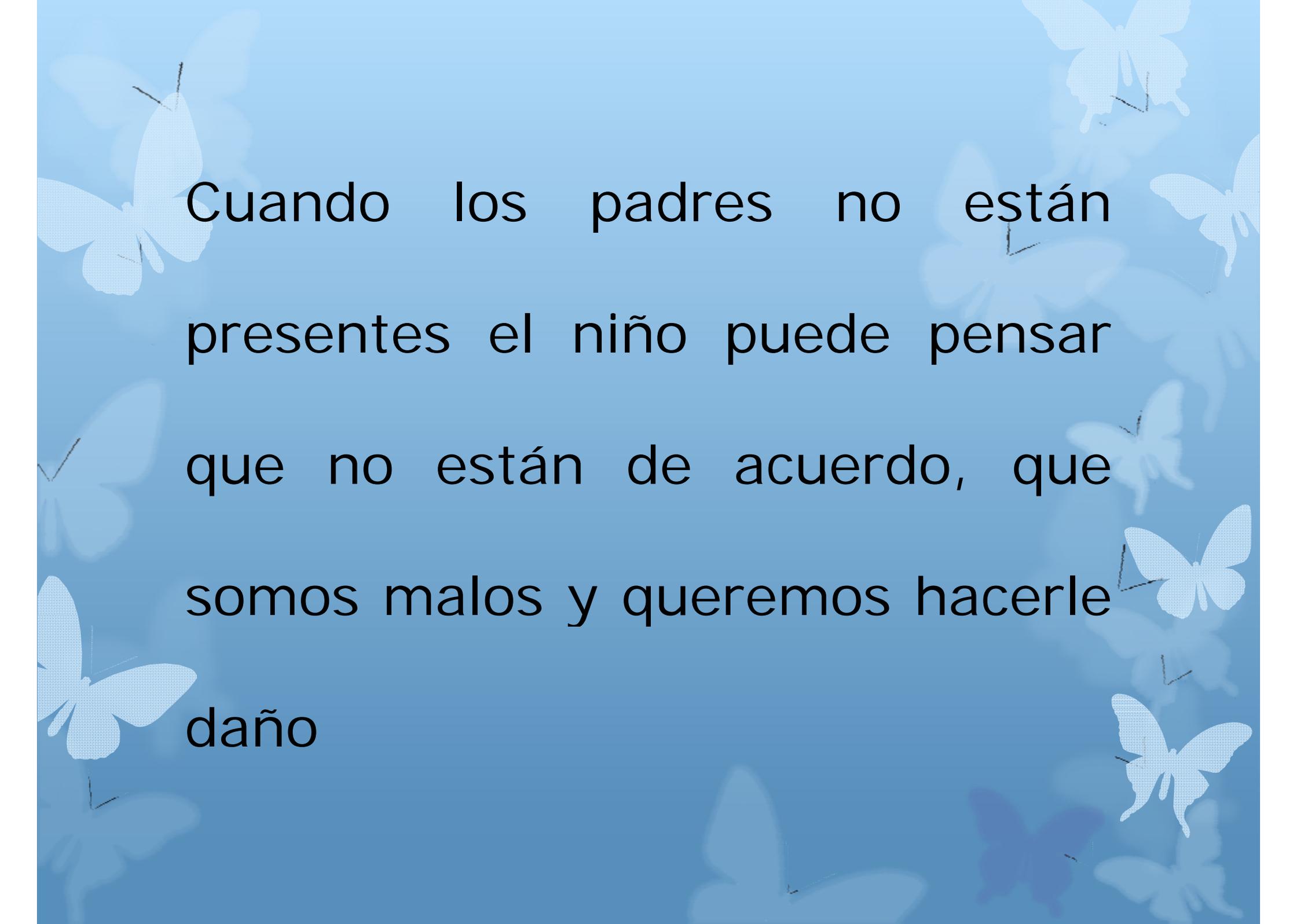


Incentivar a los
padres a estar
presentes en los
procedimientos

En la vida hay altos y bajos, el rol de los padres es guiar y acompañar a sus hijos, ¿por qué cambiar esto en las experiencias médicas?

✓ Remarcar la importancia de su presencia para el confort de su hijo





Cuando los padres no están
presentes el niño puede pensar
que no están de acuerdo, que
somos malos y queremos hacerle
daño

3. BOX DE TRATAMIENTO

- Cama como lugar seguro
- Privacidad
- Alternativas al box, ej.: carta roja para procedimientos invasivos

4. POSICIONES DE CONFORT



La posición supina produce:

- Miedo
- Sensación de pérdida de control

Inicio de la sedestación:

- Control del tronco y cabeza
- 6 meses

