

EL TRABAJO EN EQUIPO...EN LAS URGENCIAS

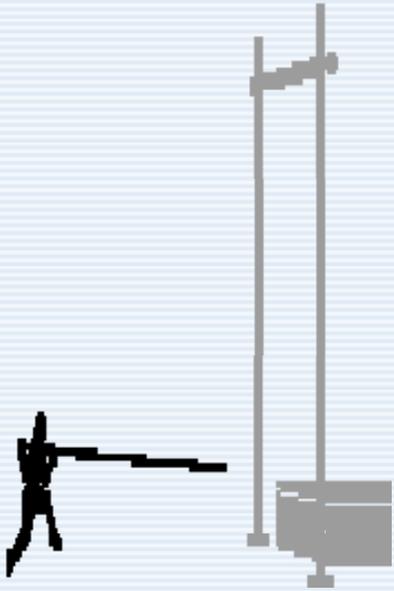
Ponente: Carmen Casal Angulo

Enfermera SAMU SES Valencia

Profesora Dpto. Enfermería UCH – CEU Valencia

Coordinadora Enfermería SEUP

Sinergia entre la actitud y la aptitud.



Un atleta de alta competencia al tener una actitud de superación constante desarrolla cada vez mayor aptitud. Los logros llegarán si persevera.

La actitud requiere un cambio mental ante el trabajo (disconformidad con los resultados obtenidos y los que pueden obtenerse) y de una mayor motivación (surge de valores y una visión compartida).

La aptitud está dada por la adquisición de conocimientos y destrezas para aplicarlos al trabajo, que hacen mas eficiente a la persona.

La actitud y la aptitud hacen posible el aprendizaje generativo tendiente a un constante mejoramiento, en la búsqueda de la eficiencia.

aptitud

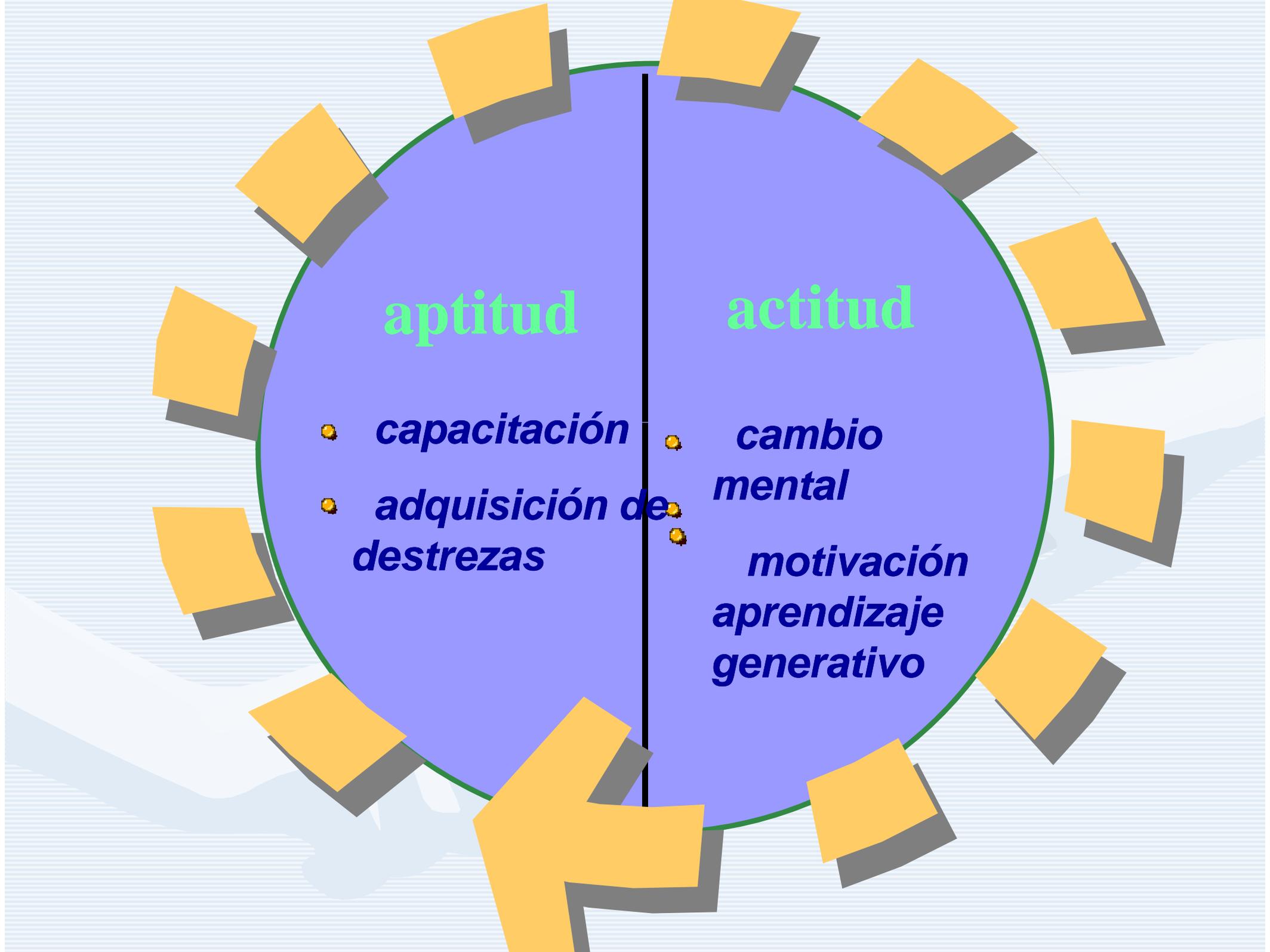
- **capacitación**

- **adquisición de destrezas**

actitud

- **cambio mental**

- **motivación**
- **aprendizaje generativo**



Todo grupo humano enfrenta una encrucijada con tres posibles caminos

tales caminos pueden graficarse así:

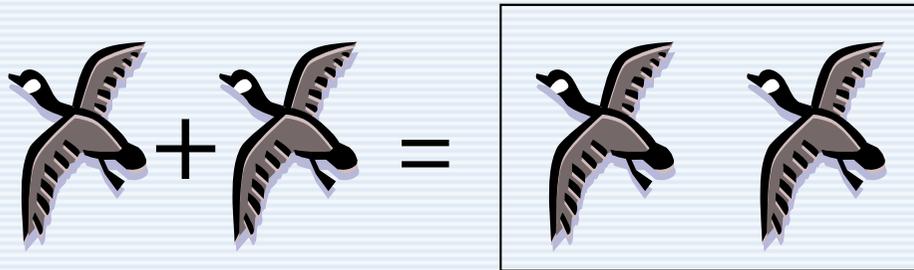


$$1+1=2$$

$$1+1>2$$

$$1+1<2$$

$$1+1=2$$



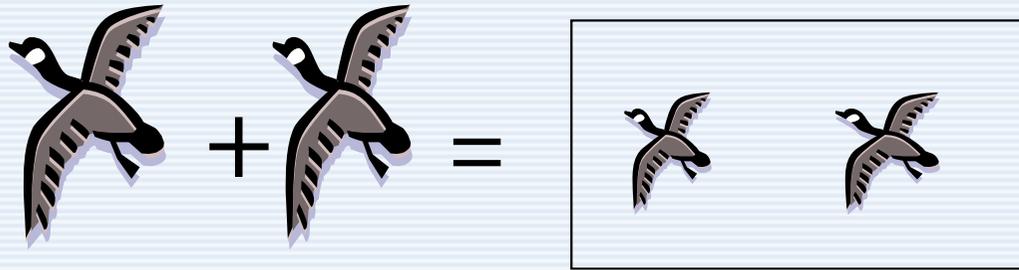
individuos

grupo

La capacidad del grupo equivale a la sumatoria de la capacidad individual.

Cada uno persigue sus intereses, aunque sin afectar a los otros. No hay compromiso ni una visión común.

$$1+1 < 2$$



individuos

grupo

La capacidad del grupo es inferior a la sumatoria de la capacidad de los individuos.

Cada uno atiende su personal interés a costa de los otros o del bien común.



$$1+1>2$$

la sinergia del trabajo
en equipo determina
un resultado que
supera la sumatoria de
la capacidad de los
individuos

grupo

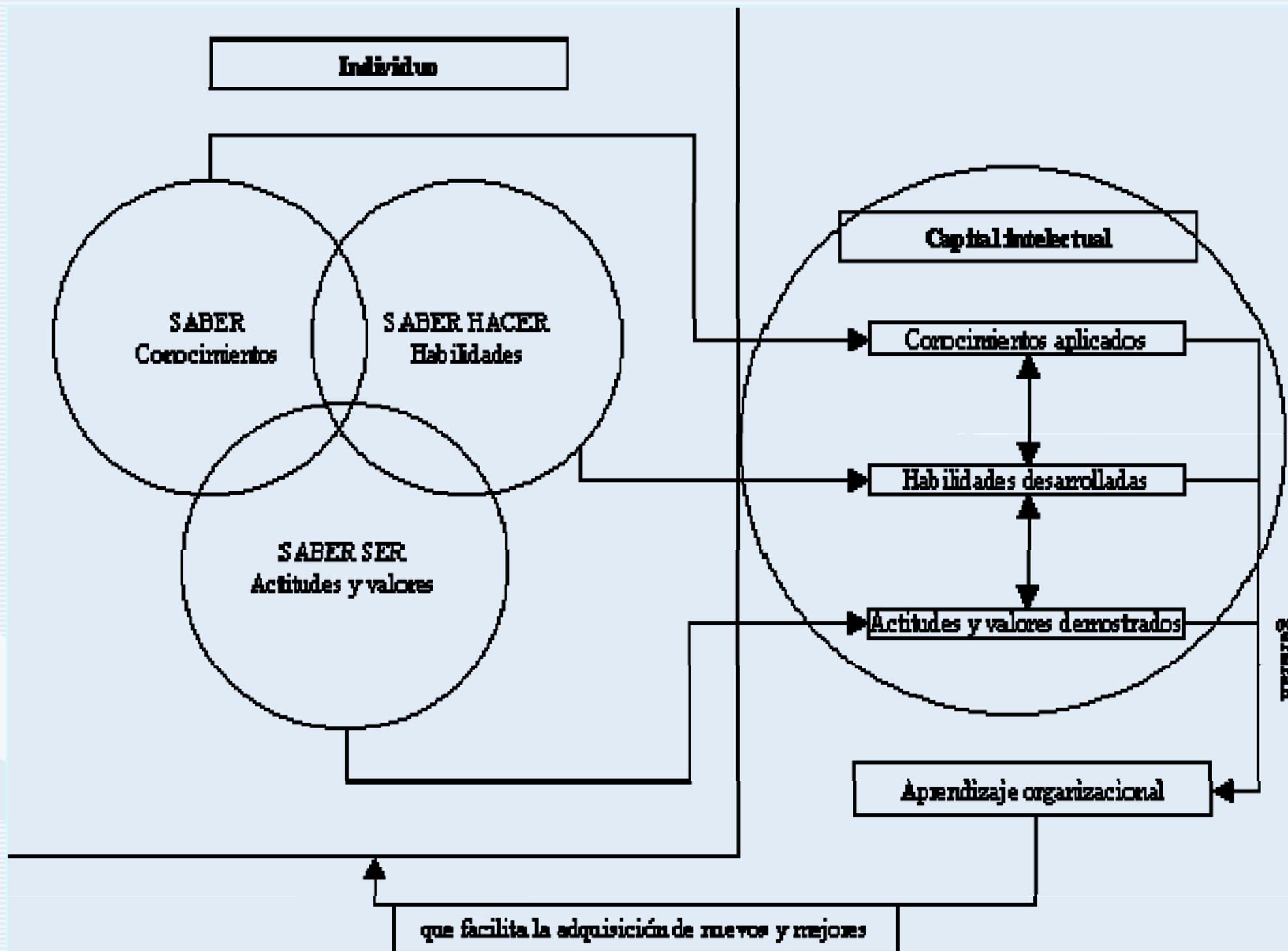
≠

equipo

- *Pluralidad de personas que están o se consideran juntas*
- *Conjunto de personas reunidas en un mismo lugar.*
- *Conjunto de personas que tienen opiniones o intereses iguales*
- *Pluralidad de seres que forman un conjunto*

“pequeño número de personas con conocimientos y habilidades complementarias, comprometidos con un propósito, objetivos de rendimiento y enfoque comunes de lo que se consideran mutuamente responsables”.

(Katzenback y Smith)



Trabajo de Equipo





Gerente de ventas

Gerente de marketing

Gerente de sistemas

Gerente de Grandes Cuentas

Gerente administrativo

Gerente de producto

Gerente de proyecto

Gerente de producción

Control de calidad

Gerente de recursos humanos

Juan Pérez



¿Qué es un equipo?

*Es un grupo de personas trabajando de manera **coordinada** en la ejecución de un proyecto.*

*Cada miembro debe estar especializado en una área determinada que afecte al proyecto y ser responsable de un cometido y **sólo si todos ellos cumplen su función será posible sacar el proyecto adelante.***

5 c' s

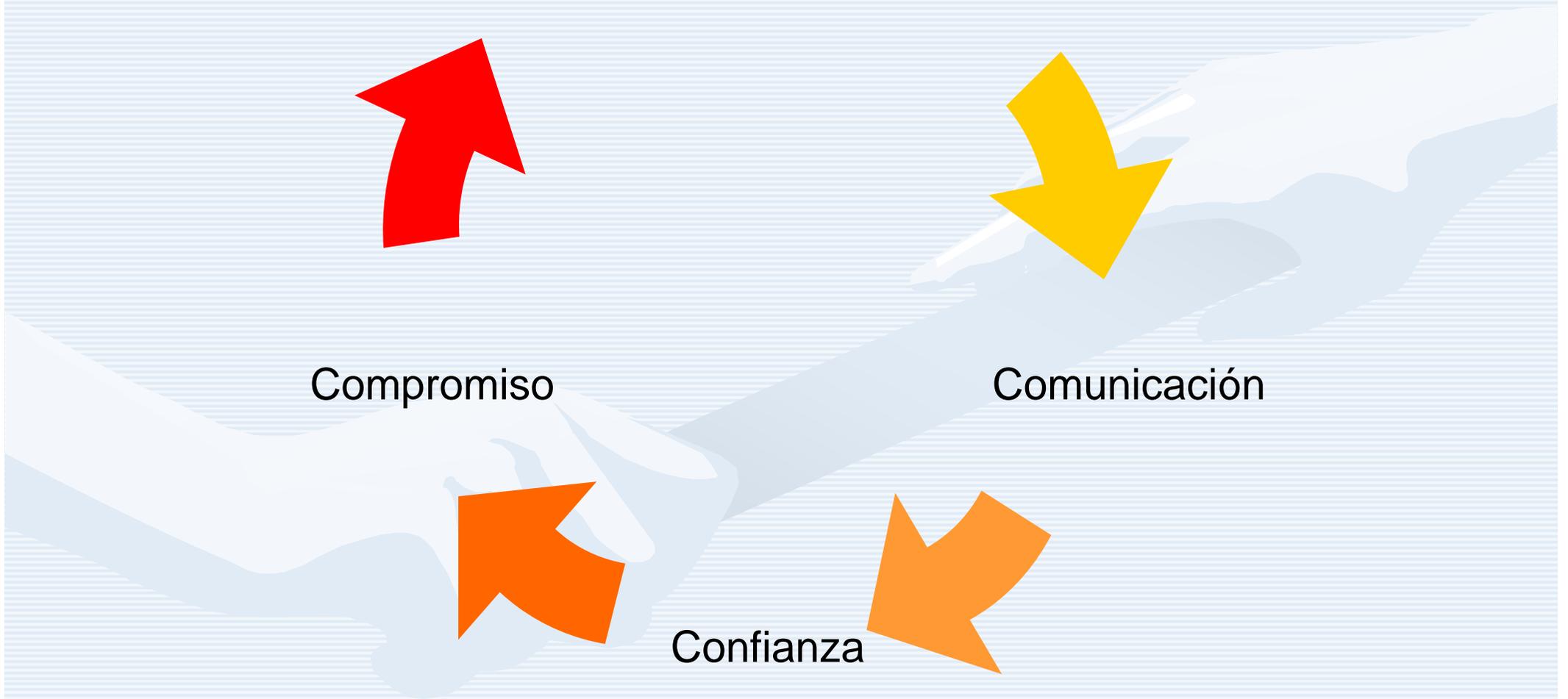
Coordinación

Complementariedad

Compromiso

Comunicación

Confianza



Coordinación



Complementariedad



Comunicación



Confianza



Compromiso



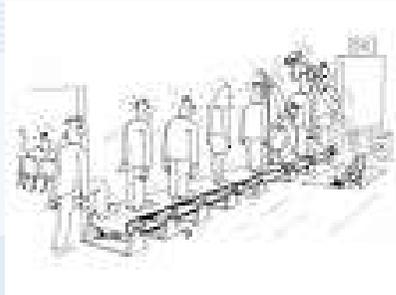
Puesta en marcha de un equipo de trabajo

*La **puesta en marcha de un equipo de trabajo** es un **proceso complejo** que pasa por diferentes fases.*

- 1. **Definir con claridad cuales van a ser los cometidos***
- 2. **Seleccionar a sus miembros.***
- 3. **Nombrar a un jefe del equipo***
- 4. **Conocer con claridad el proyecto asignado.***

Puesta en marcha de un equipo de trabajo

5. Los miembros deberán reunirse para conocerse.
6. ***El jefe deberá organizar*** las tareas.



Puesta en marcha de un equipo de trabajo

7. Etapas:

- Inicio
- Primeras Dificultades
- Acoplamiento
- Madurez

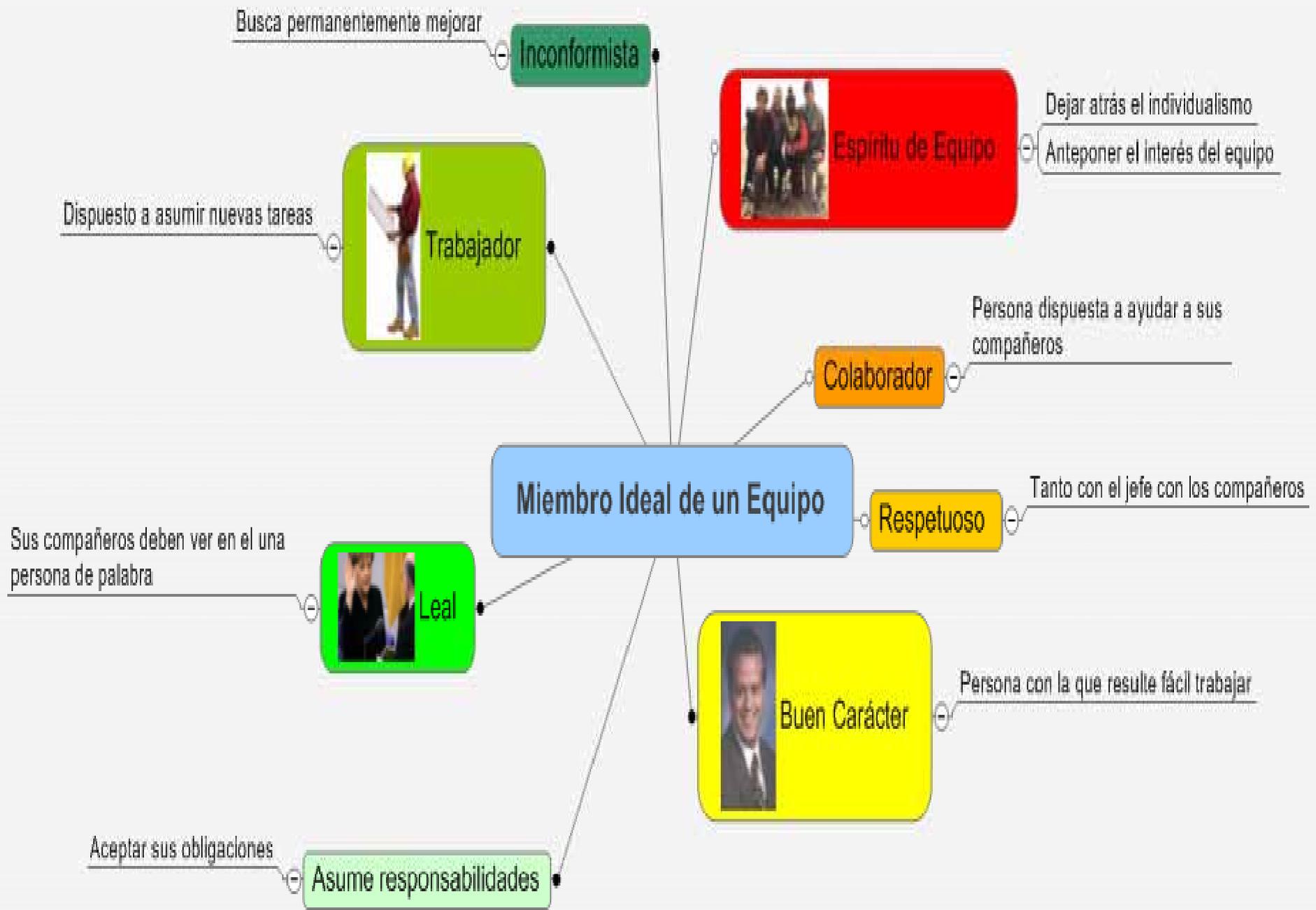


Roles dentro del equipo

Dentro de un equipo de trabajo es fácil encontrar unos **roles muy característicos**, algunos positivos para el desempeño del equipo, mientras que otros pueden resultar muy negativos.

- **La persona positiva**
- **El crítico**
- **El discutidor**
- **El incordio**
- **El bocazas**
- **El listo**
- **El pícaro**
- **El cuadrículado**
- **El reservado**
- **El gracioso**
- **El organizador**
- **El subempledo**
- **El incompetente**





¿JEFE O LIDER?



Jefe o Líder

Todo equipo necesita un jefe, una persona que lo dirija, que se ponga al frente del mismo. Al igual que todo equipo de fútbol necesita un entrenador o que toda orquesta necesita un director.

El jefe puede ser simplemente eso, un jefe, o puede ser algo más, un auténtico líder.



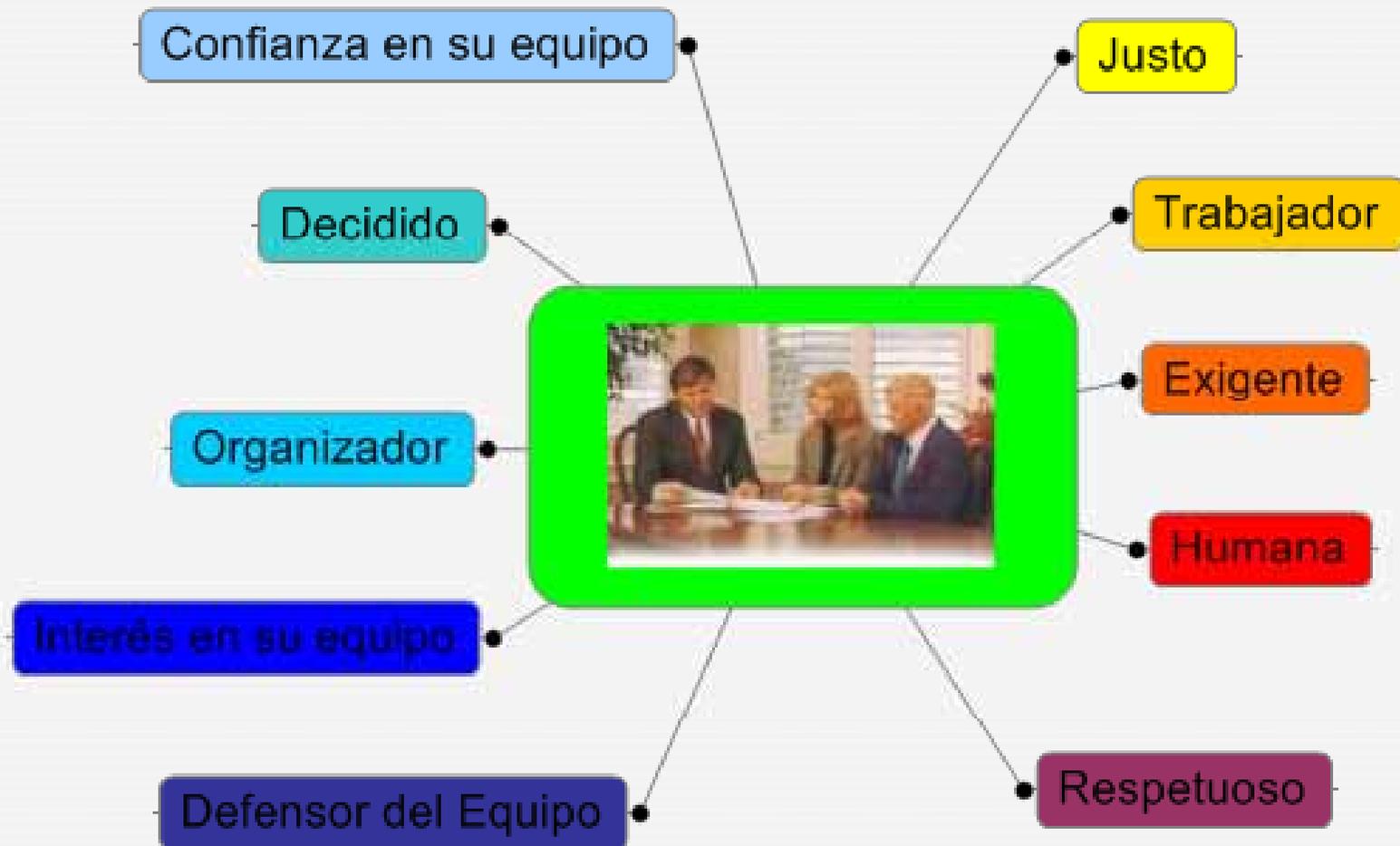
El jefe recibe su ***autoridad de la posición jerárquica*** que ocupa: la empresa lo ha colocado al frente del equipo.



El líder recibe su ***autoridad del propio equipo***: diversos factores (carisma, personalidad, entrega, energía, etc.) le permiten ganarse el apoyo de sus colaboradores.



Jefe del Equipo



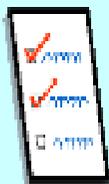


Supervisar el trabajo del equipo antes de presentar los resultados



Organizar al equipo

Obligaciones del Jefe del Equipo



Vigilar el cumplimiento de los objetivos



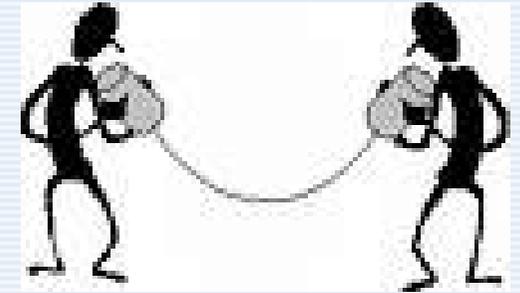
Tratar de lograr un equipo cohesionado y eficiente



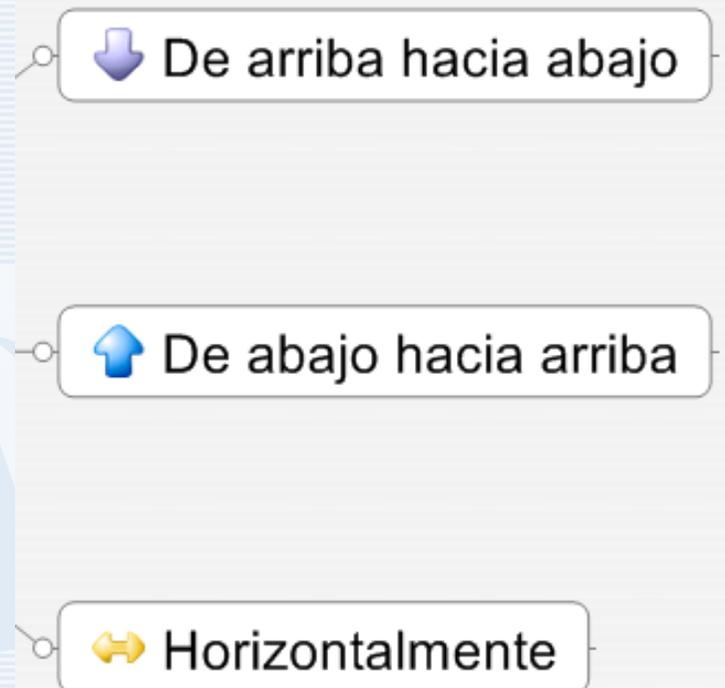
Procurar al equipo los recursos necesarios



Comunicación



- El trabajo en equipo exige ante todo **coordinación** y esto **sólo se logra con una comunicación fluida** entre sus miembros.
- La comunicación debe darse en todas las direcciones:



Una de las principales **causas de fracaso** de los equipos es la **falta de comunicación**.

Uno de los principales **cometidos del jefe** es conseguir desde el principio un **buen nivel de comunicación** en el equipo.

La comunicación va a depender en gran medida de la **actitud que adopte el jefe**.

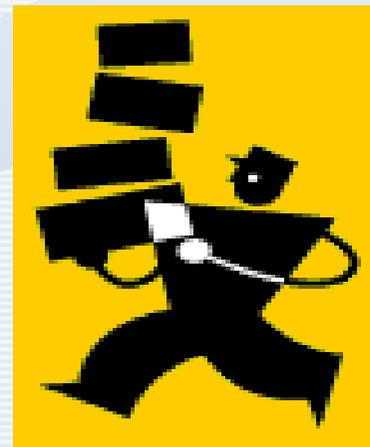
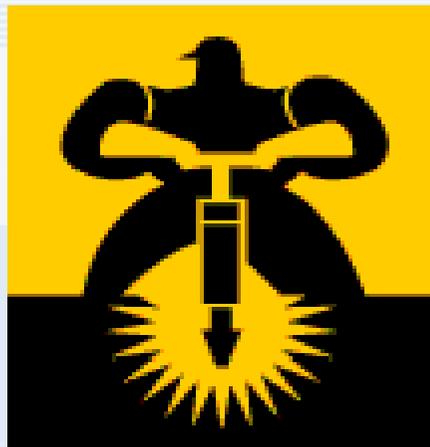
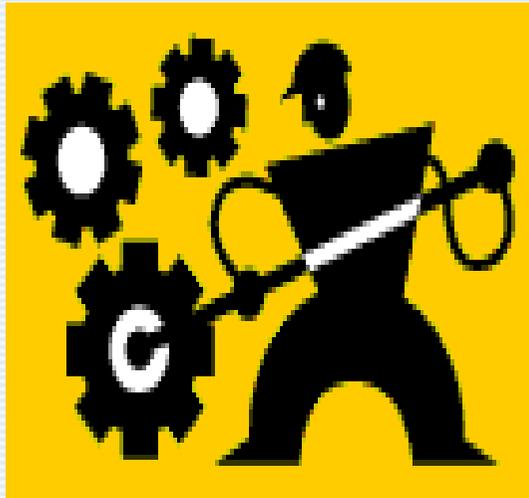
El mantener **reuniones periódicas** es una buena oportunidad de **fomentar la comunicación** dentro del equipo.

Una **comunicación** fluida entre los integrantes del equipo se favorece cuando existe una **buena relación personal** entre ellos.

El equipo debe preocuparse por mantener una **comunicación fluida con el resto de la organización**.



Los puestos de trabajo no son inamovibles, sino adaptables a las circunstancias







***El talento individual
gana partidos, pero
el trabajo en equipo
se lleva los
campeonatos”***

Michael Jordan



MUCHAS GRACIAS POR
VUESTRA
ATENCIÓN.....

.....***EQUIPO.***