



Hospital General de Granollers
Fundació Hospital Asil de Granollers

Empatía

¿Somos tan empáticos como creemos?

Marina Mir Pilar Gussinye

Marta Solorzano Diana Alvarez

M.Lluisa Masiques **Xavier Codina**



Hospital General de Granollers



Objetivos

- 1.-Evaluar
 - Conocimientos teóricos sobre la empatía en la comunicación médico paciente .
- 2.-Evaluar
 - Si en casos clínicos propuestos, basados en casos reales, se respondería de forma empática.

Material y métodos

- Encuesta
 - Autoaplicada y anónima realizada a:
 - Estudiantes de medicina
 - Médicos de familia en ejercicio
 - Residentes de primer y segundo año de un hospital general
 - Pediatras hospitalarios
 - Pediatras de atención primaria
- Formulario
 - Preguntas cerradas
 - Dos casos clínicos de respuesta abierta.
 - Analisis estadístico de los datos.

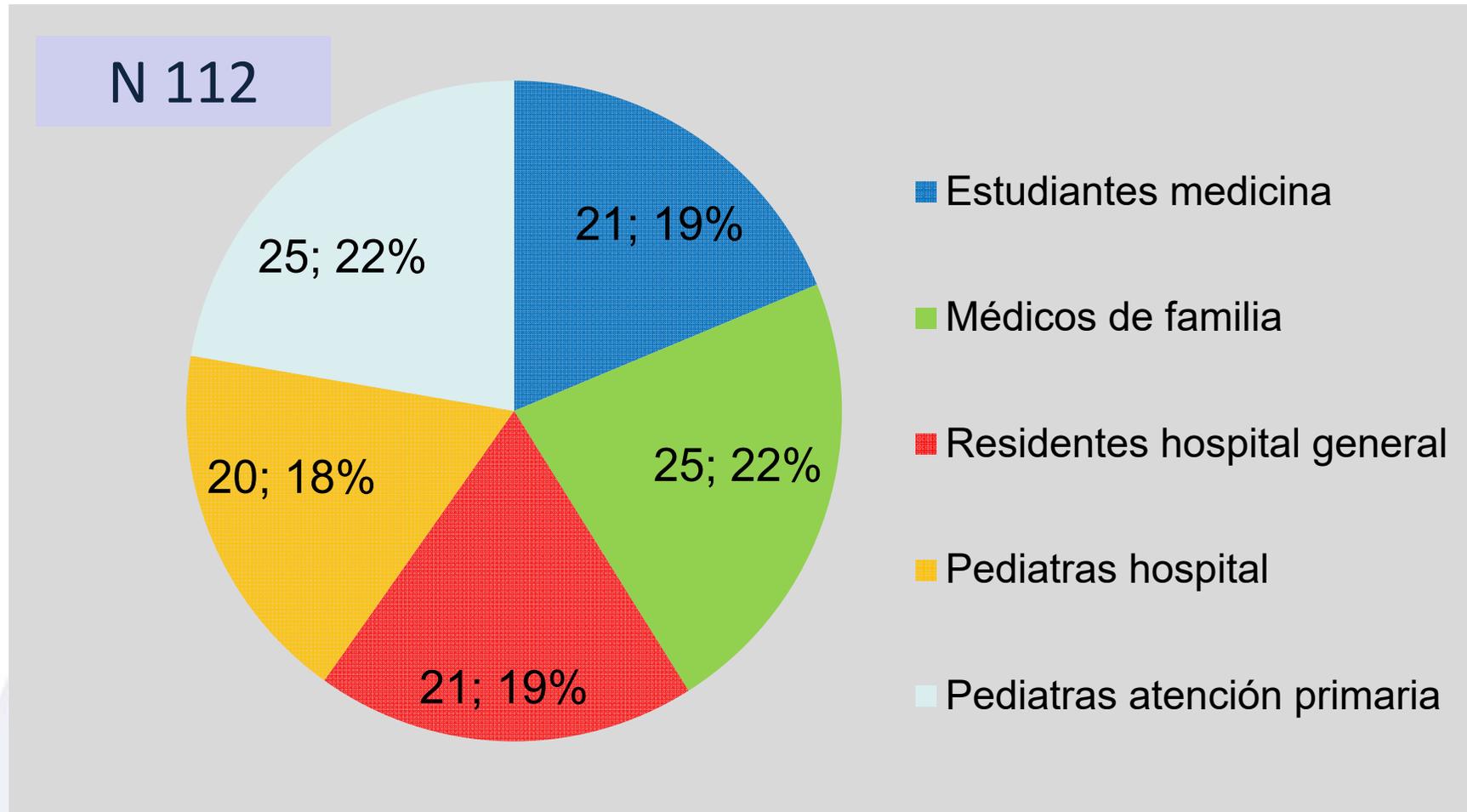


- Madre que no conocías
- Consulta en urgencias por presentar su hijo de 7 años una adenopatía en el cuello, odinofagia y fiebre.
- Diagnóstico: amigdalitis
- Madre:
 - “¿Mi hijo puede morirse?”
- ¿Qué contestas?

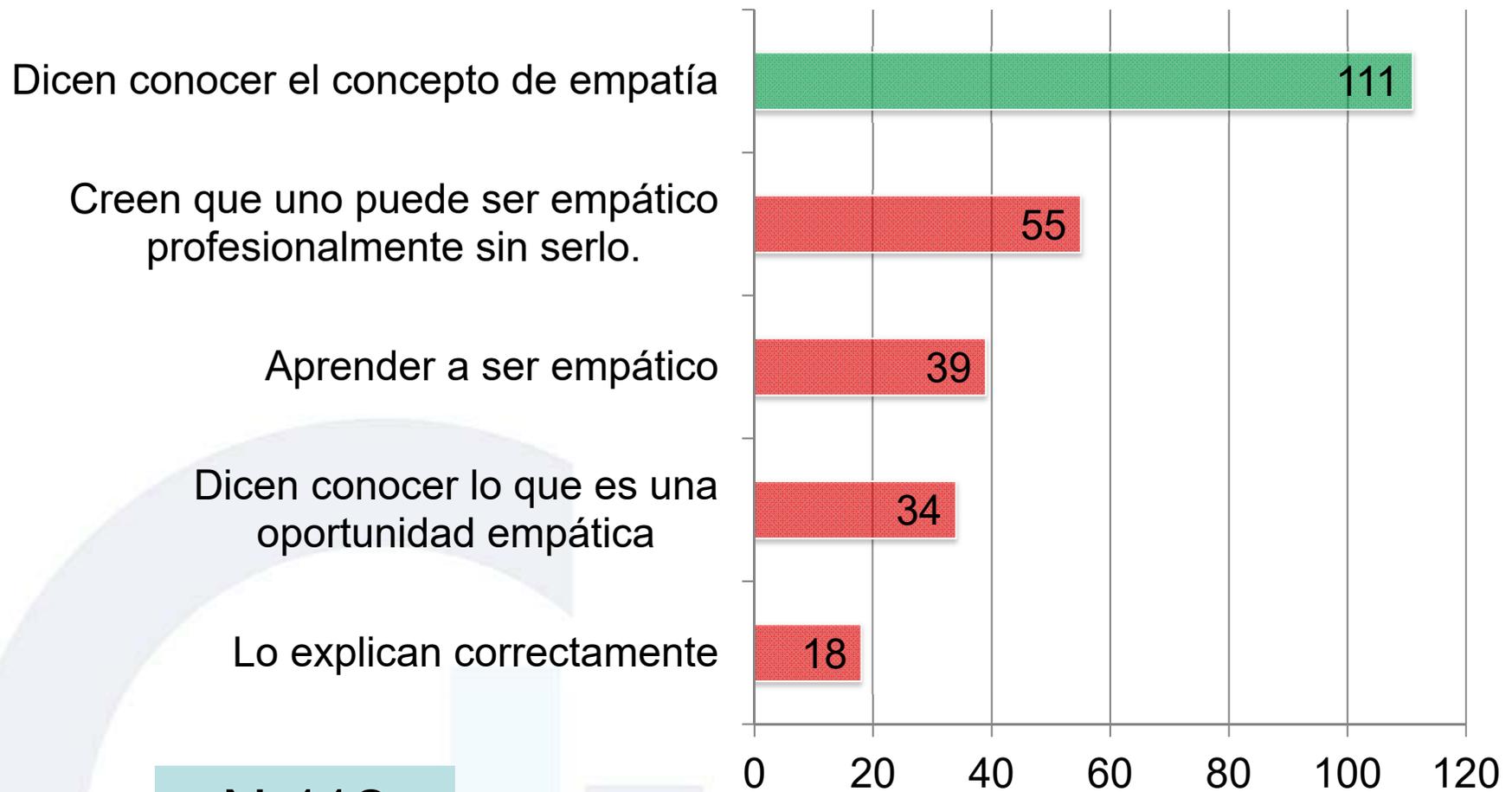


- Joven de 17 años al que no conoces sufre una fractura de clavícula yendo en bicicleta.
- Vendaje 8 guarismo x 4 semanas.
- El paciente, disgustado, no acepta el tratamiento.
- ¿Qué le contestas?

Resultados

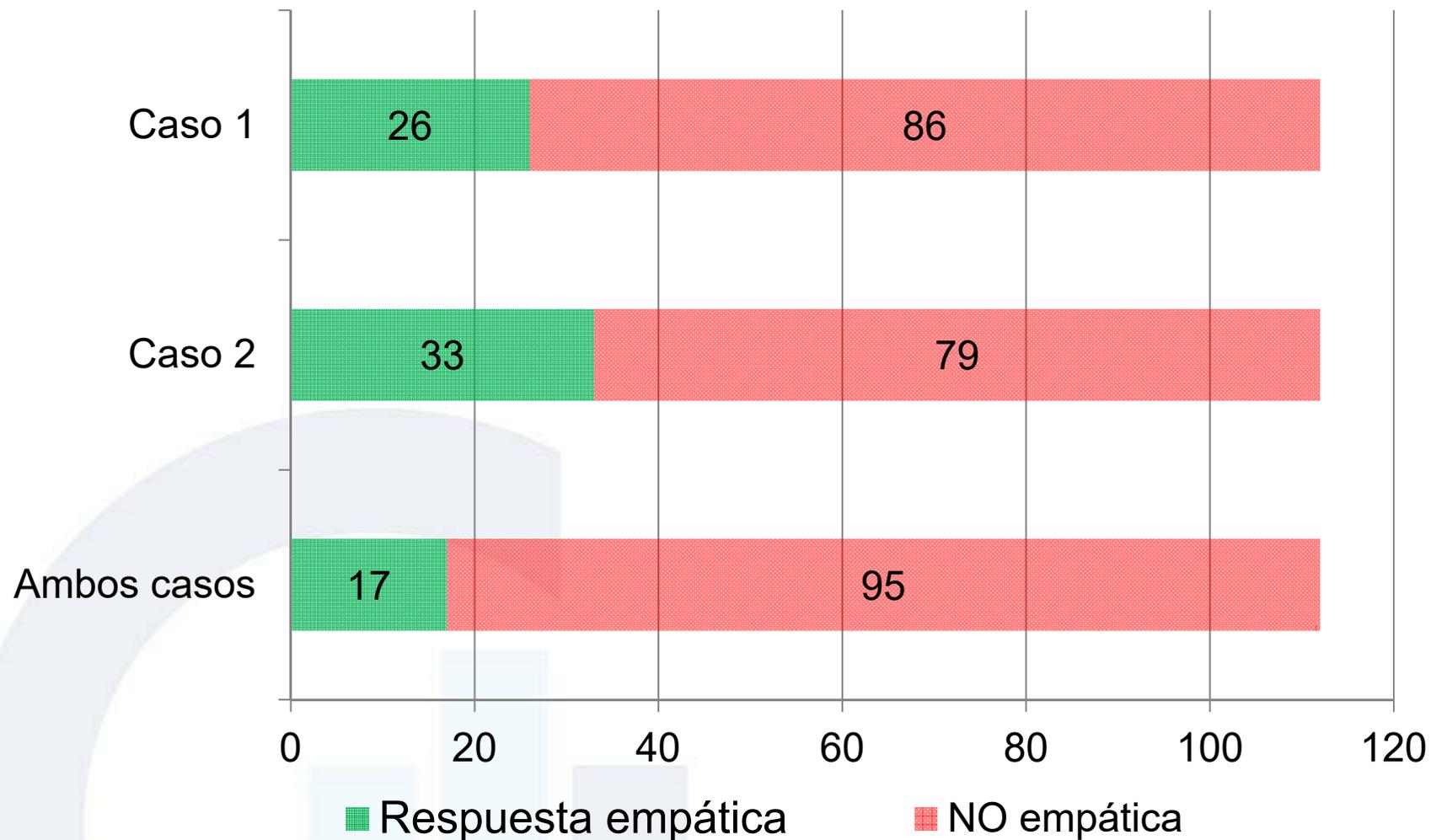


Resultados

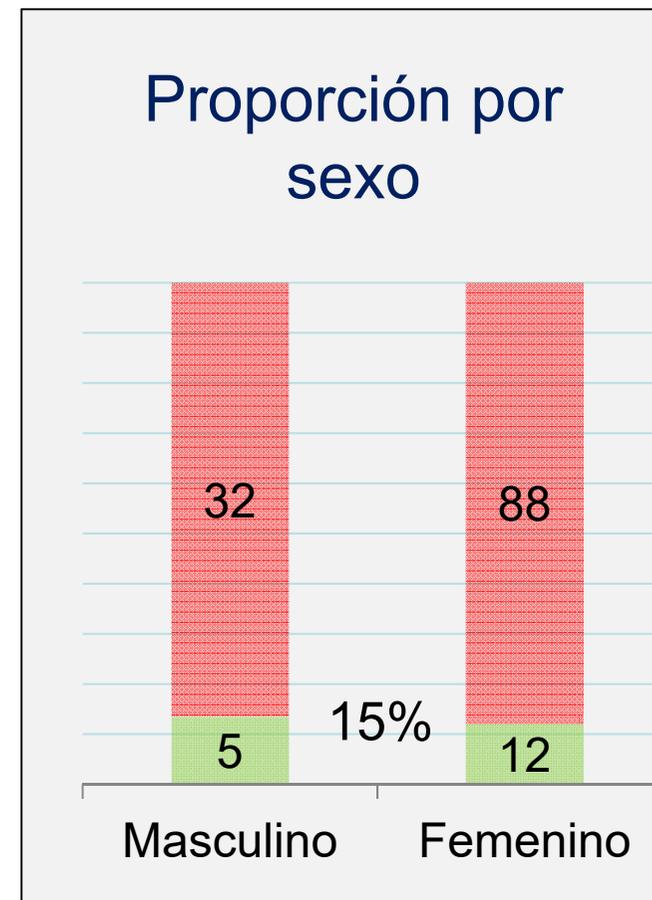
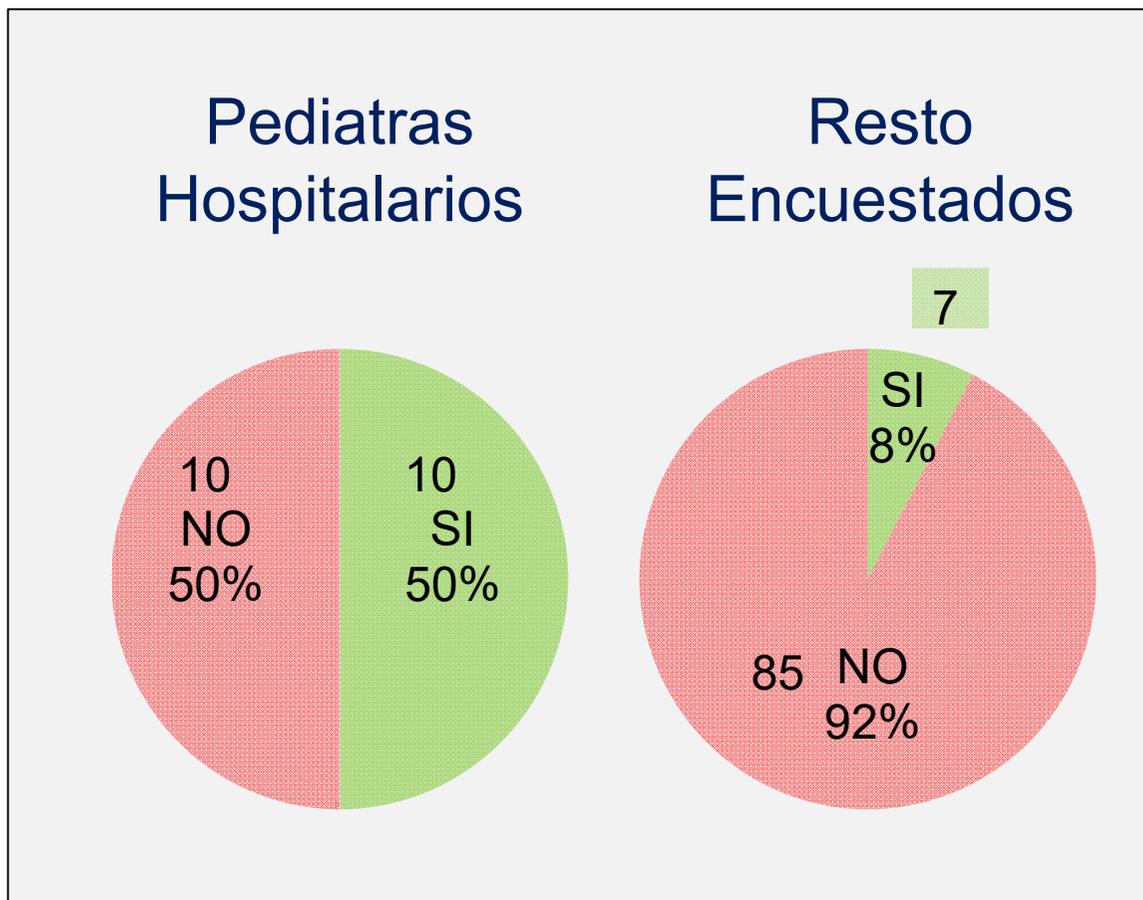


N 112

¿Respuesta empática?



¿Respuesta empática?





- *No se preocupe ya verá como...*
- *Es tan excepcional que no debe pensar en ello.*
- *Normalmente las amigdalitis son enfermedades benignas ... pero si...*
- *En medicina nunca hay nada seguro... nunca he visto a nadie que se muera de una amigdalitis.*
- *Morir todo el mundo morirá y es poco probable que por este proceso...*

- *No te preocupes ya verás como todo irá bien.*
- *Es lo indicado y será lo mismo en cualquier hospital*
- *Yo creo que el tratamiento que le han indicado es el adecuado...*
- *Entiendo que 4 semanas es muy pesado pero es necesario.*
- *Si no te parece bien busca una segunda opinión*

NO EMPÁTICA

¿Qué le preocupa?

- “Dos hijos de amigas mías empezaron con dolor en el cuello y murieron”
- Tumor medular y falleció
- Linfoma y falleció



**Respuesta
EMPÁTICA**

- *“En 15 días realizo una prueba ciclista con la posibilidad de entrar en un equipo profesional”*



Conclusiones

- La mayoría refiere conocer qué es la empatía, un tercio el concepto de oportunidad empática pero muy pocos describen el concepto correctamente.
- Sólo un tercio cree que se puede aprender a ser empático.
- Sólo 1 de cada 5 responden de forma empática en los casos propuestos.
- Los pediatras hospitalarios se muestran significativamente más empáticos que los otros grupos estudiados.
- No hay diferencias por sexo en las respuestas empáticas



Hospital General de Granollers
Fundació Hospital Asil de Granollers

Empatía

¿Somos tan empáticos como creemos?

**Pues la verdad
es que NO**



Hospital General de Granollers

gracias