

APORTACION DE DIFERENTES COLECTIVOS PROFESIONALES EN LA GESTION DE UN SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICO

María González Balenciaga, Javier Benito, M Isabel Ares,
Janire Echevarri, Estíbaliz Izarzugaza*, Santiago Mintegi.

Servicio Urgencias Pediatría. H.U.Cruces

*Unidad de Calidad. H.U.Cruces

biocruces

osasun ikerketa institutua
instituto de investigación sanitaria



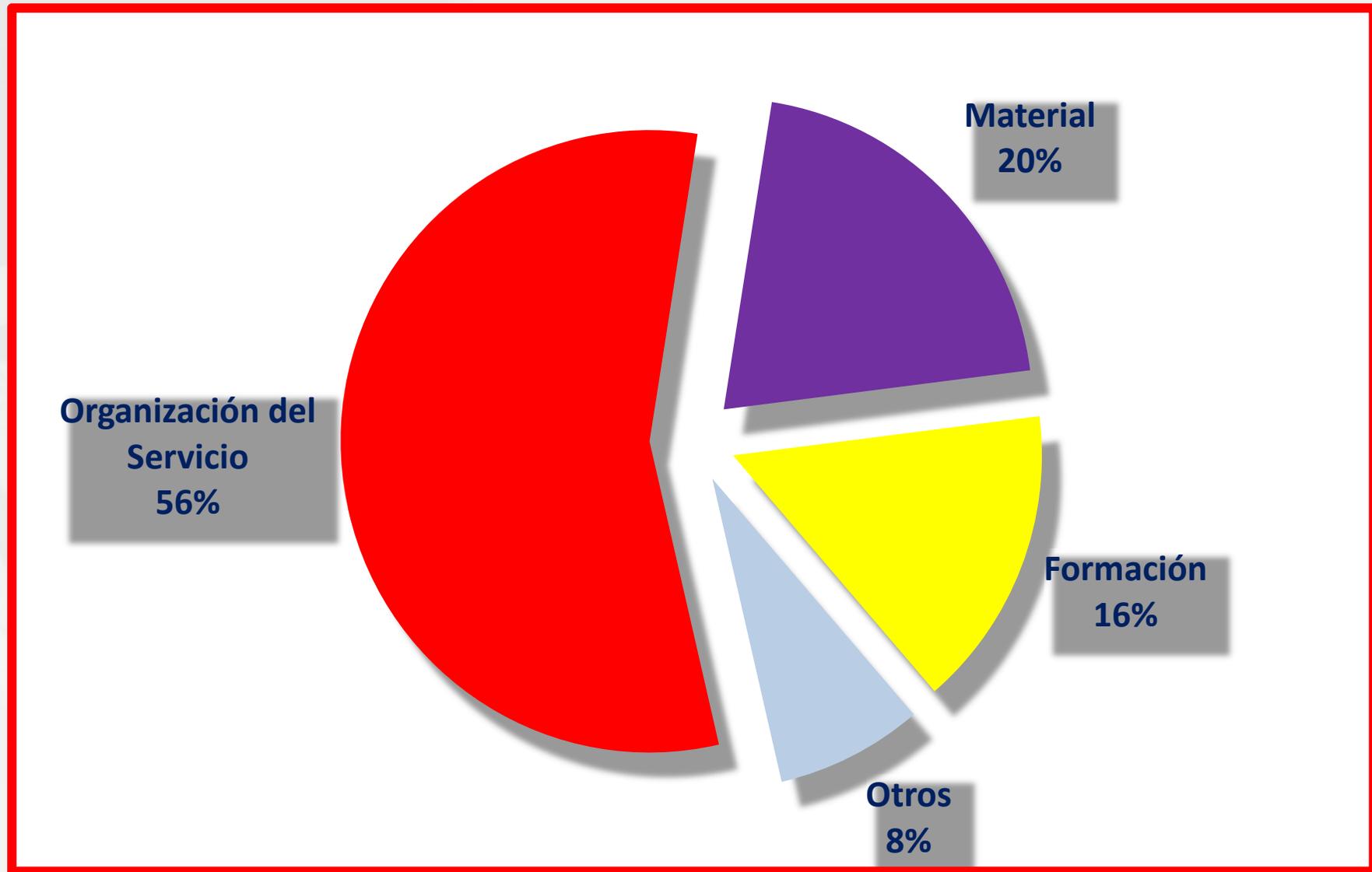
Introducción y objetivo

- **Comité de Calidad del SUP:**
 - Diferentes gestores médicos y de enfermería de Urgencias, Enfermería, Auxiliar de Enfermería, celadores, MIR, S. de Limpieza y U. de Calidad del Hospital.
 - Reunión trimestral:.... sugerencias de los diferentes colectivos.
- **Objetivo:** Analizar las aportaciones realizadas por los diferentes colectivos profesionales integrados en el Comité de Calidad de un Servicio de Urgencias de Pediatría (SUP)

Material y métodos

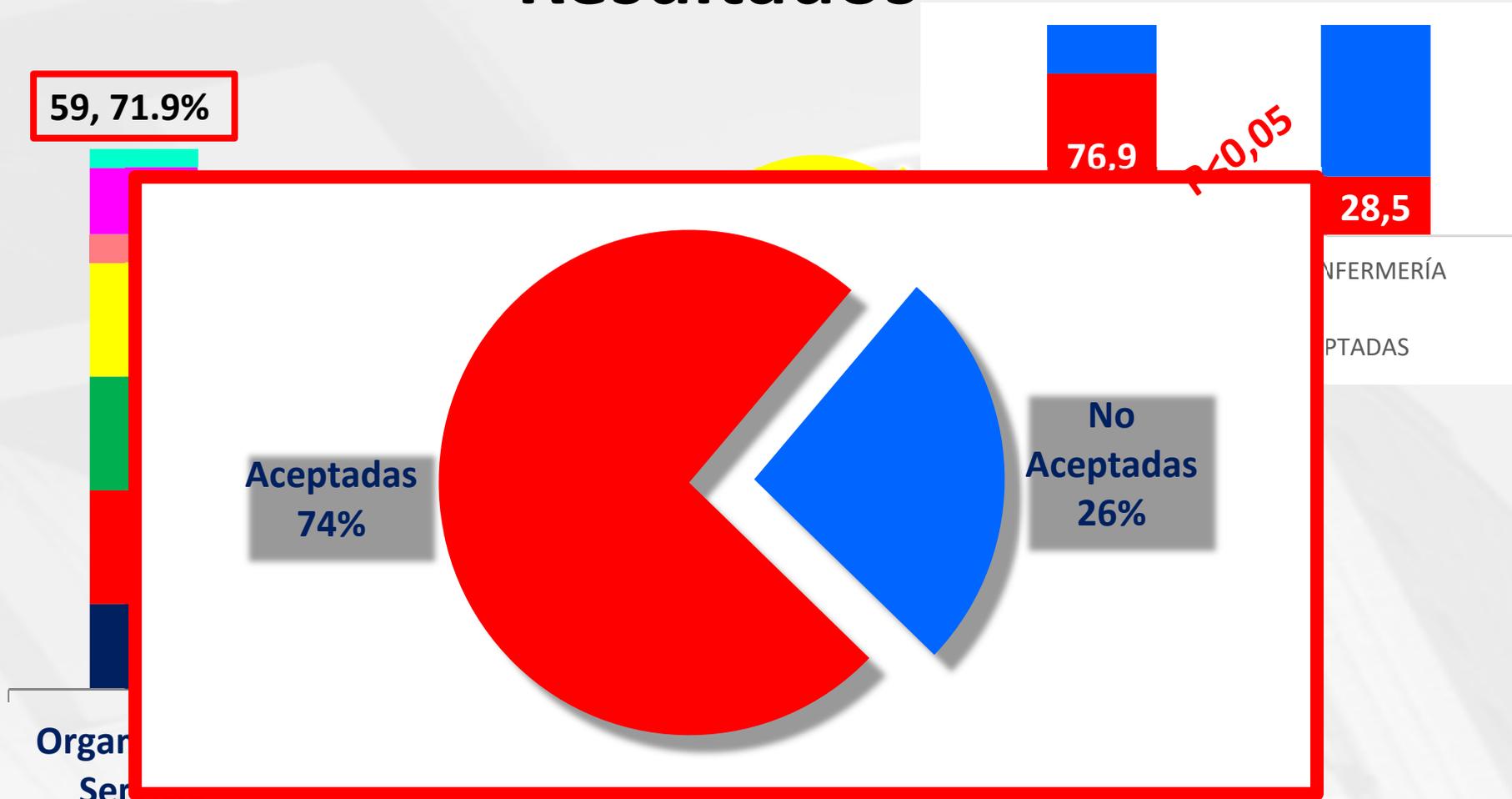
- Estudio retrospectivo, descriptivo.
 - Actas del Comité de Calidad entre 2011-2015.
 - Análisis de las sugerencias realizadas por los diferentes colectivos y su posterior desarrollo.

Resultados



Resultados

59, 71.9%



El 74% de las unidades de Urgencias fueron el servicio de Limpieza (8, 100%), MIRes (23, 88%) y AE (16, 76%).

Conclusiones

- Las sugerencias propuestas por los diferentes colectivos en el Comité de Calidad son recogidas por el equipo gestor del SUP e implantadas en un elevado porcentaje de los casos.
- Se deben valorar estrategias para conseguir fomentar la participación de los colectivos menos representados así como buscar herramientas de análisis causal de aquellas sugerencias que no son implantadas en el SUP.