



Parc Taulí Sabadell
Hospital Universitari

Asistencia al neonato en Urgencias: diseño y evaluación de un test de control de calidad

Carla Monterde, Sandra Moya, ¹Victoria Aldecoa, Irene Baena,
Vanessa Bonil, Josefa Rivera.

Urgencias de Pediatría. ¹Unidad Neonatal. Servicio de Medicina Pediátrica.
Hospital de Sabadell. Parc Taulí Sabadell. Hospital Universitario

REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA

21



OBJETIVO:

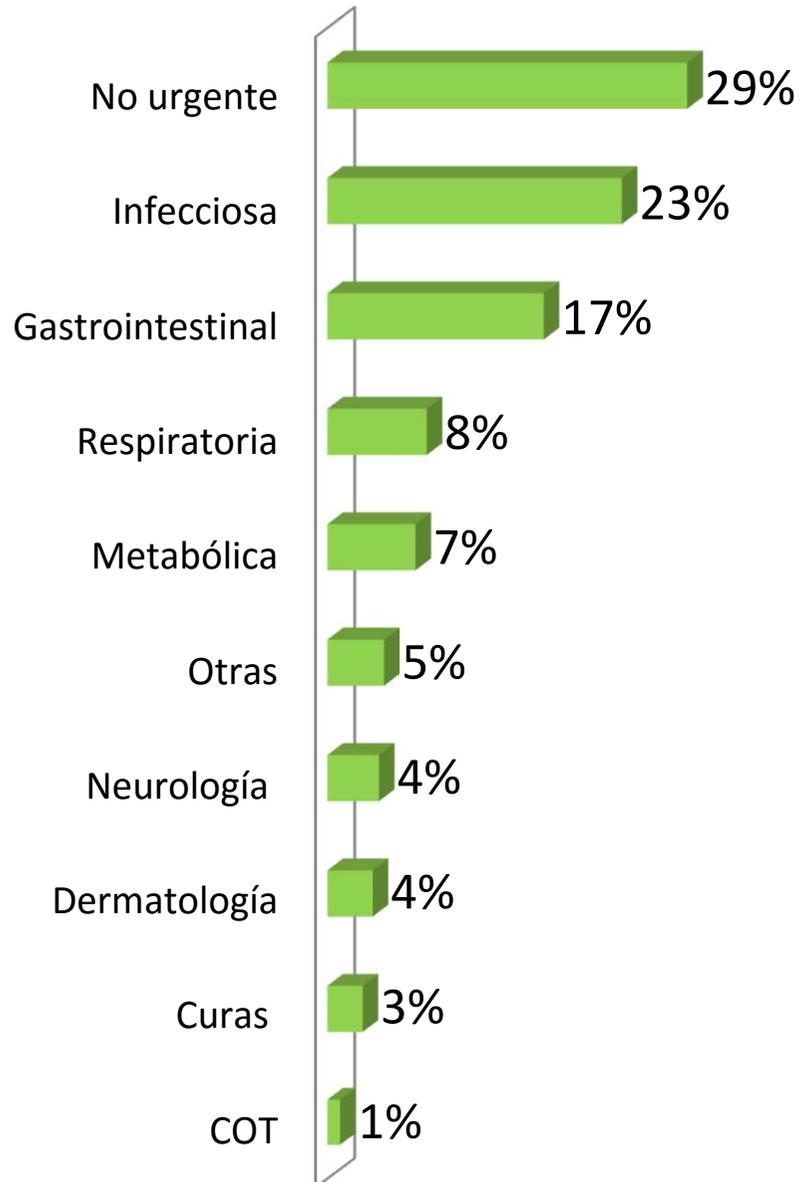
1. Describir la asistencia al neonato en Urgencias
2. Diseñar y evaluar la utilidad de una herramienta que permita establecer un control de calidad

MATERIAL Y MÉTODOS:

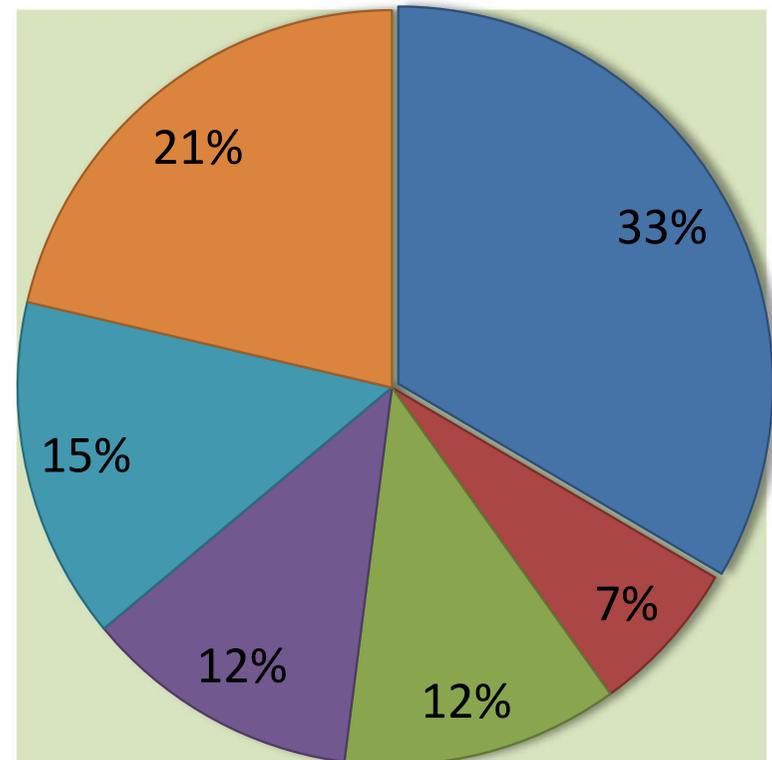
- Estudio observacional (Septiembre 2014-2015)
- Recogida de datos (informes de urgencias de neonatos <28 días)
- Creación de un cuestionario (Método Delphi)
- Aplicación a una muestra aleatoria de informes
- Resultados según ítem y médico responsable (especialista en urgencias, otros especialistas o MEF)

RESULTADOS (1): Estudio Descriptivo

Diagnósticos agrupados



Diagnóstico de los ingresos



RESULTADOS (2): Cuestionario de calidad

Cuestionario con 24 ítems

TRIAJE	<ul style="list-style-type: none"> 1. Tiempo triaje <15 min. 2. Nivel triaje adecuado 3. Tiempo espera adecuado a nivel triaje 	TRATAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">  Tratamiento adecuado  Ausencia de error en medicación 16. Consulta a los especialistas adecuados 17. Seguimiento de protocolo 18. Observación innecesaria 	
CTES.	<ul style="list-style-type: none">  Constantes vitales  Peso  Ubicación 		DESTINO	<ul style="list-style-type: none">  Destino al alta correcto 20. Normas de reconsulta 21. Reconsulta en < 72h 22. Demora ingreso >12h 23. Correcta indicación de ingreso
AP	<ul style="list-style-type: none"> 7. Anteced. perinatales  Alergias/intolerancias 			Dx
EXPL. COMPLEMENT.	<ul style="list-style-type: none"> 9. Procedimiento doloroso con sedación 10. Expl. Complementarias adecuadas 11. Expl. Complementarias no excesivas 12. Acceso vascular correctamente indicado  No problemas de colocación de acceso vascular 			

Aplicado a 89 informes aleatorios

→ Media de respuestas correctas= **81,5%**

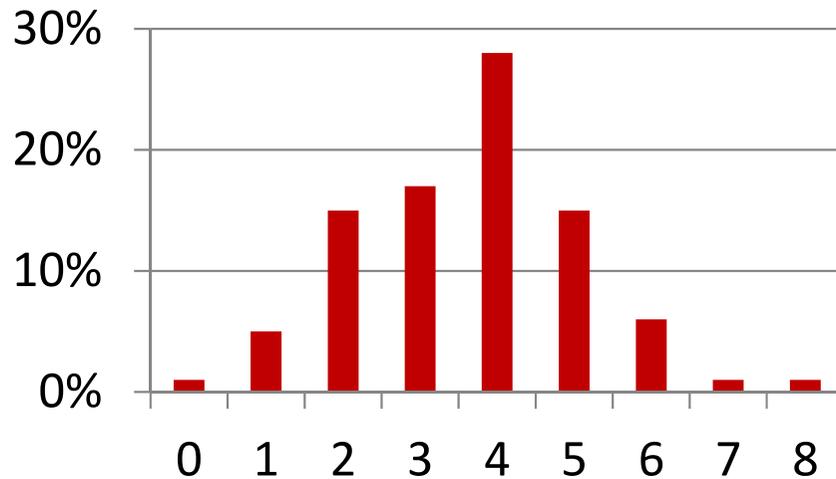
→ 18 Ítems obtuvieron >**80%** respuestas correctas

 Ítems mejor puntuados

 Ítems peor puntuados

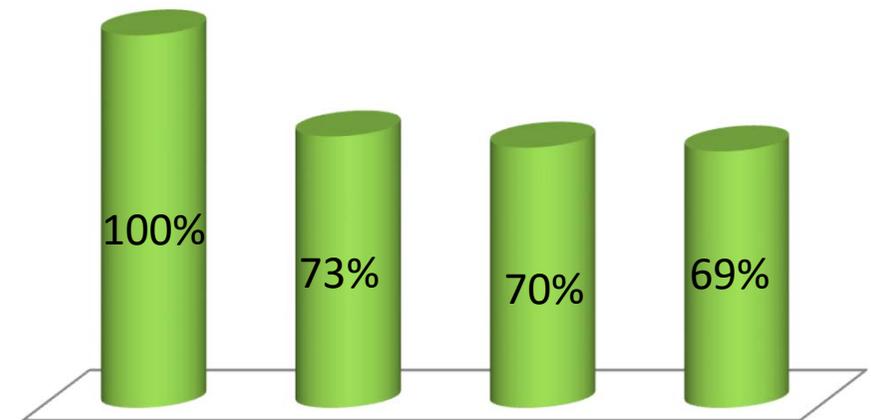
RESULTADOS (2). Cuestionario de calidad

Nº ítems incorrectos



El **75%** de los informes estaban bien cumplimentados

Adecuación del manejo en Urgencias



■ % Informes con <4 ítems incorrectos

CONCLUSIONES

- La atención del neonato en Urgencias es un reto a mejorar
- El diseño de herramientas para control de calidad, aplicadas periódicamente, puede ayudar a corregir y mejorar algunos aspectos.