

# 21

REUNIÓN ANUAL  
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA  
DE URGENCIAS DE PEDIATRIA



*Valencia, del 14 al 16 de abril de 2016*

## LA SOLEDAD DE LA URGENCIA EN ATENCIÓN PRIMARIA

**DR. Valero Sebastián Barberan**

**Pediatra. Centro de Salud Fuente San Luis.**

**Valencia**

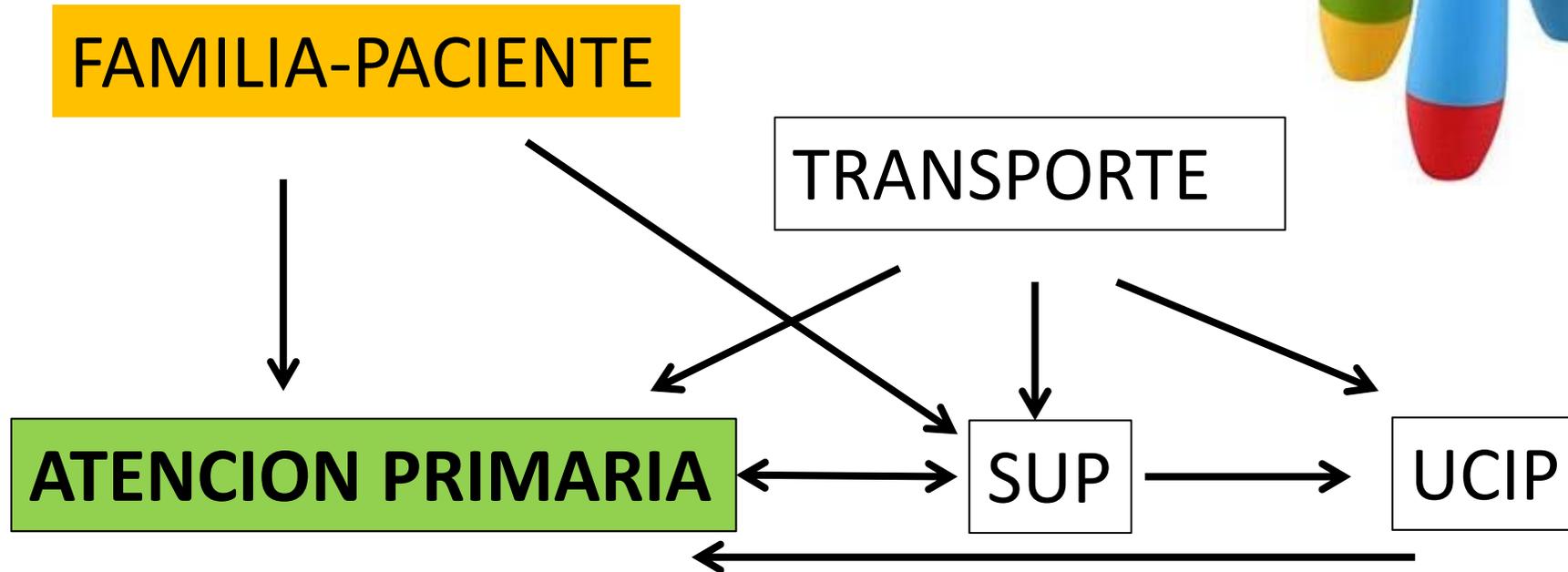
*"caminando juntos"*

# OBJETIVOS

- Conocer
  - la frecuencia y el tipo de urgencias comunes en los Centros de Salud
  - Existe el triaje en AP?
  - los recursos necesarios para atender las urgencias
- Educación de las familias respecto a la prevención, reconocimiento y respuesta a las urgencias
- Interconexión con los sistemas de traslado y hospital de referencia (Servicio de Urgencias, UCIP)



# CAMINANDO JUNTOS



¿Qué características tiene un CS para atender las urgencias?



# DEFINICION

## Asociación Médica Americana y aceptado por el Consejo de Europa

- "Una **urgencia** es toda aquella situación, que en opinión del paciente, su familia o quienquiera que toma la decisión, requiere una atención médica inmediata".
- Las **emergencias** son "aquellas urgencias que necesitan un mayor grado de complejidad para su resolución y comportan un compromiso vital o riesgos de secuelas graves permanentes", para el paciente



# DEFINICION

La verdadera urgencia son todas aquellas situaciones que por cercanía **no han podido llegar a los servicios de urgencia hospitalarios** pero que, indefectiblemente, tras las primeras medidas, **serán trasladadas** por los servicios de emergencia al hospital más cercano tras su estabilización.



¿ESTAS  
SOLO?

CONOZCO  
MI PUESTO  
DE TRABAJO



COMO SE  
ACTIVA EL  
SISTEMA DE  
TRANSPORTE

ESTOY  
PREPARADO  
PARA ATENDER  
UNA  
EMERGENCIA



**¿TE SIENTES SEGURO CUANDO ATIENDES UNA URGENCIA VITAL EN EL CENTRO DE SALUD?**



52 ( 91% ) NO

36 (63%) por necesidades de formación  
10 (18%) por necesidad de material  
18 (32%) por otras causas (experiencia, etc.)



5 (9%) si

Yáñez B, López P, Alonso M. Resultados encuesta: Situación actual de la atención a las urgencias vitales en pediatría de AP. X Reunión Anual de la AAPap. 5-6 mayo- 2011.

# ATENCIÓN PRIMARIA



**VISITA  
PROGRAMADA**

**VISITA  
A DEMANDA**

**VISITAS  
NO  
DEMORABLES**

**VISITAS  
URGENTES**

**SIN CITA**

CON PAC

SIN PAC

CS URBANOS

La Atención  
Primaria sigue  
partida en dos

CS RURALES

CON PAC

SIN PAC



# Atención Primaria



## CENTRO DE SALUD

La atención prestada por los EAP.

- Horario habitual de 8 a 21 horas de lunes a viernes
  - 8 a 15 horas
  - 8 a 17 horas
- Sábados de 8 a 15/17 h

## ATENCION CONTINUADA

- De 21 a 8 horas
- De 17 a 8 horas
- Sábados a partir de 15 ó 17 horas
- Domingos y festivos 24 horas



# Urgencias mas frecuentes



# TRIAJE EN ATENCIÓN PRIMARIA

## OBJETIVOS

- No es disminuir tiempos de espera
- Es asegurar una atención adecuada en función de la gravedad
- Clasificar a los pacientes en función de su urgencia y capacidad sanitaria



¿QUIEN HACE TRIAJE EN ATENCION  
PRIMARIA ó

QUIEN DEBERIA HACER EL TRIAJE EN  
ATENCION PRIMARIA?

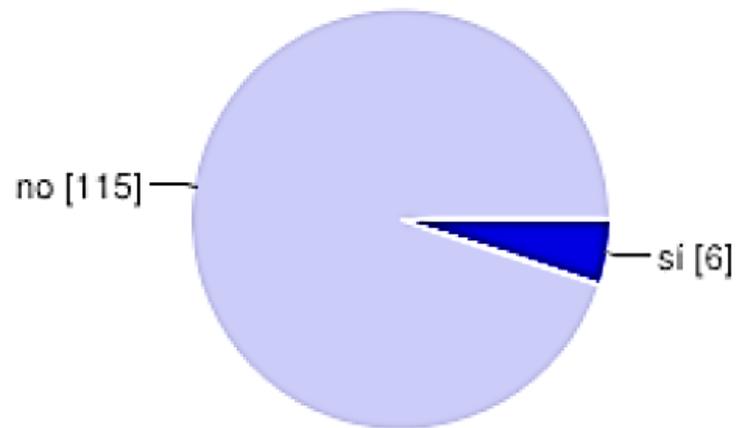


# ATENCIÓN A LOS PACIENTES SIN CITA EN LA CONSULTA DE PEDIATRÍA ¿COMO LA REALIZAMOS?



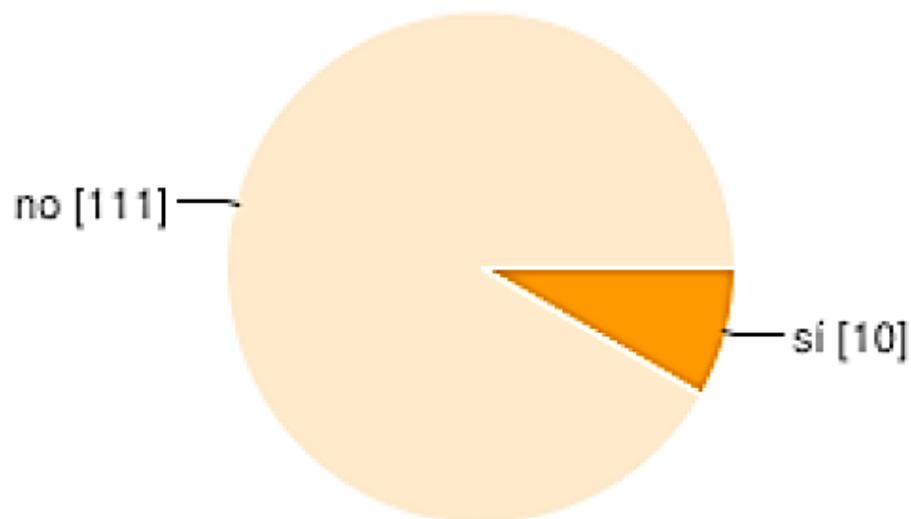
Mínguez-Verdejo R<sup>1</sup>, Álvarez-de-Laviada T<sup>2</sup>, Suarez-Vicent E<sup>3</sup>, Martínez-Pons M<sup>4</sup>, Villarroya-Luna J<sup>5</sup>, Sebastián-Barberan V<sup>6</sup>, Serrano-Poveda E<sup>7</sup>.  
Grupo de GATPAP *Recomendaciones para la atención de urgencias y consultas no demorables en las consultas de pediatría de AP*  
<sup>1</sup>CS-Algemesí, <sup>2</sup>CS-Barrio-La-Luz, <sup>3</sup>CSI-Burriana-II, <sup>4</sup>CS-República-Argentina, <sup>5</sup>CS-Plaza Segovia, <sup>6</sup>CS- Fuente-San-Luis, <sup>7</sup>CS-Benicalap (Comunidad Valenciana).

¿Se hace un triaje previo de priorización a los pacientes que acuden sin cita?



sí	6	5%
no	115	95%

¿Realiza enfermería algún tipo de triaje?



sí	10	8%
no	111	92%



# ¿Qué necesitamos en AP para atender una emergencia?



# EXISTE EL CARRO DE PARADAS?



# MATERIAL CARRO DE PARADAS PARA PEDIATRÍA EN CENTRO DE SALUD

**ENCUESTA A 54 PEDIATRAS DE LA  
COMUNIDAD VALENCIANA DE ATENCION  
PRIMARIA**

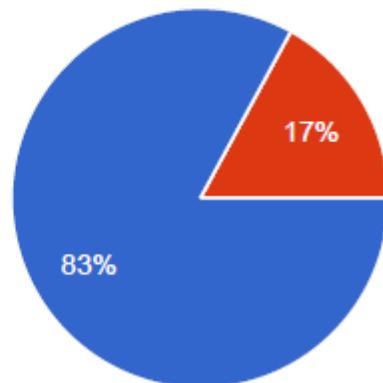
**QUE RECURSOS DISPONEMOS EN LOS CENTROS DE  
SALUD PARA ATENDER UNA EMERGENCIA PEDIÁTRICA**



<b>Laringoscopio</b>	<b>63%</b>
<b>Mascarillas laríngeas</b>	<b>32%</b>
<b>Pinzas de Magill</b>	<b>33%</b>
<b>Bolsa Resucitadora con reservorio</b>	<b>85%</b>
<b>Mascarillas faciales</b>	<b>91%</b>
<b>Equipo de perfusión</b>	<b>75%</b>
<b>Vía intraósea</b>	<b>26%</b>
<b>Pulsioxímetro</b>	<b>95%</b>
<b>Desfibrilador</b>	<b>76%</b>
<b>DESA</b>	<b>75%</b>
<b>Carro de paradas</b>	<b>83%</b>
<b>Protocolos actuación emergencias</b>	<b>45%</b>
<b>Protocolo de activación del SME y traslado</b>	<b>64%</b>

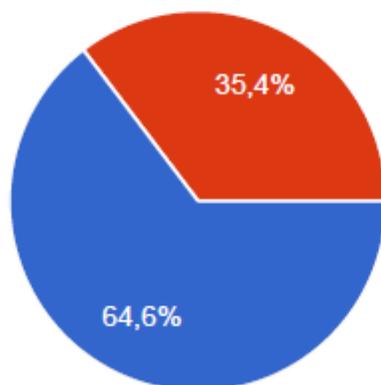


Dispone tu centro de salud de un carro de paradas



Si	39	83%
No	8	17%

¿Conoces el protocolo de activación de un sistema de emergencias y traslado?



Si	31	64.6%
No	17	35.4%



# OBJETIVOS

- Conocer
  - la frecuencia y el tipo de emergencias comunes en los Centros de Salud
  - Existe el triaje en AP?
  - los recursos necesarios para atender las emergencias
- **Educación de las familias respecto a la prevención, reconocimiento y respuesta a las emergencias**
- Interconexión con los sistemas de traslado y hospital de referencia





# PROGRAMA DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD

USO RACIONAL DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS Y ACTUACIÓN ANTE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE SALUD

Si es urgente para ti... ¿Es urgente para mi?



PROGRAMA DE  
EDUCACIÓN PARA LA SALUD

USO RACIONAL DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS PEDIÁTRICOS  
Y ACTUACIÓN ANTE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE SALUD

Si es urgente para ti... ¿Es urgente para mí?

¿Urgencias?

## Sesión 1. Uso racional de los Servicios de Urgencias

### Objetivos educativos

- **Objetivo general.** Concienciar y capacitar a las familias asistentes al taller para la utilización adecuada de los bienes y servicios del sistema sanitario.
- **Objetivos específicos.** Conseguir que los participantes:
  - Expresen sus vivencias y experiencias con respecto al uso de los Servicios de Urgencias.
  - Conozcan el funcionamiento de los Servicios de Urgencias.
  - Conozcan el gasto sanitario y el coste de los servicios.
  - Conozcan las distintas necesidades asistenciales en la infancia para priorizar la utilización de recursos sanitarios.



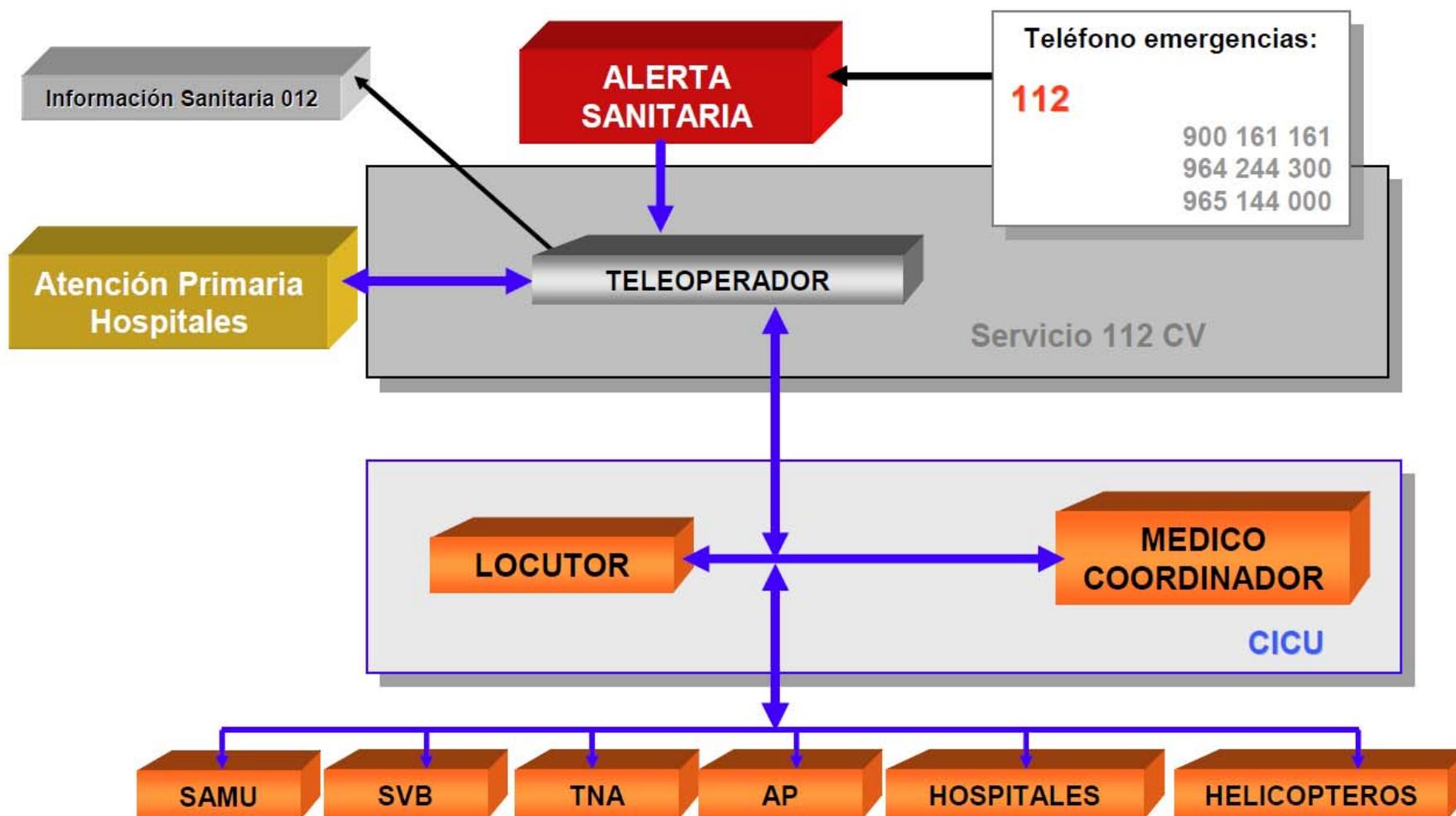
# OBJETIVOS

- Conocer
  - la frecuencia y el tipo de emergencias comunes en los Centros de Salud
  - Existe el triaje en AP?
  - los recursos necesarios para atender las emergencias
- Educación de las familias respecto a la prevención, reconocimiento y respuesta a las emergencias
- **Interconexión con los sistemas de traslado y hospital de referencia**



# ¿Como se activa el traslado?

*NUEVA configuración del diagrama funcional de los CICUs. C.V.*



# Análisis de la Atención Primaria

## Debilidades

- Pocos recursos materiales y de personal sanitario
- Presión asistencial
- Médicos de atención continuada con poca formación pediátrica



# Análisis de la Atención Primaria

## Amenazas

- Existe riesgo de pérdida de confianza con las familias
- Suplantar los SUP a la AP
- Falta de coordinación

# Análisis de la Atención Primaria

## Fortalezas

- Los pediatras de Atención Primaria, muchos de ellos con experiencia en urgencias
- Cada vez mas participación en cursos de urgencias y atención al niño grave
- Visión integral del niño
- Lazos de confianza con la familia
- Continuidad en la asistencia del niño

# Análisis de la Atención Primaria

## Oportunidades

- La historia compartida electrónica para mejorar la comunicación y relación entre primaria y hospitalaria
- Educación para la salud y aplicación de talleres de actuación ante las urgencias por parte de las familias
- Cursos de formación comunes
- Guías clínicas conjuntas y compartidas





**Caminando juntos:**

**Muchas gracias**