

SEUP: "Historia y las Claves para su Futuro"



change the outcome®



Javier González del Rey, MD, MEd
Profesor de Pediatría
Cincinnati Children's Hospital Medical Center





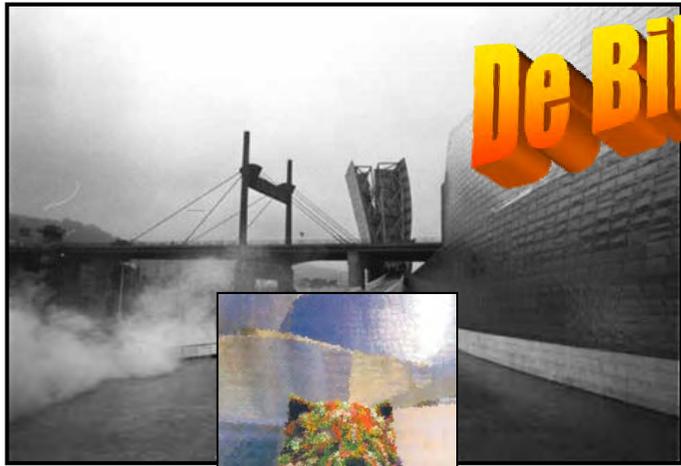
change the outcome®





change the outcome®

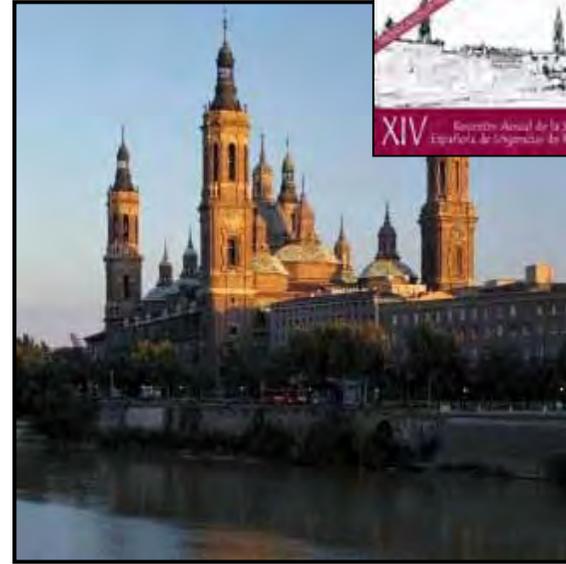




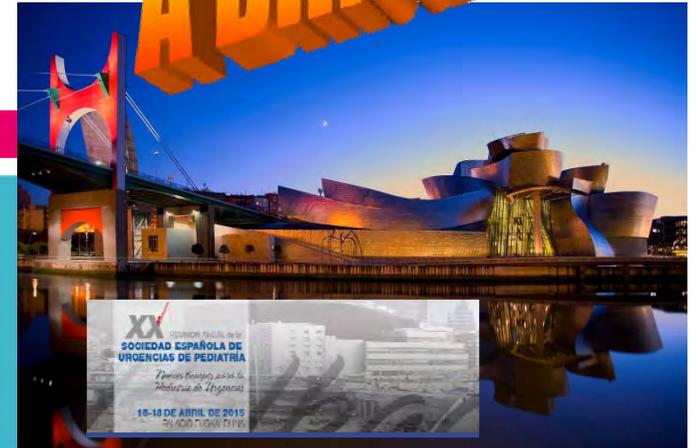
De Bilbao...



16 Reunión Anual de la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría



A Bilbao...



Todos han sido importantes...



change the outcome®



Urgencias Pediátricas en España

- Que se ve desde afuera...

SEUP



change the outcome®



Cincinnati
Children's
Hospital Medical Center



En Bilbao...

- El Futuro....
 - Punto de vista académico
 - Punto de vista científico
 - Punto de vista clínico
 - Relación con otras especialidades
 - Relación Internacional



2004

change the outcome®





change the outcome®



En Bilbao...

- El Futuro....
 - Punto de vista académico
 - Punto de vista científico
 - Punto de vista clínico
 - Relación con otras especialidades
 - Relación Internacional



2004

change the outcome®



En Bilbao...

- El Futuro....
 - Punto de vista académico
 - Punto de vista científico
 - Punto de vista clínico
 - – Relación con otras especialidades
 - Relación Internacional



change the outcome®



Un Domingo Cualquiera...



change the outcome®



En San Sebastian...



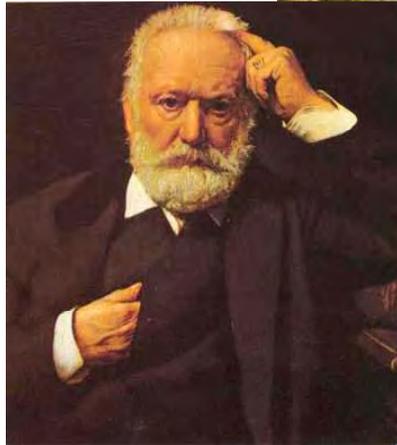
- El Futuro...
 - Medicina de Urgencias
 - Adolescente
 - Guías Clínicas
 - Enseñanza en Medicina
 - Métodos de Enseñanza
 - MIR como miembro del equipo

2007

change the outcome®



El futuro tiene muchos nombres. Para los débiles es lo inalcanzable. Para los temerosos, lo desconocido. Para los valientes es la oportunidad.



Víctor Hugo



change the outcome®



En San Sebastian...



- El Futuro...
 - Medicina de Urgencias
 - Adolescente
 - Guías Clínicas
 - Enseñanza en Medicina
 - Métodos de Enseñanza
 - MIR como miembro del equipo



2007

change the outcome®





change the outcome®



Cincinnati
Children's®
Hospital Medical Center



En Zaragoza...



- Nuevos Retos...

2009

- Clínica
- Investigación
- Educación
- Calidad
- Familia como núcleo del proceso...
- Seguridad

change the outcome®



En Zaragoza...



- Nuevos Retos...

2009

- Clínica
- Investigación
- Educación

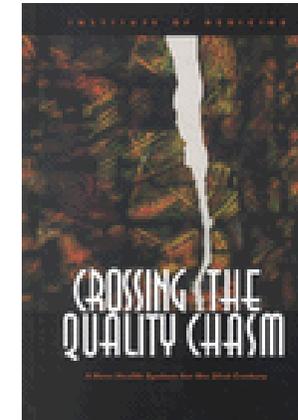
- Calidad
- Familia como núcleo del proceso...
- Seguridad

change the outcome®



¿Qué es calidad?

- El Instituto de Medicina definió que unos cuidados de la salud de calidad debían tener las siguientes características
 - Seguridad
 - Oportunidad
 - Efectividad (basados en la evidencia)
 - Eficiencia
 - Equidad
 - Centrados en el paciente



change the outcome®



Nuestra Historia...



...Domingo por la noche ...
tu hijo necesita ingreso
debido a un ataque de
asma. La unidad que
generalmente admite
asmáticos de esa edad esta
llena....por lo que se
ingresa en una planta
donde se admiten pacientes
con problemas
neurológicos...

change the outcome®



Cincinnati
Children's
Hospital Medical Center



Investigación Tradicional vs. Metodología de Mejora

- Diseño
- Implementación
- Tiempo
- Efecto en sistemas



change the outcome®



“...El día en que tu hija llegue a tu hospital por un problema de salud serio... sea atendida por tus residentes, tus enfermeras y tus médicos ...sin que tengas que, como director de programa, intervenir o influir en el cuidado, en la administración o en la conducta ... ese día, podrás decir que tienes un hospital en donde el proceso de mejora ha creado un cambio real ...”

change the outcome®



“...El día en que tu hija llegue a tu hospital por un problema de salud serio... sea atendida por tus residentes, tus enfermeras y tus médicos ...sin que tengas que, como director de programa, intervenir o influir en el cuidado, en la administración o en la conducta ... ese día, podrás decir que tienes un hospital en donde el proceso de mejora ha creado un **cambio real** ...”

change the outcome®



En Zaragoza...



- Nuevos Retos...

2009

- Clínica
- Investigación
- Educación
- Calidad
- Familia como núcleo del proceso...
- Seguridad

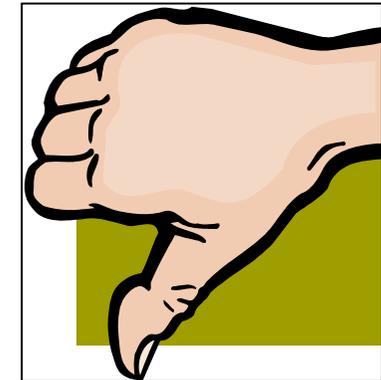
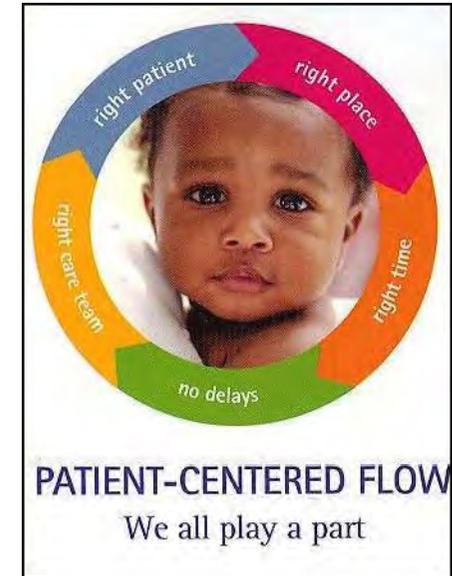
change the outcome®



“Excusas Comunes” ...



1. Comodidad del Paciente & Familia
2. Comodidad de los Médicos Residentes/Estudiantes
3. Comodidad de los Médicos Adjuntos
4. Eficiencia



change the outcome®



En Zaragoza...



- Nuevos Retos...

2009

- Clínica
- Investigación
- Educación
- Calidad
- Familia como núcleo del proceso...
- Seguridad

change the outcome®



CCHMC Página de Inicio-El Rincón de la Seguridad

The image shows a screenshot of the CCHMC website home page. The page features the Cincinnati Children's logo on the top left and the CenterLink logo on the top right. A search bar is located in the top right corner. The main navigation bar includes links for Employees, Manager, Pediatric Residents, Research, and Phone Directory. Below this, there are links for Home, Epic, Cincinnati, Learning @CCHMC, Safety, and Employees. A prominent banner reads "PATIENTSAFETYFIRST." with a hand icon. The page is divided into several sections: a "Daily Update" section with a list of news items; a "Patient Safety Tracker" section showing "34 days since our last serious safety event" and a link to "Learn More About Patient Safety"; a "Patient Safety Lessons Learned" section with a link to "Radiology Team Facilitates Ultrasound Without Sedation"; and a "Revista del Dr. Steve" section with a link to "Dr. Steve: Leave this place better than you found it". Red arrows point from text boxes to these specific elements on the page.

Link con la Página de Seguridad del Paciente

Notificación y Trazadura de un problema de seguridad del paciente

Historias de Lecciones Aprendidas

Revista del Dr. Steve

Search: Go

Phone Directory Entire Site

Employees Manager Pediatric Residents Research Phone Directory

Home Epic Cincinnati Learning @CCHMC Safety Employees

PATIENTSAFETYFIRST.

Power Outage: Help for Emergency Families
Badging Station Open in Location Through September

Patient Safety Tracker

34 days since our last serious safety event
[Learn More About Patient Safety](#)
Please click here

Patient Safety Lessons Learned

Radiology Team Facilitates Ultrasound Without Sedation
Child Life, Radiology help an autistic child feel safer in her environment. [Full Story](#)

Dr. Steve: Leave this place better than you found it
Many folks are working hard to leave CCHMC better -- and safer -- than they found it. [Full Story](#)

More Links

- New Division of Asthma Research Aims to Set New Standards of Care
- Nominations for Spork Award Now Being Accepted
- Enter the Annual Holiday Tree Decor

Archives

En Bilbao...

- El Futuro....
 - Punto de vista académico
 - Punto de vista científico
 - Punto de vista clínico
 - Relación con otras especialidades
 - Relación Internacional



2004

change the outcome®



En San Sebastian...

- Nuevos Conceptos...
 - Medicina de Urgencias
 - Adolescente
 - Guías Clínicas
 - Enseñanza en Medicina
 - Métodos de Enseñanza
 - MIR como miembro del equipo



2007

change the outcome®



En Zaragoza...

- Nuevos Retos...
 - Clínica
 - Investigación
 - Educación
 - Calidad
 - Familia como núcleo del proceso...
 - Seguridad



2009

change the outcome®

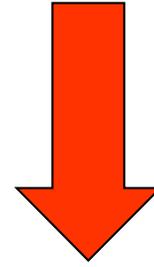


**MEDICOS
ENFERMERAS**

¿ADMINISTRADORES?

change the outcome®





change the outcome®



Cincinnati
Children's®
Hospital Medical Center



¿El Futuro en el 2009?



- Educación aplicada al a medicina
- Educación individualizada al MIR
- Educación aplicada **al sistema**
- Educación **en equipo** no en aislamiento
- Simulación

change the outcome®



El Futuro...?

- Economía
- Recursos limitados
- Aumento población
- Responsabilidad al usuario:
 - Seguridad
 - Participación en decisiones



change the outcome®



¿De qué nos quejamos?

- Sistema
- Recursos
- Pacientes
- Horario
- Enfermeras
- Doctores
- Médicos de Comunidad



- Gobierno
- Seguridad Social
- Equipo
- Estudiantes
- MIR



change the outcome®



2011

16 Reunión Anual
de la Sociedad Española
de



change the outcome®



¿La Clave del Cambio?

- Les gustaría algo que:
 - Económico
 - Disponible en todas las instituciones
 - Fácil de mantener
 - Capacidad inagotable de:
 - Creatividad
 - Implementación
 - Difusión



change the outcome®



La Respuesta es Sencilla...

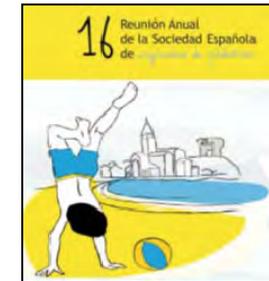
change the outcome®



Trabajo en Equipo



En Gijón...



change the outcome®



¿Qué se Necesita?

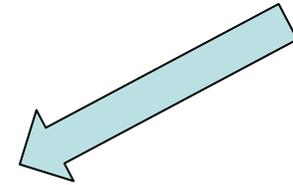
- Miembros con experiencia en el tema
 - Familias
 - Administradores
 - MIRS – Estudiantes
 - Adjuntos
 - Médicos de Comunidad
 - Otros miembros del Sistema de Salud

change the outcome®



¿Qué se Necesita?

- Miembros con experiencia en el tema
 - Familias
 - Administradores
 - MIRS – Estudiantes
 - Adjuntos
 - Médicos de Comunidad
 - Otros miembros del Sistema de Salud



change the outcome®



Cambiar la Cultura

- Conocimiento de la dinámica de equipo
- Práctica y reevaluación continúa
- Reconocimiento de éxitos
- Mantenimiento de energía - impulso

change the outcome®



Manejo de Recursos

- Evitando:
 - Duplicación
 - Ineficiencia
 - Pasividad
 - Inversiones sin control / ganancias



change the outcome®



La Evidencia Origina el Cambio...



RISEUP
SPERG

change the outcome®



http://www.riseup.sperg.es/get-to-know-us-in-5-min... Know us in 5 minutes - RISE...

RISEUP SPERG

INICIO / HOME EQUIPO DIRECTIVO / COMMITTEE MEMBERS SOLO SOCIOS / MEMBERS ONLY **Know us in 5 minutes**

RED DE INVESTIGACIÓN DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA / SPANISH PEDIATRIC EMERGENCY RESEARCH GROUP (RISeUP/SPERG)

CENTROS ADHERIDOS/ASSOCIATED CENTERS

PROYECTOS DE INVESTIGACION/RESEARCH PROJECTS

Proyectos de Investigación vigentes / Current research
 Proceso de Evaluación y selección / Evaluation and Selection
 Documentación necesaria / Required Application/Docu...

PUBLICACIONES / PUBLICATIONS

Mapa del sitio

Mapa del sitio

SEUP

Contacto / Contact Us

Find us on Facebook

twitter

Navegación

Know us in 5 minutes 24-11-2014

ASSOCIATED CENTERS

RISEUP SPERG

49ED

90 EMERGENCY PEDIATRICIANS

Slide 3

Google

EN 5:46 PM 4/7/2015

change the outcome®



Siguiendo Tradiciones...

- Un Domingo cualquiera... ¿ *Quo Vadis* ?

SEUP



change the outcome®





2015 ...



COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

FAMILIA PARTE DEL EQUIPO

SEGURIDAD DEL PACIENTE

METODOLOGIA DE MEJORA

ENSEÑANZA

ESPECIALIDAD

change the outcome*



Retos – de un compañero que los aprecia - en el 2015...???



change the outcome®



Sociedades Profesionales Efectivas: Características

- Misión y Visión
- Ponen por delante el éxito colectivo y no la gloria individual
- Impacto a nivel local, regional y nacional
- Promueve y desarrolla futuros líderes

change the outcome®



Sociedades Profesionales Efectivas: Características

- Misión y Visión
- Ponen por delante el éxito colectivo y no la gloria individual
- Impacto a nivel local, regional y nacional
- Promueva y desarrolla futuros líderes

change the outcome®



SEUP



- En 1995 ustedes decidieron:
 - Promover el desarrollo de la Urgencias Pediátricas en los distintos Servicios de Pediatría del Estado Español .
 - Favorecer el estudio y difusión de los conocimientos y técnicas aplicadas a las Urgencias Pediátricas.
 - Contribuir a la formación de Pediatras Especializados en Urgencias, así como al perfeccionamiento profesional de todos sus miembros.
 - Coordinar y planificar la actividad investigadora, a nivel nacional, en su ámbito de actuación.
 - Promover intercambios con fines científicos entre sus asociados y otros colegas, o Instituciones, con intereses comunes, tanto nacionales como extranjeros.
 - Velar por los intereses sanitarios de la comunidad.
 - Ofrecer su asesoramiento a las Entidades públicas o privadas que lo requieran.

change the outcome®



SEUP



- En 1995 ustedes decidieron:
 - ✓ • Promover el desarrollo de la Urgencias Pediátricas en los distintos Servicios de Pediatría del Estado Español .
 - ✓ • Favorecer el estudio y difusión de los conocimientos y técnicas aplicadas a las Urgencias Pediátricas.
 - Contribuir a la formación de Pediatras Especializados en Urgencias, así como al perfeccionamiento profesional de todos sus miembros.
 - ✓ • Coordinar y planificar la actividad investigadora, a nivel nacional, en su ámbito de actuación.
 - ✓ • Promover intercambios con fines científicos entre sus asociados y otros colegas, o Instituciones, con intereses comunes, tanto nacionales como extranjeros.
 - Velar por los intereses sanitarios de la comunidad.
 - Ofrecer su asesoramiento a las Entidades públicas o privadas que lo requieran.

change the outcome®



¿Nos Quedamos con lo Fácil?

SI VAS A COMETER
ERRORES, QUE SEAN
NUEVOS.

change the outcome®



Evitar la misma Historia...



- Sin regulación con regulación
- Sin presupuesto con presupuesto
- Sistema privado vs. Sistema publico
- Sin competencia con competencia
- De teoría a la practica
- Sin participación de usuario a control por usuario...

change the outcome®



SEUP “Agente Catalítico para el Cambio”

- Educación
- Investigación
- Certificación de Especialidad
- Ministerio de Salud
- Control Calidad y Certificación de Servicios



change the outcome®



Urgencias Pediátricas es una Especialidad!!!



- Formación del MIR
- Programas de formación en Urgencias Pediátricas
- Competencias comunes y demostrables
- Educación de público
- Educación de los Ministerios de Educación y Salud!

No se conformen!!

change the outcome®





*“El conformismo es el
carcelero de la libertad y el
enemigo del crecimiento.”*

John F. Kennedy

change the outcome®



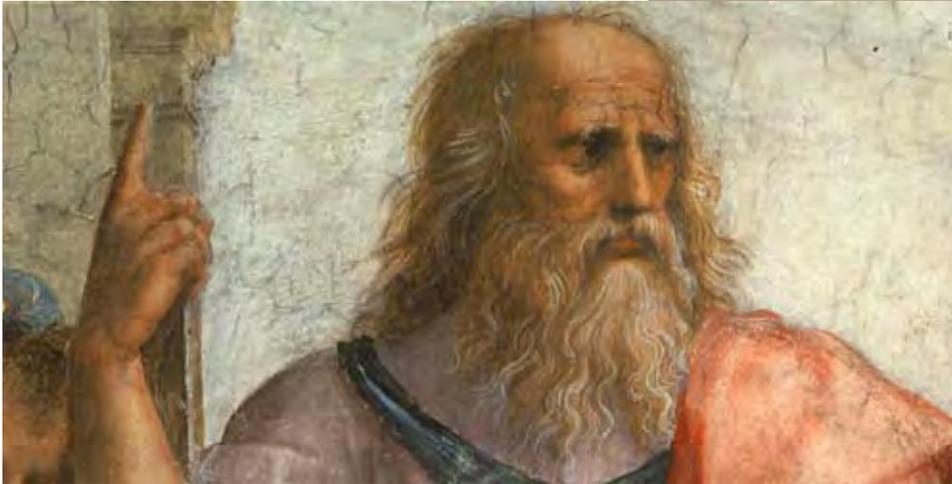
De 4 a.... 375!!!!

- Educación
- Investigación
- Certificación de Especialidad
- Ministerio de Salud
- Control Calidad y Certificación de Servicios



change the outcome®





**"EL QUE
APRENDE Y APRENDE
Y NO PRACTICA
LO QUE SABE,**

**ES COMO EL QUE
ARA Y ARA
Y NO SIEMBRA":**

-PLATÓN

change the outcome®



Celebren la “Investigación” ... Úsenla a diario!!!

- Transición de estudio a implementación
- Educación del usuario
- Guías de fácil implementación
- Describan sus logros...datos nacionales!



change the outcome®



SEUP “Agente Catalítico para el Cambio”

- Educación
- Investigación
- Certificación de Especialidad
- Ministerio de Salud
- Control Calidad y Certificación de Servicios



change the outcome®



Urgencias Pediátricas es una Especialidad!!!

- Educación
- Investigación
- **Certificación de Especialidad**
- Ministerio de Salud
- Control Calidad y Certificación de Servicios



change the outcome®



SEUP “Agente Catalítico para el Cambio”

- Educación
- Investigación
- Certificación de Especialidad
- Ministerio de Salud
- Control Calidad y Certificación de Servicios



change the outcome®



SEUP “Agente Catalítico para el Cambio”

- Educación
- Investigación
- Certificación de Especialidad
- **Ministerio de Salud**
- **Control Calidad y Certificación de Servicios**



change the outcome®



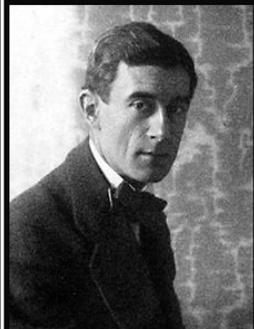
Trabajando en Equipo & Educando al Equipo...



Cambia tradiciones!

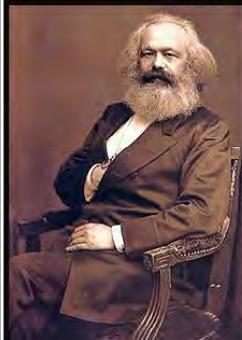
change the outcome®





La tradición es la personalidad de los imbéciles.

(Maurice Ravel)



La tradición de todas las generaciones muertas
opprime como una pesadilla el cerebro de los vivos

(Karl Marx)



La tradición es un reto para la innovación

(Alvaro Siza)

akifrases.com

change the outcome®



El mejor maestro es el tiempo, sin necesidad de que hagas las preguntas te da las mejores respuestas.

@nochedeletras



¿Cómo recordarán a SEUP?

change the outcome®



SEUP “Agente Catalítico para el Cambio”

- Educación
- Investigación
- Certificación de Especialidad
- Ministerio de Salud
- Control Calidad y Certificación de Servicios



change the outcome®



Es Justicia!!!





change the outcome®



No crecemos
cuando las cosas
son fáciles.
Crecemos cuando
enfrentamos
retos.

Muchas GRACIAS



**Buena Suerte
SEUP!**

change the outcome®

