

# ELABORACIÓN DE UN MAPA DE RIESGOS EN UN SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICO DE UN HOSPITAL TERCIARIO

E. Astobiza, S. Mintegi, E. Izarzugaza\*, Ml. Ares,  
M. González, J. Benito, E. Mojica.

*Servicio de Urgencias de Pediatría. \* Unidad de Calidad  
Hospital Universitario Cruces  
Barakaldo. Bizkaia*



# OBJETIVO



## Seguridad

Desarrollar un mapa de riesgos en un SUP de un hospital terciario mediante la combinación de:

- estrategias proactivas (EP)
- estrategias reactivas (ER)

**Conflicto de intereses:  
Ninguno que declarar**



# MÉTODOS



## EP, antes de...

- Equipo de seguridad
- Técnica de **lluvia de ideas**
- Documento de riesgos en diferentes fases del proceso asistencial
- Consultores externos

## ER, después de...



- Análisis de **notificaciones de profesionales y usuarios**
- Noviembre 2004 -Diciembre 2013

Clasificación

Matriz

**Mapa de riesgos**

**físico y funcional**

de la OMS

(igualdad)

# RESULTADOS

## EP, antes de...

Fase del proceso asistencial	Fallos	Efectos	Causas	Total
<b>Alta del servicio</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>61</b>	<b>97</b> <b>27%</b>
Exámenes complement.	8	11	66	85 23.6%
Atención médica	6	9	42	57 15.8%
Tratamiento	7	9	41	57 15.8%
Ingreso U. de Observación	6	6	24	36 10%
Triaje	5	6	16	27 7.5%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>60</b>	<b>250</b>	359

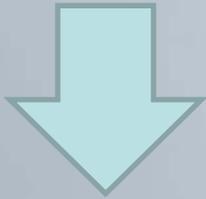
## ER

Años **1.795**  
 2004-2013 **notificaciones**



- Averías de los equipos médicos (38%)
- Recursos/organización del personal sanitario (17%)
- Proceso clínico erróneo (15%)
- Instalaciones del SUP (12%)
- Errores de medicación (5%)

**EP + ER**



# Mapa de riesgos



# CONCLUSIÓN

La combinación de EP y ER en la elaboración del mapa de riesgos complementa y enriquece la calidad del mapa de riesgos en un SUP.

La participación de diferentes colectivos y usuarios permite al mapa de riesgos reflejar con exactitud la situación real del SUP.

## Qué aporta este estudio

- La participación de los usuarios y los profesionales mediante el análisis de las notificaciones.
- Puede ser un primer paso para la elaboración de un decálogo de Calidad en los SUP.

# ELABORACIÓN DE UN MAPA DE RIESGOS EN UN SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICO DE UN HOSPITAL TERCIARIO

Eider Astobiza, Santiago Mintegi, Estibaliz Izarzugaza\*,  
María Isabel Ares, María González, Javier Benito, Elisa Mojica.

*Servicio de Urgencias de Pediatría. \*Unidad de Calidad  
Hospital Universitario Cruces.*

*Barakaldo. Bizkaia*

**Gracias**

**Eskerrik asko**

