

# NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS: NUESTROS RESULTADOS



Cortés Hernández, M. García Requena, E. Badanikova, K. Durán Hidalgo, I. Martín de la Rosa, L. Oliva Rodríguez-Pastor, S.  
Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias Pediátricas,  
Hospital Regional Universitario de Málaga.

XX REUNIÓN ANUAL DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA 16-18 ABRIL  
DE 2015, BILBAO

# OBJETIVO



**EVENTOS/INCIDENTES RECOGIDOS** desde que se implantó el sistema de registro hasta la actualidad.

En qué punto de la atención al paciente se cometen más **ERRORES**

**MÉTODOS** para que no se repitan

## URGENCIAS

### 1) ¿EL EA TIENE RELACIÓN:

- Proceso administrativo
- Atención sanitaria:
  - Diagnóstico
  - Tratamiento
  - Pruebas complementarias diagnósticas
- Medicación
- Procedimientos o técnicas
- Traslado
- Aparataje médico u otros dispositivos
- Otras

### 2) EL PACIENTE HA SUFRIDO ALGUN TIPO DE DAÑO FÍSICO O MENTAL:

- SI → Grado de daño:
  - Necesitó observación extra o tratamiento pequeño
  - Necesitó un tratamiento nuevo o intervención
  - Sufre daño permanente o de larga evolución.
- NO

### 3) SE INFORMO A LA FAMILIA:

- SI
- NO

### 4) DATOS DEL PACIENTE:

- Sexo:  Varón  Mujer
- Edad:
  - ≤ 1 mes
  - 1 mes a 1 año
  - 2 años a 4 años
  - 5 a 11 años
  - 12 a 14 años
- Motivo de consulta en Urgencias

### 5) DATOS DEL E. ADVERSO:

- Relato del evento

The screenshot shows a web browser window displaying a form for reporting incidents. The page has a teal header with the logo 'N' and the text 'Sistema de Gestión de Calidad'. The main content area is titled 'Formulario de notificación de incidentes para profesionales'. The form is divided into several sections:

- Tipo de incidente:** A dropdown menu with options: 'Error o fallo de un equipo', 'Incidente de seguridad', 'Incidente de calidad', and 'Incidente de servicio'.
- ¿Se ha informado al paciente o familiar de lo que ha ocurrido? (obligatorio):** A dropdown menu with options: 'Sí', 'No', and 'No sé'.
- ¿Se ha informado al paciente o familiar de lo que ha ocurrido? (obligatorio):** A dropdown menu with options: 'Sí', 'No', and 'No sé'.
- ¿Se ha informado al paciente o familiar de lo que ha ocurrido? (obligatorio):** A dropdown menu with options: 'Sí', 'No', and 'No sé'.

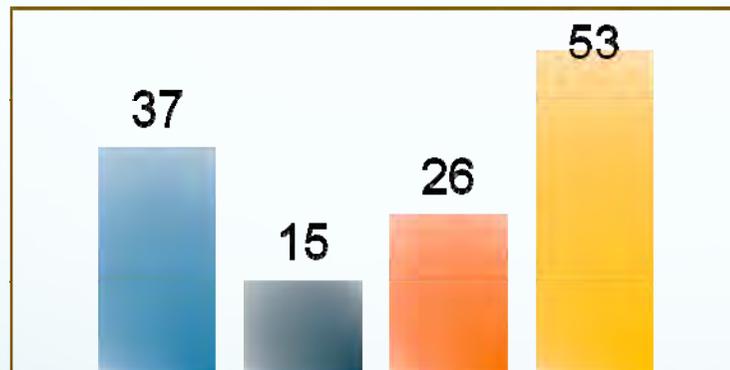
At the bottom of the form, there is a large text area for providing details of the incident.

# RESULTADOS

INCIDENCIA I/EA: 0,04%

Nº Total I/EA  
registrados

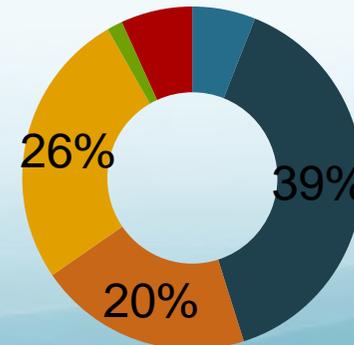
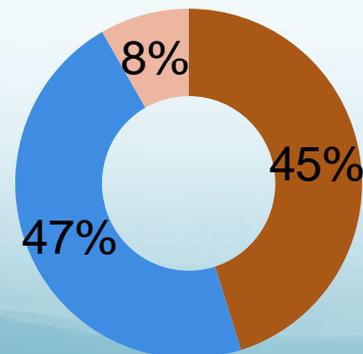
■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014



→ PRUEBAS  
COMPLEMENTARIAS

→ MEDICACIÓN

→ ADMINISTRATIVO

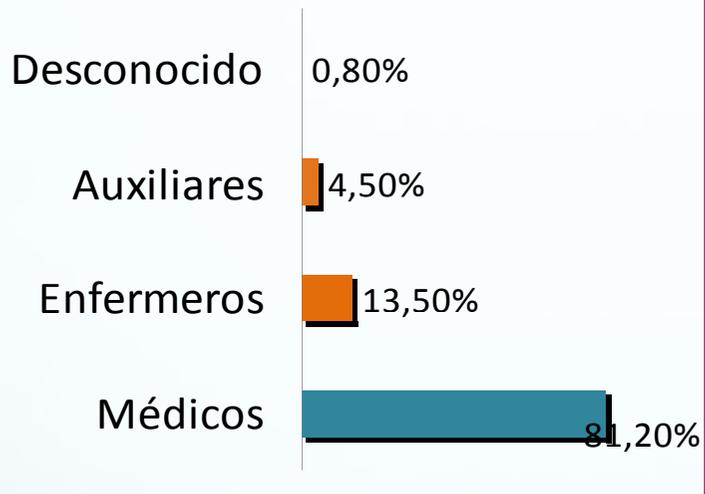


■ MUJER ■ VARÓN ■ NO ESPECIFICADO

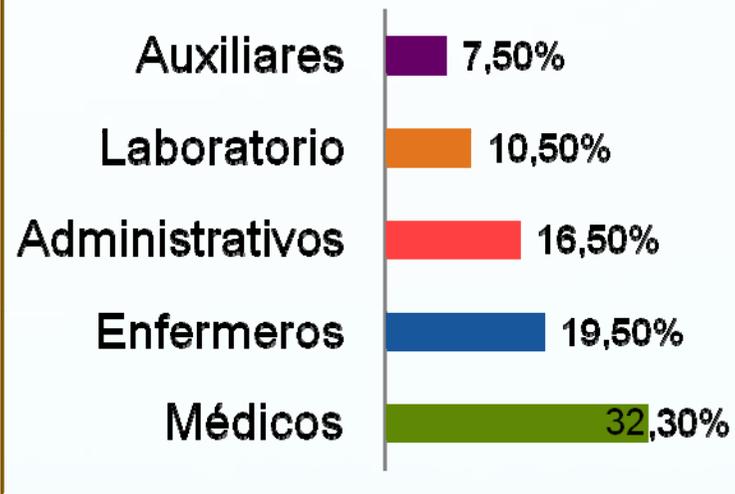
■ <1Mes ■ 1Mes-2a ■ 2-4a ■ 12-14a ■ Adultos ■ Desconocido

# RESULTADOS

## Personal notificador



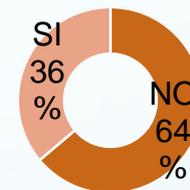
## Personal implicado



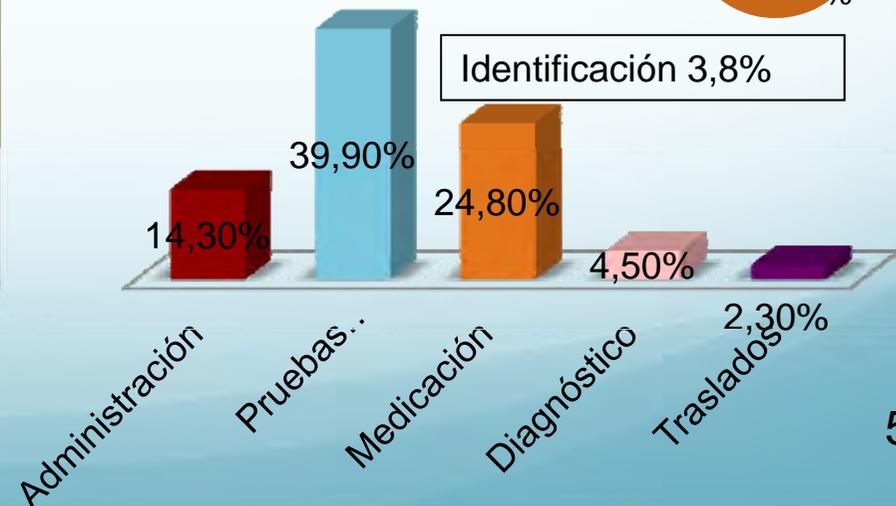
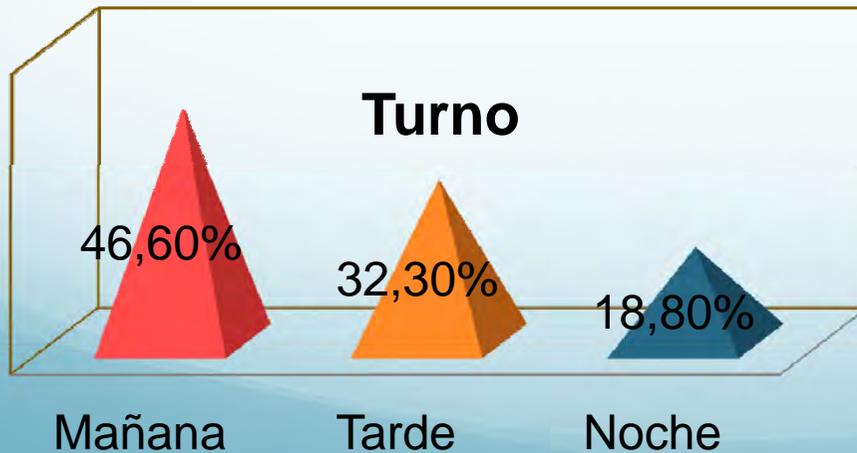
¿Se informó a familiares?



¿Afectó al paciente?



## Turno



# CONCLUSIONES

Si sólo consideramos estos datos, **nuestra incidencia difiere notablemente a la recogida en la literatura**; debido esto a una probable infranotificación.

De los resultados obtenidos; los relacionados con **exploraciones complementarias** y **medicación** son los I/EA que se notifican con más frecuencia.

Del total de I/EA analizados, los considerados **incidentes sin daño fueron 85(63,9%)** y suponen la mayoría de eventos notificados