

DOCUMENTO RECOMENDACIONES SOBRE TRIAJE PEDIÁTRICO

GRUPO TRABAJO SEUP

PRÓLOGO (Dr Quintillá)

CONCEPTOS

- Triage, grado de urgencia
- Triage estructurado
- Objetivos del triaje
- Triage avanzado

DE LA ESCALA

- Número de niveles
- Definición de los niveles
- Requisitos de contenido para ser considerada "pediátrica"
 - Escalas específicas de gravedad en triaje pediátrico
 - Constantes y signos vitales en triaje pediátrico
 - Valoración del dolor
 - Fiebre
 - Relación edad-síntoma-nivel de gravedad
- Requisitos de software (recomendaciones)
- Requisitos de validación científica
 - Validez (indicadores de urgencia...)
 - Reproducibilidad (tipos de estudios, índices de valoración...)
 - Aplicabilidad
 - ...

DE LAS PERSONAS

- Categoría profesional
- Cualidades
- Experiencia
- Formación

DE LOS ESPACIOS

- Tamaño; características (cerrado para permitir privacidad...)

- Situación
- Acceso y comunicación

DEL MATERIAL

- Mobiliario
- Aparatos
- Medicación
- Registro
- Comunicación
- Otros

DEL REGISTRO

- Conjunto mínimo de datos registrados

DE LA ORGANIZACIÓN

- Cobertura temporal del triaje en el servicio de urgencias
- Número de puntos de triaje según volumen del servicio
- Cuándo es necesario el triaje (frecuentación)
- Rol de la persona que realiza triaje
- Duración de la jornada de triaje
- Comisión de triaje
- Médico coordinador de referencia
- Criterios de organización de la espera y de priorización

DEL PROCESO

- Valoración inicial (TEP)
- Entrevista
- Exploración mínima
- Constantes: cuáles, cuándo...
- Medidas de triaje avanzado

INDICADORES DE CALIDAD

- Indicadores de calidad relacionados con el propio sistema de triaje
 - El tiempo de espera antes de la propia valoración de triaje
 - La duración de la visita de triaje

- La adecuación del nivel asignado
- Proporción de sobretriaje e infratriaje
- La proporción de ingresos de cada nivel
- La duración de la asistencia médica por nivel
- La adecuación del ingreso en pacientes de niveles 4 y 5
- % pruebas complementarias/nivel?
- % reevaluación?...
- Indicadores de calidad que el triaje aporta para la valoración del funcionamiento del servicio de urgencias
 - El tiempo de espera hasta la asistencia médica
 - La proporción de pacientes que abandonan el servicio sin ser visitados
 - ...